



hayata iyi bakarız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

İçindekiler

SUNUŞ 2

CEO MESAJI 3

HAYAT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU 4

BİR BAKIŞTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ 5

HAYAT HAKKINDA 6

Değerlerimiz 7

Kilometre Taşlarımız 8

Değer Katan Markalarımız 9

Sayılarla Hayat 10

Başarılarımız 11

TOPLUMA İYİ BAKARIZ 14

Hayat İyi Yaşam Merkezi 15

Molfix Hayat Bağım Projesi 18

Molped 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü Farkındalık Hareketi 19

Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi 20

HAYAT'A İYİ BAKARIZ 22

Kurumsal Yönetim 23

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz 24

Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Matrisimiz 25

Sürdürülebilirlik Modelimiz 26

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz 27

Paydaş Katılımı 29

Sivil Toplum Paydaşlarımız 31

Tedarik Zinciri 32

Tüketici Memnuniyeti 37

Etik ve Uyumluluk 38

Risk ve Fırsat Analizi 39

GEZEGENE İYİ BAKARIZ 41

Su Tüketimi ve Suyun Korunması 43

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi 45

Atık Yönetimi 49

Biyoçeşitlilik Anlayışı 51

Çevre Etiketine Sahip Ürünlerimiz 52

İNSANA İYİ BAKARIZ 54

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık 56

Çalışan Bağlılığı 57

Yetenek Yönetimi 60

Eğitim ve Gelişim 63

Ücretlendirme ve İK Analitiği 66

İş Sağlığı ve Güvenliği 67

Hayat Mükemmellik Sistemi 90

Ar-Ge ve İnovasyon 95

Üniversite Araştırma İş Birliklerimiz 97

Ürün Kalitesi ve Güvenliği 99

PERFORMANS VE GÖSTERGELER TABLOLARI

Çevresel Performans Göstergeleri 104

Sosyal Performans Göstergeleri 106

Sunuş



Beşinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında kaydettiğimiz ilerlemeleri ve sürdürülebilir bir gelecek için attığımız adımları tüm şeffaflığıyla paylaşma taahhüdümüzün bir göstergesidir. Her geçen yıl artan sorumluluğumuz ve nesiller boyu fayda sağlama vizyonumuz doğrultusunda, daha iyi bir dünya için kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz.

Bu rapor, Türkiye’de Kocaeli’deki deterjan, temizlik Kâğıtları, hijyen ve NW&FP fabrikalarımız ile Mersin’deki temizlik Kâğıdı tesislerimizin sürdürülebilirlik performansını paylaşmak amacıyla 1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında yürüttüğümüz çalışmaları kapsamaktadır.

Paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliği ve daimi iletişim, çevresel etkilerimizi en aza indirmekle beraber topluma sağladığımız faydayı artırmaya yönelik kararlılığımızı pekiştirmektedir. Bu rapor, GRI Standartları, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Göstergeleri ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) İlerleme Bildirimi çerçevesinde hem Türkçe hem de İngilizce olarak hazırlanmıştır. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN

WEPs) doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz çalışmaların sonuçlarını göstermektedir.

Bu raporda; çevresel ayak izimizi azaltmak, toplumsal faydayı artırmak ve paydaşlarımızla güçlü iş birlikleri kurmak adına somut adımlar detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bunun yanında, gelecek dönem hedeflerimize, risk ve fırsat analizlerimize de yer verilmektedir. Raporlama sürecinde doğruluk ve hesap verebilirlik ilkeleri temel alınarak tüm veriler şeffaflık prensibi ile ele alınmıştır. Sürdürülebilirlik performansımızı her yıl düzenli olarak raporlamayı ve tüm paydaşlarımızla paylaşmayı amaçlamaktayız.

Sizlerden gelen geri bildirimler, çalışanlarımızı geliştirmek ve geleceğe yönelik projelerimizi daha etkin şekilde planlamak amacıyla bizlere değerli katkılar sunmaktadır. Değerli görüşlerinizi bizimle paylaşmak isterseniz hayataiyibakariz@hayat.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda belirlediği öncelikli alanları ve stratejik yaklaşımını ortaya koyan bu raporun, tüm paydaşlarımız için faydalı ve ilham verici olmasını temenni ediyoruz.

CEO Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Beşinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyorum.

Hayat Kimya olarak, köklü deneyimimiz, güçlü markalarımız ve insan odaklı yaklaşımımızla; bugün 27 üretim tesisimiz ve 16 markamızla, 100'ün üzerinde ülkede milyonlarca haneye ulaşıyoruz.

Bu ölçekte bir erişime sahip olmanın bilinciyle, sürdürülebilirliği çevre, toplum, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için anlamlı sonuçlar üretecek şekilde çok boyutlu ele alıyor; değer zincirimizin tamamında uzun vadeli katkılar üretmeyi hedefliyoruz.

2024 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımızı daha ölçülebilir bir yapıya kavuşturmak için kararlı adımlar attık.

Su kaynaklarının sorumlu yönetimini, faaliyetlerimizin öncelikli odak alanlarından biri olarak ele aldık. Kocaeli-Yeniköy tesisimizde üretim için gerekli su ihtiyacının %45'ini deniz suyundan karşıladık. Temizlik kâğıdı üretiminde sektör ortalamasına kıyasla dört kat daha az su kullanarak, su kaynakları üzerindeki etkimizi azaltmaya devam ettik.

Enerji yönetiminde verimliliği esas alarak, yenilenebilir kaynakların payını artırmaya yönelik adımlar attık. Mersin tesislerimizde hayata geçirdiğimiz çatı tipi güneş enerjisi yatırımlarıyla 2024 yılında 11.913 MWh elektrik ürettik; üretim süreçlerimizde enerji verimliliğini artıran uygulamalarla çevresel etkimizi azaltmayı sürdürdük.

Ürünlerimizi geliştirirken insan sağlığını gözeten bir yaklaşımı esas aldık; kalite, güvenlik ve hijyen standartlarımızı bu doğrultuda sürekli gözden geçirdik. Tüketicilerimizin günlük yaşamında güvenle kullandığı ürünler sunabilmek için Ar-Ge süreçlerimizde bilimsel kriterleri merkeze aldık, üretimden nihai ürüne kadar tüm aşamalarda sorumlu uygulamaları hayata geçirdik.

Sürdürülebilir bir gelecek için attığımız her adımda, doğaya ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirmeyi ilke ediniyoruz. Su, enerji, hammadde ve atık yönetimi gibi kritik alanlarda kaynak verimliliğini artırmaya yönelik projeler yürütüyor, karbon ayak izimizi her geçen gün azaltıyoruz.

Çalışan farkındalığını artırmak üzere 2024 yılında 1.339 kişi*saat çevre eğitimi gerçekleştirdik. Bu kapsamda tüm operasyonlarımızda kaynak verimliliğini güçlendirmeye odaklanıyoruz. Tedarik zincirimizde ise sürdürülebilirlik

standartlarını geliştirmek amacıyla kapsamlı bir değerlendirme sistemi uyguluyor, en çok çalıştığımız tedarikçilerimizin büyük bölümünün uluslararası sürdürülebilirlik değerlendirmelerine dahil olmasını destekliyoruz.

Hayat Kimya olarak doğaya olan saygımızı, toplum refahını iyileştirme misyonumuzu ve sosyal sorumluluğumuzu birleştirerek sürdürülebilir büyümeyi destekleyecek uygulamaları kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmeye önem veriyoruz.

Bu kapsamda, çocukların eğitimi, gençlerin desteklenmesi ve yaş alan bireylerin yaşam kalitesinin artırılmasına odaklanan sosyal projelerimizle 2024 yılında yaklaşık 200 bin vatandaşımıza ulaştık. Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle yürüttüğümüz Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi aracılığıyla okullarda çevre bilincini güçlendirmeye devam ederken; Hacettepe Üniversitesi iş birliğiyle Malatya'da hayata geçirdiğimiz Hayat İyi Yaşam Merkezi ile deprem bölgesinde toplumsal iyileşme ve dayanıklılık süreçlerine uzun vadeli katkı sağlamayı sürdürdük.

Beşinci sürdürülebilirlik raporumuz, bugün geldiğimiz noktayı şeffaf ve bütüncül bir şekilde ortaya koyarken, yarına dair kararlılığımızı da yansıtıyor. Hayat Kimya olarak, birlikte öğrenmeye, birlikte üretmeye ve birlikte daha yaşanabilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz. Bu yolculukta bizimle yürüyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

M. Avni Kığılı
İcra Kurulu Başkanı

Hayat Sürdürülebilirlik Manifestosu



Hayat Ailesi olarak,

Kaynaklara ve insanlığa karşı duyduğumuz sorumluluk bilinciyle,
kendimizi sürdürülebilir bir gelecek inşa etme mücadelesinin
bir parçası olarak gördüğümüzü;
İşimizin sürdürülebilir olmasının ancak sürdürülebilir bir dünya ve
sağlıklı toplumlarla mümkün olduğu bilinciyle çalışacağımızı;
Girişimcilik, azim ve cesaret, aidiyet, açık fikirlilik, adalet ve dürüstlük, insana
ve doğaya saygı gibi temel değerlerimiz doğrultusunda ürettiğimiz faydanın
gezegenimizin en uzak köşelerine kadar ulaşmasını hedeflerken küresel
sürdürülebilirlik ilkelerine ve etik kurallara bağlı kalacağımızı;
Paydaşlarımız için sürdürülebilir bir ekonomik değer oluştururken,
dünya genelinde karşı karşıya olduğumuz sorunların çözümüne
katkı sunmayı temel önceliklerden biri kabul ettiğimizi;
Tüm faaliyetlerimizi, çevreye ve topluma saygılı bir anlayışla
yürütürken geleceğe yönelik hedeflerimizi belirlerken
bu doğrultudan ayrılmayacağımızı;
ve

HAYATA İYİ BAKACAĞIMIZI
beyan ve taahhüt ediyoruz.



Bir Bakışta Sürdürülebilirlik Performansımız*

HAYAT'A İYİ BAKARIZ

- Raporlama dönemi boyunca yıllık ortalama **1.398.064** kişi online platformlardan ürünlerimizi sipariş etti.
- 2024 yılında yaptığımız Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi sonucunda tüketicilerimizin memnuniyet oranı 5 üzerinden **4,89** olarak değerlendirildi.
- Tedarik zincirinde dijital dönüşüm projeleri ile verimlilik artırıldı; tedarikçilerle uyum sağlanarak sürdürülebilir iş birlikleri yapıldı.

GEZEĞENE İYİ BAKARIZ

- 1.339** kişi*saat çevre eğitimi verildi; çevre bilincini artırmak amacıyla düzenli eğitim programları organize edildi.
- Mersin tesislerinde **11.913,13 MWh** yenilenebilir enerji (GES) üretildi.
- Yeniköy tesisindeki üretim süreçlerinde kullanılan suyun yaklaşık **%45'i** deniz suyundan sağlanarak suyun verimli kullanımına yönelik projeler gerçekleştirildi.
- Su geri kazanımı uygulamaları kapsamında, 2024 yılında sıvı üretim süreçlerinden kaynaklanan anyonik içerikli atık su, toz üretim prosesinde yeniden kullanıldı. Bu kapsamda yıllık **6.840 m³** su geri kazanımı sağlandı ve söz konusu miktar deterjan fabrikasında kullanılan toplam kuyu ve şebeke suyunun yaklaşık **%9'una** karşılık geldi.

İNSANA İYİ BAKARIZ

- İş kazası sıklık oranı **1,65** ve kaza ağırlık oranı **0,17** olarak kaydedildi. Çalışanlara yönelik toplam **1.300** Kaizen ödülü verildi.
- 118** araştırmacıdan oluşan bir ekip, Ar-Ge ve yenilikçi projeler üzerinde çalışarak **100'den fazla** patent başvurusu gerçekleştirdi.
- Türkiye Eğitim ve Gelişim Platformu (TEGEP) 2024 Eğitim ve Gelişim Ödülleri kapsamında; En İyi Liderlik Gelişim Programı ve En İyi Yetenek Geliştirme Programı dallarında **2** gümüş ödül almaya hak kazanıldı.

TOPLUMA İYİ BAKARIZ

- "Molped Ped Kardeşliği" projesi ile **34.658** kadına **69.008** paket Molped bağışı yapıldı.
- "Molfix Hayat Bağım" projesi kapsamında 2019 yılından bu yana toplam **195 bin** ebeveyn ve **5.500** sağlık çalışanına erişerek **4.700** eğitim ve seminer düzenlendi. **31 ilde 40** hastaneye ulaşarak hastanelerin yenidoğan yoğun bakım ünitelerine **350** adet ekipman bağışı yapıldı.
- "Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık" projesi kapsamında toplamda **900** okulda **3.300** öğretmene, **160.000** anne-babaya ve **82.500** öğrenciye ulaşıldı. Toplam **318.000** eğitim ve bilgilendirme materyali, **90.000** gözlem kitabı ve **650.000** oyun materyali ve ekipmanı okullara dağıtıldı.
- Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirilen çalışmalarla bugüne kadar **115.000** kişiye ulaşıldı.

* Raporlama döneminde

Hayat Hakkında

Hızlı tüketim ürünleri sektöründe küresel bir oyuncu olarak, 16 markamızla 5 kıtada, 100'den fazla ülkede milyarlarca insana ulaşıyoruz. Ev bakım, bebek bakım, kadın kişisel bakım, kişisel sağlık, temizlik Kâğıtları ve evcil hayvan bakım kategorilerinde; Molfix, Bebem Natural, Molped, Bingo, Papia, Familia, Focus ve Evony gibi güçlü markalarımızla tüketicilerimize yenilikçi çözümler sunuyoruz.

Türkiye başta olmak üzere Cezayir, İran, Mısır, Pakistan, Rusya, Nijerya ve Vietnam'daki 27 üretim tesisimiz ve Fas, Bulgaristan, Kenya, Malezya ve Tayland'daki satış ofislerimizle faaliyet gösteriyoruz.

Bebek bezi üretiminde dünyanın en büyük dördüncü üreticisi, temizlik kâğıdı alanında ise Orta Doğu, Doğu Avrupa ve Afrika'nın lider üreticisi konumundayız. Üretim gücümüz ve yenilikçi ürünlerimizle sektöre yön veriyoruz.

2024 itibarıyla Türkiye'de 4.082, dünya genelinde ise 10.809 kişiye istihdam sağlıyoruz. Türkiye merkezli faaliyet gösteren bir şirket olarak, güçlü altyapımız ve ileri teknolojiğimizle bulunduğumuz pazarlarda fark yaratıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı "Hayata İyi Bakarız" vizyonuyla şekillendiriyoruz. Çevreye duyarlı üretim süreçleri ve sahip olduğumuz yenilikçi uygulamalarla birlikte hem doğal kaynakları koruyor hem de topluma katkı sağlıyoruz. Üretim tesislerimizde elde ettiğimiz enerjiyle tüm enerji ihtiyacımızı karşılıyor, su tüketiminin yüksek olduğu temizlik kâğıtları üretiminde ise sektör ortalamasına göre dört kat daha az su kullanıyoruz. Yer altı su kaynaklarının kullanımını yarı yarıya azaltırken, atık su miktarını da sürekli olarak azaltacak çözümler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirliği sadece bir iş stratejisi değil, aynı zamanda topluma karşı bir sorumluluk olarak görüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda, gezegenimiz, toplum ve tüm canlılar için kalıcı değer yaratmayı amaçlıyoruz.



Değerlerimiz



GİRİşİMCİLİK

Girişimcilik

Global bir şirket olma yolundaki enerjimizi girişimciliğımızden alıyoruz. Geleceğē yönelik hayallerimizi cesaret ve kararlılıkla hayata geçirerek hızlı adımlarla hedeflerimize yürüyoruz.



AİDİYET

Aidiyet

Hayat ailesi olarak biz bir bütünü. İşimize sadece zihnen değil, kalben de bağılıyız. Hayatın paylaştıkça güzelleştikğini benimseyerek birlikte büyüyor, birbirimizden güç alarak geleceğimizi birlikte şekillendiriyoruz.



AZİM VE
CESARET

Azim ve Cesaret

Başarı, başaracağına inananların hakkıdır. Hedeflerimizi sahipleniyor, başarıya ulaşmak için zorluklarla yılmadan ve cesaretle mücadele ediyoruz.



ADALET VE
DÜRÜSTLÜK

Adalet ve Dürüstlük

Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizin temelinde doğruluk, sadakat, şeffaflık ve güven var. İnsana, çevreye, topluma, yasalara, gelenek ve göreneklere saygılı, taahhütlerine sadık ve adil bir şirket olmayı en temel düştümüz sayıyoruz.



AÇIK
FİKİRLİLİK

Açık Fikirlilik

Gelişimin çok seslilikle, paylaşmakla ve karşılıklı öğrenmekle sağlanacağına inanıyoruz. Yaratıcılığā izin veren ve fikirlerin özgürce paylaşılabildeğē bir ortamda birlikte büyüyor, hedeflerimize birlikte koşuyoruz.

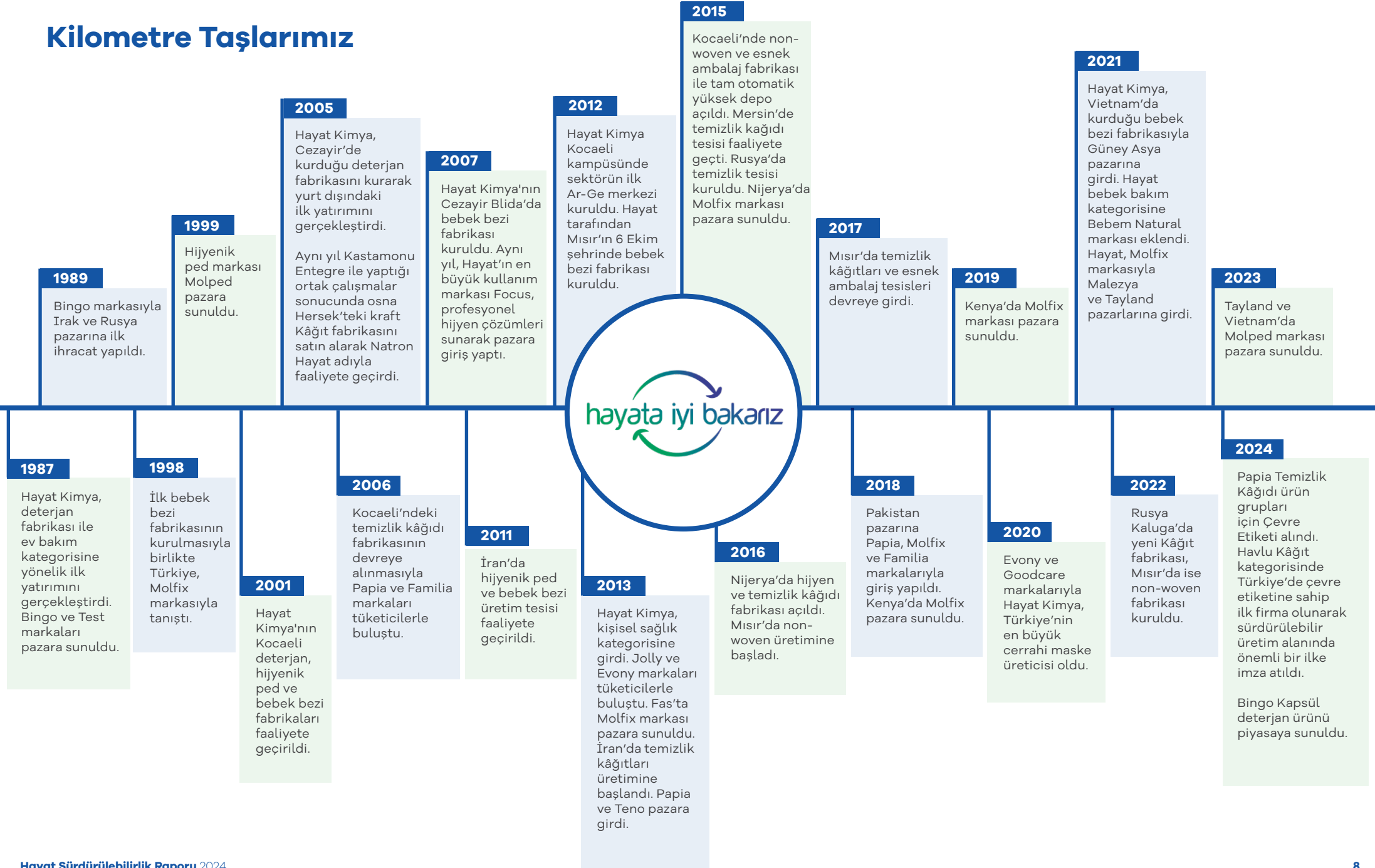


İNSANA VE
DOĞAYA SAYGI

İnsana ve Doğaya Saygı

Daha sağlıklı nesiller, daha kaliteli bir yaşam ve gezegenimizin geleceğē için sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. İnsanların ihtiyaçlarına odaklanan erişilebilir ürünlerimiz ve çevreye saygılı üretimimizle daha güzel bir Hayat için çalışıyoruz.

Kilometre Taşlarımız



Değer Katan Markalarımız

Bebek Bakım



Bebem
Natural



Kadın Kişisel Bakım



Kişisel Sağlık

Joly

evony

Ev Bakım



HAS

Temizlik Kağıtları



FOCUS



Evcil Hayvan Bakım



Sayılarla Hayat



16

Marka



27

Üretim Tesisi



10.000 +

Çalışan



1 milyon ton/yıl toplam
deterjan kapasitesi



100'den
fazla patent başvurusu



100 +
Ülkeye İhracat



770 bin ton/yıl
toplam temizlik kâğıdı kapasitesi



Avrupa'da kapasitesi ve
yüksekliği ile en büyük depo



12 milyar adet/yıl
toplam bebek bezi kapasitesi



2,8 milyar
dolar ciro



4 milyar adet/yıl
toplam hijyenik ped kapasitesi



6 milyar adet/yıl toplam
maske kapasitesi



Global
Ar-Ge Merkezi



16 doktora,
29 yüksek lisanslı
129 bilim insanı



13
ülkede faaliyet

Başarılarımız



Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi

- Biyoçeşitlilik Kategorisi Gümüş Ödöl
- Sürdürülebilirlik İletişimi Ödöl

Hayat Holding – Hayat İyi Yaşam Merkezi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi

- Toplumsal Yatırım Ödöl
- İş Birliği Ödöl

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, İklim ve Sürdürülebilirlik Zirvesi

- Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi Altın Ödöl

Hayat Holding – Hayat İyi Yaşam Merkezi, Stevie Awards

- Kurumsal Sosyal Sorumlulukta Başarı Gümüş Ödöl

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, Stevie Awards

- Yılın Sürdürülebilirlik Girişimi Bronz Ödöl

Hayat Holding – Hayat İyi Yaşam Merkezi, Stevie Awards

- Kurumsal Sosyal Sorumlulukta Başarı Gümüş Ödöl

Hayat Holding – The Hammers Awards

- PR: En İyi Sponsorluk ve Marka İş Birlikleri Ekibi Bronz Ödöl

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, The Hammers Awards

- En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi Ekibi Bronz Ödöl

Hayat Holding – Hayat İyi Yaşam Merkezi, The Hammers Awards

- En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi Ekibi Gümüş Ödöl
- Toplumsal Dayanışma Alanında En İyi Ekip Bronz Ödöl

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, The Hammers Awards

- Toplumsal Dayanışma Alanında En İyi Ekip Bronz Ödöl

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, Altın Örümcek

- Eğitim kategorisinde Üçüncölük

Hayat Holding – Türkiye Innovation Week

- Başarı Plaketi

Hayat Holding – En Gözde Şirketler Araştırması

- Realta Danışmanlık listesinde 9. sıra

Başarılarımız



Hayat Kimya – ISO – Türkiye’nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu Araştırması

- Genel listede 39. sıra

Hayat Kimya - CAPITAL - Türkiye’nin En Büyük 500 Şirketi Araştırması

- Genel listede 44. Sıra
- Sektöründe 1. sıra

Hayat Kimya – Yurt Dışında Kurulu En Büyük 50 Türk Şirketi

- Capital: 10. sıra

Hayat Kimya – Turkishtime Türkiye Ar-Ge 250

- Ar-Ge’ye en fazla yatırım yapan şirketler listesinde 68. sıra
- Sektöründe 5. sıra

Hayat Kimya – Enerji Yönetimine En Fazla Harcama Yapan İlk 50 Firma

- Turkishtime listesinde 8. sıra

Hayat Kimya – İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri

- Capital araştırmasında 3. sıra

Hayat Kimya – OSBÜK Ödülleri

- En Çok İhracat Yapan Firma
- En Çok Satış Yapan Firma
- En Çok Ar-Ge Yatırımı Yapan Firma

Hayat Kimya – Ulusal Kalite Konferansı (Nijerya)

- Yılın En Güvenilir Bebek Bakım, Kadın Bakım ve Temizlik Kâğıdı Ürünleri Üreticisi

Bingo – A Milli Kadın Voleybol Takımı Sponsorluğu ile

- Yılın İletişim ve PR Kampanyası kategorisinde Altın Ödül

Molped – 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü Projesi, GIGI Awards’ta

- PR Bölümü Sosyal Sorumluluk kategorisinde Başarı Ödülü

Molped – “Bu Kız” Kampanyası, TikTok Ad Awards 2024’te

- The Trendsetter kategorisinde Gümüş Ödül

Molped – “Bu Kız” ve “Kız Sözü” Kampanyaları, Felis Ödülleri’nde

- “Bu Kız” kampanyasıyla Film Felis ve Entegre Felis kategorilerinde 2 Felis Ödülü
- “Bu Kız” ve “Kız Sözü” kampanyalarıyla Yaratıcı Strateji kategorisinde 2 Gümüş Ödül

Molped – “Bu Kız” Ana İmaj Kampanyası, Kristal Elma Ödülleri’nde

- Entegre Kampanyalar ve Film kategorilerinde 2 Kristal Elma

Molped & Molfix – Baykuş Ödülleri’nde

- Molped “Kız Sözü Araştırmaları” ile İnatçı Baykuş Altın Ödülü
- Molfix Türkiye Araştırmaları ile Genç Baykuş Gümüş Ödülü
- Molped Mısır Çalışmaları ile Global Baykuş Gümüş Ödülü

Molped & Bingo – Effie Ödülleri’nde

- Molped “Kız Sözü” kampanyasıyla İstikrarlı Başarı kategorisinde Altın Effie
- Bingo & Giysi Şampuanı ile Ev Bakım kategorisinde Altın Effie

Molped – NielsenIQ Bases Innovation

- Başarı Ödülü (Mısır)

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okur Yazarlık Projesi ile

- 2024 Ace Of Mice Ödülleri

Molped – Women in Marketing and Communications Conference and Awards (WIMCA)

- Yılın Öne Çıkan Hijyen Ürünü

Hayat Holding – Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi, ACE of MICE Awards

- En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi



topluma iyi bakarız

Topluma İyi Bakarız

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek ve toplumsal refahı artırmak amacıyla, uzun vadede etkili ve kalıcı projeler üretmeyi temel ilke olarak benimsiyoruz. Toplamların önceliklerini gözeten değer odaklı bir yaklaşım doğrultusunda hareket ederek nesiller boyu katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu “Hayata İyi Bakarız” yaklaşımıyla şekillendiriyor, bu anlayışı iş yapış şeklimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Sadece ürün ve hizmetlerimizin kalitesini ve

erişilebilirliğini sağlamayı değil, aynı zamanda bulunduğumuz her alanda insan hayatına anlamlı dokunuşlar yapmayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.

Ürettiğimiz değeri coğrafyaların sınırlarını aşarak en uzak noktalara ulaştırmak ve yerel toplulukların hayatlarında olumlu bir değişim yaratacak şekilde dönüştürmek bizim için bir amaçtan öte, içten gelen bir motivasyon kaynağı ve bir tutkudur. Attığımız her adımda, daha umut dolu bir geleceğin mümkün olduğunu hatırlatmaya devam ediyoruz.



Çağlayan Kent

Global Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Direktörü

“Hayata İyi Bakarız” anlayışımız doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki tüm etkilerimizi bütüncül bir bakış açısıyla ele alıyoruz. Bu yaklaşımın, uzun vadede anlamlı ve kalıcı bir etki ortaya koyduğuna inanıyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerine ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na bağlılık, stratejik ajandamızın ötesinde; tüm iş yapış biçimimizin ve kurumsal kültürümüzün temelini oluşturuyor.

Sekiz ülkede faaliyet gösteren 27 üretim tesisimiz ve 16 güçlü markamızla, her gün milyarlarca insanın yaşamına değer katıyoruz. Bu etkiyi sürdürürken çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik yenilikçi çözümler geliştirmeye ve kaynaklarımızı verimli biçimde kullanmaya odaklanıyoruz. Doğaya ve topluma karşı taşıdığımız bu sorumluluk, ekonomik ve ticari sürdürülebilirliğimizi güçlendirirken, gelecek nesillere daha sağlıklı, güvenli ve yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimizi de pekiştiriyor.

İş hedeflerimizin ötesinde, topluma ve çevreye karşı vicdani ve etik sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyoruz. Bu anlayışla, toplumsal faydayı odağına alan sürdürülebilir projeler geliştiriyor ve tüm iş süreçlerimizi bu değerlerle uyumlu şekilde yönetiyoruz. Hayat Kimya olarak, yalnızca bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarına da yanıt verebilen, sürdürülebilir bir kurum olma vizyonuyla yol alıyoruz.

Hayat İyi Yaşam Merkezi

Hayat İyi Yaşam Merkezi - Malatya Samanköy Konteyner Kenti

“Hayata İyi Bakarız” yaklaşımımız, hem çevre ve doğal kaynakların korunmasına hem de sosyal kapsayıcılığın güçlendirilmesine ve toplumsal kalkınmanın desteklenmesine odaklanmaktadır. Bu vizyondan aldığımız ilhamla, 6 Şubat 2023’te ülkemizi derinden etkileyen depremlerin ardından somut uygulamalar hayata geçirdik.

Depremi ardından bölgeye 100 milyon TL nakdi, 30 milyon TL aynı ve lojistik destek sağladığımız proje 2023 yılında hayata geçirilmiş olup 2024 yılında da devam etmektedir. Projeyi, yaşanan travmanın fiziksel boyutunun ötesinde psikolojik ve sosyal boyutlarını da kapsayan, kalıcı ve bilimsel temelli bir sosyal destek modeli olarak geliştirdik. Ayrıca, gelecekte yaşanabilecek afet olaylarında örnek bir uygulama olarak öne çıkan proje önemli bir model niteliği de taşıyor.

Türkiye’nin En Büyük Konteyner Kentinde Bir Sosyal Yaşam Alanı

AFAD, Malatya Valiliği ve Hacettepe Üniversitesi ile yapılan iş birliğiyle, Türkiye’nin en büyük konteyner kent yerleşimi olan ve 20 bin depremzedeye ev sahipliği yapan Malatya Samanköy’de Hayat İyi Yaşam Merkezi’ni kurduk. 14 Aralık 2023’te faaliyete geçen merkez, akademik temeli ve toplumsal faydayı önceliklendiren

vizyonu ile özel sektör ile üniversite iş birliğinin örnek bir uygulaması haline geldi.

Hayat İyi Yaşam Merkezi’nin çalışmaları, Birleşmiş Milletler’in “Sağlıklı Bireyler”, “Nitelikli Eğitim”, “Eşitsizliklerin Azaltılması” ve “Hedefler için Ortaklıklar” odaklı Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu şekilde kurgulandı.

Merkez, akademik katkı ve rehabilitasyon odaklı çalışmaları, altyapı ve donanım yatırımlarıyla fiziksel, sosyal ve psikolojik anlamda topluma katkı sağlamayı hedefleyen bir sosyal destek modeli olarak görülüyor.

Hayat İyi Yaşam Merkezi, depremde yaşanan tramvanın fiziksel boyutunun ötesinde psikolojik ve sosyal boyutlarını da kapsayan, kalıcı ve bilimsel temelli bir sosyal destek modelidir.



Hayat İyi Yaşam Merkezi

Akademik Katkı ve Rehabilitasyon Odaklı Çalışmalar

Bölgedeki öncelikli ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla yapılan fizibilite çalışmaları sonucunda projede; Hacettepe Üniversitesi'nden 346 akademisyenin içerik geliştirme ve uygulama süreçlerine katkı sunduğu güçlü bir iş birliği ağı oluşturuldu. AFAD, Malatya Valiliği, Samanköy Kaymakamlığı, Yeşilay, Kızılay, Aile ve Sosyal Hizmetler ile Aile Sağlığı Merkezi, gönüllüler, yerel STK'lar ve Hayat Holding çalışanları da bu sürece dahil oldu. Ayrıca 73 Hayat Gönüllüsü, merkezin çalışmalarına aktif destek vererek toplumsal dayanışmayı güçlendirdi.

2023'ten bu yana Hacettepe Üniversitesi akademisyenleri tarafından yürütülen eğitim programlarıyla faaliyet gösteren merkezde, 20.000 depremzedeye ulaşarak psikolojik ve sosyal destek sağlanarak rehabilitasyon süreçlerine katkıda bulunuldu.

Hayat İyi Yaşam Merkezi, bölge halkının sosyal iyilik halini düzenli aralıklarla bilimsel yöntemlerle ölçüyor, bu verilere göre programlarını sürekli güncelliyor ve böylece veriye dayalı bir sosyal fayda modeli ortaya koyuyor. Kadın istihdamına öncelik verilmesi, akademisyenlerle iki haftalık periyotlarda yürütülen içerik güncellemeleri ve gönüllülük temelli faaliyetlerle katılımın geniş tabana yayılması, merkezin çok boyutlu yapısını güçlendiriyor.

Hacettepe Üniversitesi Araştırma Grubu'nun öncülüğünde, altı ay boyunca depremde etkilenen vatandaşlarla yapılan Etki Değerlendirme Araştırması, merkezde yürütülen eğitim ve etkinliklerin hem konteyner sakinlerinin hem de hizmet sunan personelin iyi oluş düzeylerini kalıcı biçimde artırdığını ortaya koydu. Araştırma sonuçlarına göre, merkezin yarattığı sosyal etkinin en çok kadınlar, çocuklar, gençler ve yaşlılar üzerinde hissedildiği belirlendi. Ayrıca, Samanköy Konteyner Kenti'nde yaşayanlar Hayat İyi Yaşam Merkezi'ni "çölde bir vaha", "parlayan yıldız", "deşarj alanı", "nimet" ya da "nefes alma alanı" gibi ifadelerle değerlendirdi.

Hayat İyi Yaşam Merkezi, bölge halkının sosyal iyilik halini düzenli aralıklarla bilimsel yöntemlerle ölçüyor, bu verilere göre programlarını sürekli güncelliyor ve böylece veriye dayalı bir sosyal fayda modeli ortaya koyuyor.



Hayat İyi Yaşam Merkezi

Merkezin Altyapı ve Donanım Yatırımları

Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına uygun olarak planlanan Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde hayata geçirilen altyapı ve donanım yatırımları şu şekildedir:

- Anne ve bebek destek odası
- 65 yaş üstü bakım odası
- Ergoterapi odası
- Oyun ve sanat gelişim alanları
- Psikoloji odası
- Diyetisyen alanı
- Okuma-yazma alanı
- El işi alanı
- Fizyoterapi odası
- Bilgisayar odası ve kütüphane
- Çamaşırhane
- Çok amaçlı spor tesisi

Toplumsal Katkı

2023 yılı itibarıyla aralıksız devam eden projede, Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirilen çalışmalarla bugüne kadar 115.000 kişiye ulaşıldı.

Merkezde yürütülen faaliyetler vatandaşların anne ve çocuk sağlığı konusunda bilinçlenmesini sağlarken; okuma-yazma, müzik, resim ve kodlama gibi farklı alanlarda yeni beceriler edinmelerine imkan tanıdı.

Çocuklar ve gençler ise ders çalışarak ve sınavlara hazırlanarak akademik başarılarını artırdı. Ayrıca, yaklaşık 3.000 kişiye Hayat Holding ürünlerinden oluşan hijyen kitleri dağıtıldı. Projenin iletişim çalışmaları sayesinde televizyon, radyo, basılı yayınlar ve dijital içerikler aracılığıyla 4,5 milyon kişiye ulaşarak bölgedeki ihtiyaçlar geniş bir kitleye duyuruldu.

Uzun vadeli iyileşme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla tasarlanan Hayat İyi Yaşam Merkezi, konteyner kent yaşamı sona erdiğinde yerel yönetimlere kamu hizmeti olarak devredilecek şekilde kalıcı bir altyapı olarak sürdürülebilir bir model oluşturuyor. "Yaşam ve kültür alanı" yaklaşımıyla kalıcı bir etki yaratması



hedeflenen merkez, akademik temeller üzerine kurulu yapısıyla farklı bölgelerde de kolaylıkla uyarlanabiliyor. Gönüllülük ağı ve iş birlikçi yönetim modeli sayesinde etki alanını her yıl genişleten merkez, önümüzdeki yıllarda toplumun farklı kesimlerine ulaşmayı ve diğer afet bölgelerinde örnek bir uygulama haline gelmeyi hedefliyor.



Hayat İyi Yaşam Merkezi
#BuSonOlsun filmimizi izlemek için QR kodu okutabilirsiniz.



Molfix Hayat Bağım Projesi

Molfix Hayat Bağım Güvenli Bağlanma Programı – Türkiye’den Cezayir’e

Molfix, “Bugün doğan her çocuğun yarının geleceği” olduğu inancıyla hareket ederek, nitelikli sağlık hizmetlerine erişimin tüm insanlar için temel bir hak olduğu bilinciyle projelerini hayata geçirmektedir. Bu anlayışla, Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ve Bebek Ruh Sağlığı Derneği iş birliğiyle 2019 yılında başlatılan Molfix Hayat Bağım Güvenli Bağlanma Programı, kısa sürede Türkiye’de örnek bir toplumsal fayda modeline dönüşmüştür.

Programın temel amacı; erken doğan veya sağlık sorunlarıyla dünyaya gelen bebeklerin hayata sevgiyle bağlanmalarını desteklemek, anne-bebek arasında güvenli bağlanmayı güçlendirmek ve bebek ölümlerini azaltmaya katkı sağlamak olmuştur.

Türkiye’deki Yolculuk

2019’dan bu yana gerçekleştirilen eğitimler sayesinde:

- 195.000 anneye ve 5.500 sağlık çalışanına 4.700 eğitim ve seminer düzenlendi.
- Eğitimler sonucunda ebeveynlerin çocuk gelişimi konusundaki bilgi düzeyi %61, güvenli bağlanma konusundaki farkındalığı %64 oranında artış gösterdi. Ayrıca hastalık farkındalığı alanında %99 oranında bir gelişim sağlandı.
- 31 ilde, 40 hastaneye ulaşarak hastanelerin yoğun bakım ünitelerine 350 ekipman bağışı yapıldı.

Program kapsamında, alanında uzman akademisyenlerce geliştirilen özel eğitim içerikleri ile ebe ve hemşirelere seminerler düzenlendi.

Sıradaki Durak: Cezayir

Türkiye’de 31 ilde beş yıl boyunca başarıyla yürütülen Molfix Hayat Bağım, şimdi Cezayir’de hayata geçiriliyor. Proje; yenidoğan yoğun bakım ünitesinde tedavi gören

bebeklerin annelerine ve onlara destek olan sağlık profesyonellerine yönelik eğitimlerin yanı sıra, yaşam kurtarıcı tıbbi ekipman bağışlarını da kapsayarak erken bağlanmayı güçlendirmeyi ve yenidoğan bakım standartlarını iyileştirmeyi hedefliyor.



Molped 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü Farkındalık Hareketi

Molped, 1999'dan bu yana genç kızların ve kadınların yanında yer alarak onların regl dönemlerini daha rahat, sağlıklı ve güvenli geçirmelerini desteklemektedir. Ancak regl, pek çok toplumda hala tabu olarak görülmekte ve konuşulması uygunsuz sayılmaktadır. Bu farkındalıktan hareketle Molped, "Regl Doğaldır" söylemiyle başlattığı sosyal etki hareketi ile hem bu tabulara meydan okumakta hem de kadınların biyolojik döngülerini özgürce konuşabilecekleri bir toplumsal alan yaratmaktadır.

Bu kapsamda Molped, küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü'nü Türkiye'de sahiplenerek, toplumun her kesimine ulaşan uzun soluklu bir bilinçlendirme projesi yürütmektedir.

Özel Bileklik Projesi: Döngüyü Sembolize Eden Bir Farkındalık

Molped, regl döngüsünün 28 günde bir ve ortalama 5 gün sürmesinden ilham alarak özel bileklikler tasarladı.

- Kırmızı mercan taşı, regl sürecinin 5 gününü,
- Sitrin taşı ise vücudun arınma ve yenilenme evresini temsil eden 23 günü simgeledi.

Bu yıl, Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle hayata geçirilen bileklikler kadın üreticiler tarafından tasarlanarak üretildi. Böylece Molped, yalnızca regl tabularına karşı farkındalık yaratmakla kalmadı, aynı zamanda kadın emeğini ve ekonomik

kalkınmasını da destekleyen sosyal bir projeye imza attı.

Geçtiğimiz yıllarda ise Molped, Hayatım Yenibahar Derneği iş birliğiyle deprem bölgesindeki kadınların tasarladığı bilekliklerle bu farkındalığı güçlendirdi ve Türkiye Regl Farkındalık İndeksini oluşturarak kamuoyuyla paylaştı.

Türkiye'yle birlikte bu yıl eş zamanlı olarak Mısır ve Cezayir'de de gerçekleştirilen projenin gelecek yıllarda Molped'in faaliyette olduğu diğer ülkelerde de gerçekleştirilmesi hedefleniyor.



Molped, küresel farkındalık yaratmayı amaçlayan 28 Mayıs Dünya Regl Hijyeni Günü'nü Türkiye'de sahiplenerek, toplumun her kesimine ulaşan uzun soluklu bir bilinçlendirme projesi yürütmektedir.



Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi

İklim Değişikliğine Uyum, Eğitim ve Gelişim Programı

- 30 il
- 900 okul
- 3.300 öğretmen
- 160.000 veli
- 82.500 öğrenci
- 90.000 kitap
- 318.000 öğretmen, öğrenci ve veli eğitim ve bilgilendirme materyali
- 9.200 öğrenciye ön/son test uygulaması
- 650.000 oyun materyali

Ekolojik Okuryazarlık ile Geleceğe Yatırım

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Temel Eğitim Genel Müdürlüğü iş birliğiyle başlatılan “Hayata İyi Bakarız Ekolojik Okuryazarlık Projesi” ile genç nesillerin çevresel farkındalığını artırmak ve iklim değişikliğine uyum sağlama becerilerini geliştirmek amaçlanıyor. Proje, ilkökul 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin yanı sıra öğretmenler ve velilere de ekolojik okuryazarlık bilinci kazandırarak kaynakların sürdürülebilir kullanımı konusunda toplumsal farkındalık sağlamayı hedefliyor.

Proje kapsamında Türkiye genelinde, Meteoroloji Genel Müdürlüğü’nün kuraklık haritası doğrultusunda belirlenen 30 ilde uygulamalar gerçekleştirildi. Bu şehirlerde, sürdürülebilir yaşam ve doğa koruma

konularında bilgi ve beceri kazanımı sağlanarak yeşil bir gelecek için bilinçli bireyler yetiştirmeye odaklanıldı.

Ulusal ve Uluslararası Ödüller

Ekolojik Okuryazarlık Projesi, çevresel ve eğitsel katkıları sayesinde hem ulusal hem de uluslararası arenada çeşitli ödüller kazandı. Brandverse Awards, Best Business Awards, The Hammers Awards, Stevie Awards, MarCom Awards, İstanbul Marketing Awards, ACE of M.I.C.E Awards ve IPRA Golden World Awards, Sürdürülebilir İş Ödülleri gibi saygın platformlardan

alınan ödüller, sürdürülebilirlik odaklı eğitim çalışmalarımızın başarısını taçlandırmaktadır. Bu ödüller aynı zamanda, geleceğe yönelik kalıcı yatırımlar yapma kararlılığımızın da güçlü bir göstergesidir.



“Hayata İyi Bakarız” Ekolojik Okuryazarlık eğitimi ile ilgili filmimizi izlemek için QR kodu okutabilirsiniz.



hayata iyi bakarız

Hayata İyi Bakarız

Yola çıktığımız ilk günden bu yana, işimizi sadece ekonomik fayda sağlamakla sınırlı görmedik. Kurduğumuz yapıyı, topluma, çevreye ve geleceğe değer katan, çok yönlü bir organizasyon olarak şekillendirdik. Bu doğrultuda, “Hayata İyi Bakarız” yaklaşımını kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşı haline getirdik. Bu sebeple tüm süreçlerimizi şeffaflık, adalet ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetiyor ve iş yapış biçimimizi bu değerlere göre şekillendiriyoruz.

Sürdürülebilirliği, işimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çevresel etkilerimizi, sosyal sorumluluklarımızı ve yönetim performansımızı sürekli ölçüyor, bu alanlarda belirlediğimiz hedeflere ulaşmayı gerçek bir başarı olarak kabul ediyoruz. Hayat Kimya olarak, yaşanabilir bir geleceği yalnızca kendi çabamızla değil, tüm paydaşlarımızla birlikte inşa edebileceğimize inanıyoruz. Bu nedenle sürdürülebilirliği ortak bir yolculuk ve sorumluluk olarak görüyoruz.



Aysel Aydın

Strateji ve Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı

İnsan odaklı bir yaklaşım ve topluma değer katma hedefi ile çalışıyoruz. Bu kapsamda, tüketicilerimizin değişen ihtiyaç ve beklentilerini yakından takip ediyor, onların yaşamlarına gerçek anlamda dokunan ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Pazar dinamiklerini sürekli analiz ederek, her adımımızı veriye dayalı içgörülerle şekillendiriyoruz. Kapsayıcı ürün çeşitliliği stratejimizle sadece mevcut kategorilerdeki varlığımızı güçlendirmekle kalmıyor, aynı zamanda yeni fırsat alanlarına da öncülük ediyoruz. Hayat Kimya olarak marka anlayışımız, yalnızca ticari başarıya değil daha iyi bir dünya inşa etme vizyonuna da dayanıyor. Amaç odaklı yaklaşımımız tüm iş süreçlerimize yön veriyor; bu da bizi sadece bir ürün sağlayıcısı değil, aynı zamanda toplumsal ve çevresel sorumluluk taşıyan bir çözüm ortağı haline getiriyor.

Yarattığımız değerın sürdürülebilir olmasını sağlayan temel unsurlardan biri ise inovasyon. İnovasyonu sadece teknolojiyle sınırlamıyor, iş yapış biçimimizden ürün geliştirme süreçlerimize kadar her alanda benimsiyoruz. Tüketici ihtiyaçlarına hızla yanıt veren, çevreye duyarlı ve topluma katkı sunan yenilikçi çözümlerle, pazarda fark yaratıyor ve sürdürülebilir büyümeyi kalıcı hale getiriyoruz.

Kurumsal Yönetim

Hayat Kimya'da en üst yönetim ve karar organı şirketin genel kuruldur. Yönetim Kurulunun seçimi ve değiştirilmesi, sermaye artırımını, şirket esas sözleşmesinin değiştirilmesi gibi önemli konular, genel kurulun devredilemez yetkilerindendir. Hayat Kimya, genel kurulun dışında, Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu olmak üzere iki farklı yönetim organına sahiptir. Hayat Kimya'nın yönetimi ve işleyişini belirlemek Yönetim Kurulu'nun görevidir. Hayat Kimya Yönetim Kurulu bir başkan bir başkan yardımcısı ve genel kurul tarafından seçilecek sayıda üyeden oluşan şirketin yasal temsili ve gözetiminden sorumlu en yüksek yönetim organıdır. Yönetim Kurulu, şirket hissedarlarının önerdiği isimler arasından Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim kurulunda bağımsız üye yer almaktadır.

İcra Kurulu, Yönetim Kurulu'nun devredilemez yetkilerinin dışında kalan ve şirketin günlük ve genel işlerinin gerçekleştirilmesi için yetkili ve görevlidir. İcra Kurulu'nun TTK anlamında yasal temsil sıfatı bulunmamaktadır. İcra Kurulu, daha çok iç işleyişte fiili yönetim organı olup şirketin yurt içi ve yurt dışı operasyonlarından sorumlu başkan ve başkan yardımcılarının oluşmaktadır. İcra Kurulu çoğunlukla şirkette tam zamanlı olarak çalışan kişiler arasından seçilir ve genellikle bu kişiler ile anonim şirket arasında hizmet sözleşmesi bulunur.

İcra Kurulu Başkanı'na bağlı olarak; yurt içi ve yurt dışı Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Strateji ve Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Ar-Ge'den Sorumlu Başkan Yardımcısı, Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Finansman Sorumlu Başkan Yardımcısı, Global

Tedarik Zinciri ve Satın Alma Başkan Yardımcısı, Asya'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Avrasya & Amerika Bölgesi'nden Sorumlu Başkan Yardımcısı, Orta Doğu ve Afrika'dan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve İcra Kurulu Başkanı Danışmanı bulunmaktadır.

Paydaş Görüşü Karadeniz Ticaret ve Kalkınma Bankası

Karadeniz Ticaret ve Kalkınma Bankası (BSTDB) olarak, Hayat Kimya ile iş birliğimiz uzun yıllara dayanıyor. Hayat sürdürülebilirliğe ve sorumlu iş uygulamalarına olan güçlü bağlılığını net bir şekilde gösteriyor. Bizim de desteklediğimiz; enerji verimliliği yükseltmeleri, üretim kapasitesi artırımları ve yeni tesis geliştirme çalışmalarını içeren tüm sermaye harcaması programları boyunca, şirket çevresel ve sosyal standartlarını örnek teşkil edecek bir titizlikle sürdürdü. Hayat Kimya, ISO 14001 (Çevre), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve ISO 50001 (Enerji Verimliliği) gibi uluslararası sertifikalara sahip, güçlü bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ile çalışıyor. Bu sistemler sayesinde sürekli izleme, risk azaltımı ve ulusal/yerel düzenlemelere tam uyum güvence altına alınıyor. Hayat, son yıllarda hiçbir uyumsuzluk bildirimini almadan tüm yasal gereklilikleri tutarlı bir şekilde yerine getirdi. Kirlilik önleme ve kaynak verimliliğinde büyük ilerleme kaydettiler; buna gelişmiş hava emisyonu kontrolleri, atık su arıtma ve deterjan tesisinde %99'a varan geri dönüşüm oranı dahil. Tehlikeli atıklar lisanslı yükleniciler aracılığıyla sorumlu bir şekilde yönetiliyor, toplum sağlığı ve güvenliği riskleri ise şeffaf iletişim ve proaktif Paydaş Katılım Planı ile azaltılıyor. Sosyal alanda da Hayat; adil çalışma uygulamalarına sadık kalıyor, rekabetçi ücretler ve kapsamlı çalışan hakları/yan hakları sunuyor. Son genişleme ile 250'den fazla yeni istihdam yaratarak sorumlu işveren rolünü pekiştirdiler. İş Sağlığı ve Güvenliği önlemlerine titizlikle uyuluyor ve önemli bir kaza kaydetmediler. Sonuç olarak, Hayat'ın sürdürülebilirlik yaklaşımı, operasyonel mükemmeliyeti çevresel duyarlılık ve sosyal sorumlulukla birleştirerek Karadeniz Ticaret ve Kalkınma Bankası'nın değerleriyle güçlü bir uyum sergiliyor.



Hüseyin Okur
Finansman Sorumlu
Başkan Yardımcısı

Finansal gücü, sadece bugün için değil, gelecekte de sürdürülebilir ve kapsayıcı bir başarı sağlamak için kritik bir unsur olarak görüyoruz. Değişen küresel dinamikler, ekonomik dalgalanmalar ve iklim krizi gibi riskler karşısında, Hayat Kimya'nın güçlü finansal yapısını korurken çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı da gözeterek hareket ediyoruz.

Hayat Kimya olarak sürdürülebilir büyümemizi kararlılıkla devam ettiriyoruz. Çevre, sosyal ve yönetim kriterlerine uyumlu yatırımların hem şirketimizin itibarı hem de finansal performansı açısından sağladığı kazanımları somut şekilde deneyimliyoruz. Bu doğrultuda, riskleri etkin şekilde yönetirken geleceğin fırsatlarını da bugünden şekillendiriyoruz. Sürdürülebilirliği finansal stratejimizin merkezine alıyor, tüm paydaşlarımızla birlikte daha dirençli, daha sorumlu ve daha güçlü bir gelecek inşa etmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Önceliklerimiz

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak hedefiyle çıktığımız yolda, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef olarak değil, tüm iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki önceliklerimiz hem günlük operasyonlarımızı yönlendiriyor hem de uzun vadeli stratejilerimizin temelini oluşturuyor.

2019'da yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporundan beri hem Türkiye'de hem de dünyada yaşanan gelişmeleri yakından izliyoruz. Bu süreçte, ekonomik gücümüzü korumanın yanında sınırlı doğal kaynaklar karşısında toplumsal fayda üretme sorumluluğumuzu da yeniden ele aldık. Bu yaklaşımla, sürdürülebilirlik önceliklerimizi hem küresel trendler hem de paydaş beklentileri doğrultusunda yeniden tanımladık.

2022 yılında, "Hayata İyi Bakarız" Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde farklı birimlerden temsilcilerle 41 kişilik bir ekip kurduk ve kapsamlı bir sürdürülebilirlik çalıştayını düzenledik. Bu çalıştayda sosyal, çevresel ve yönetim alanlarında stratejik öneme sahip 26 odak konu belirledik.

Belirlenen bu konular ışığında, iç ve dış paydaşlarımızla birlikte geniş kapsamlı bir analiz süreci yürüttük. Çevrimiçi anketlerle gerçekleştirilen bu çalışmaya 428 iç paydaş ve 40 dış paydaş olmak üzere toplam 468

kişi katıldı. Elde ettiğimiz verilerle sürdürülebilirlik önceliklendirme matrisimizi güncelledik.

2023 yılında ise, yine Hayata İyi Bakarız Komitesi koordinasyonunda düzenlediğimiz yeni çalıştay ile hem sektördeki gelişmeleri hem de küresel eğilimleri dikkate alarak bu öncelikleri tekrar değerlendirdik ve güncelledik.

2024 yılında da, Hayata İyi Bakarız Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda çalışmalarımızı sürdürdük. Bu dönemde, sürdürülebilirlik alanındaki güncel küresel gelişmeleri, ulusal ve uluslararası mevzuat değişikliklerini ve sektörel eğilimleri yakından takip ettik. Elde ettiğimiz çıktılar doğrultusunda sürdürülebilirlik yaklaşımımızı ve uygulamalarımızı gözden geçirdik ve belirlenen önceliklerin değişen beklentilerle uyumlu şekilde ilerlemesini sağladık.



Çetin Murat
Türkiye Genel Müdürü

Türkiye'deki güçlü üretim altyapımız, nitelikli insan kaynağımız ve yenilikçi yaklaşımımızla; çevresel etkilerimizi azaltırken toplumsal fayda yaratmayı ve tüm paydaşlarımız için kalıcı değer üretmeyi önceliklendiriyoruz. Sürdürülebilirliği, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılayan bir yaklaşım olarak değil, gelecek nesillere karşı taşıdığımız sorumluluğun doğal bir uzantısı olarak ele alıyoruz. Yatırımlarımız, istihdam sağlama gücümüz ve ihracat performansımızla Türkiye ekonomisine katkı sağlamayı sürdürürken, bu katkının dengeli ve kapsayıcı bir yapıda ilerlemesine önem veriyoruz. Faaliyetlerimizi, güçlü ve disiplinli bir operasyonel yaklaşımla bütüncül biçimde yönetiyoruz. Pazar paylarımızla liderliğimizi pekiştirirken, ileri üretim teknolojilerimizle sektörde öncü uygulamalara imza atıyoruz.

"Hayata İyi Bakarız" anlayışıyla şekillendirdiğimiz bu yolculukta, bugünün olduğu kadar geleceğin beklentilerini de gözetenek, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle ilerlemeye devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Matrisimiz

Yönetimle ilgili öncelikli konularımız:

- Müşteri Memnuniyeti
- Ar-Ge İnovasyon
- Etik ve Uyumluluk

Gezegenle ilgili öncelikli konularımız:

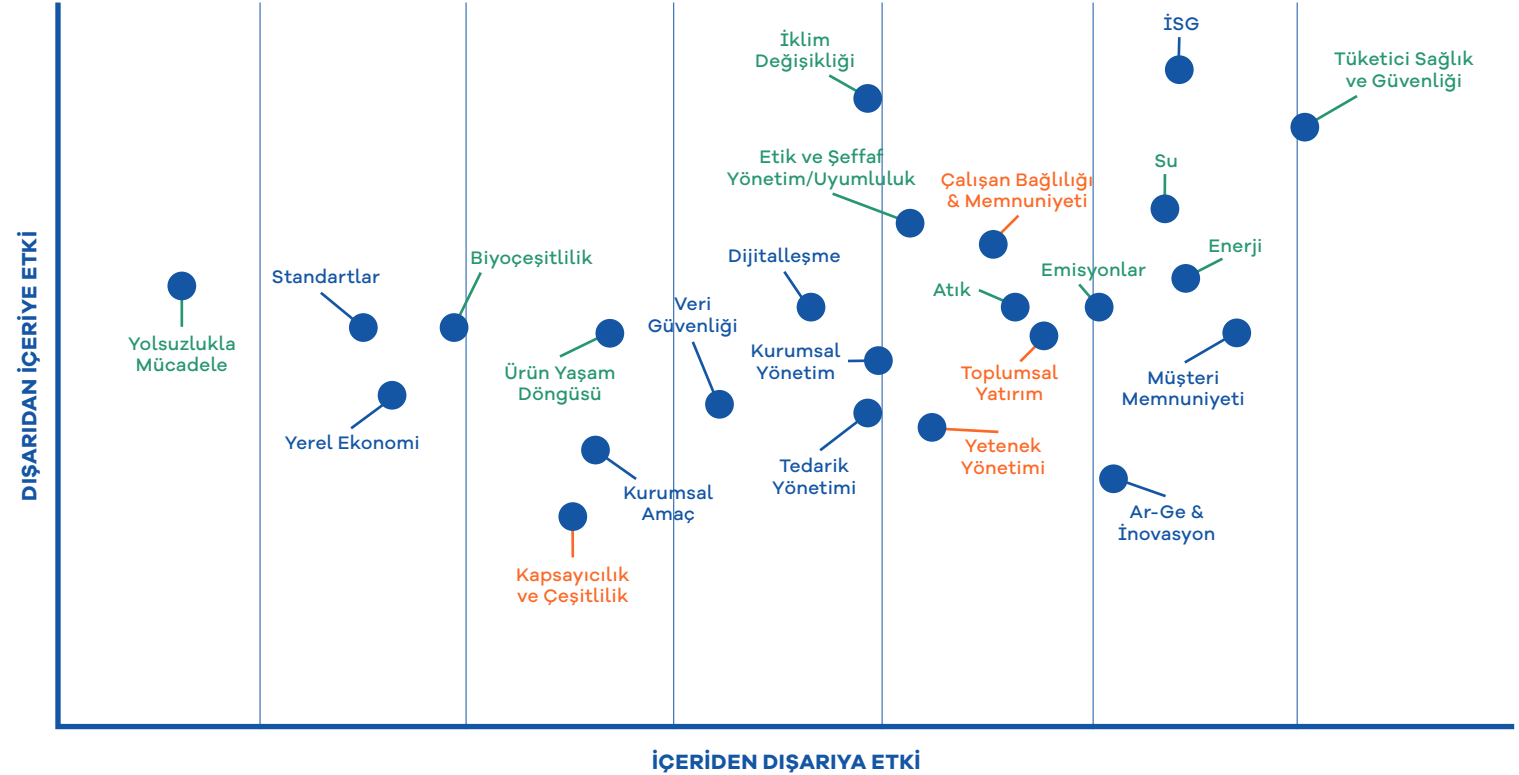
- İklim Değişikliği
- Su Yönetimi
- Atık Yönetimi

İnsanla ilgili öncelikli konularımız:

- İSG
- Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- Yetenek Yönetimi

Toplumla ilgili öncelikli konularımız:

- Toplumsal yatırımlar ve KSS
- Tüketici Sağlığı ve Güvenliği



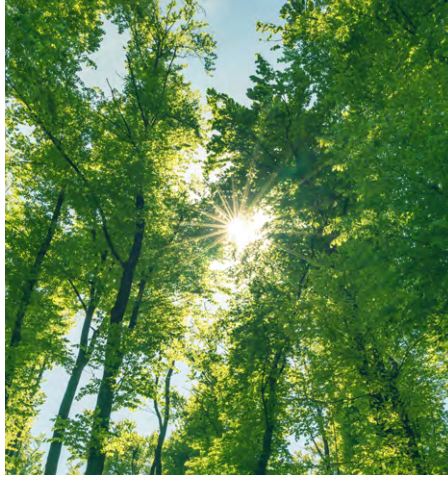
Sürdürülebilirlik Modelimiz

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi dört ana başlık altında topladık: Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum. Bu bağlamda kurumsal yönetim anlayışımız olan Hayata İyi Bakarız modelini sürdürülebilirlik anlayışımıza yansıttık.



HAYAT'A İYİ BAKARIZ

"Hayata İyi Bakarız" yaklaşımımızla, risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak geleceğe sağlıklı bir şekilde ilerliyor, paydaşlarımızla her zaman etkileşim ve iletişim halinde olarak sektörün ihtiyaçlarına yanıt veriyoruz. Tüm bunları yaparken etik kurallara uymaya azami özen gösteriyoruz.



GEZEGENE İYİ BAKARIZ

"Gezegene İyi Bakarız" anlayışımızla, gezegenimize olan sorumluluklarımızın bilinciyle, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için hareket ediyoruz. Doğal kaynaklarımızın sonsuz olmadığının farkındayız ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak ve bunu garanti altına almak için tatlı su kaynaklarımızı koruyor, daha temiz üretim yöntemlerini hayata geçiriyoruz.



İNSANA İYİ BAKARIZ

"İnsana İyi Bakarız" yaklaşımımızın temelinde eşitlik, adalet ve dürüstlük değerlerini yerleştiriyoruz. Bu kapsamda eşitlikçi çalışma ortamları yaratıyor ve bu ortamları çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini koruyacak şekilde oluşturuyoruz. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UN WEPS) imzaladığımızı mutlulukla ifade etmek isteriz. Tüm bunlar insanlarımızın yaşam çeşitliliğini sağlayacak kapsayıcı bir kurumsal kültürün yerleşmesinin olmazsa olmazlarıdır.



TOPLUMA İYİ BAKARIZ

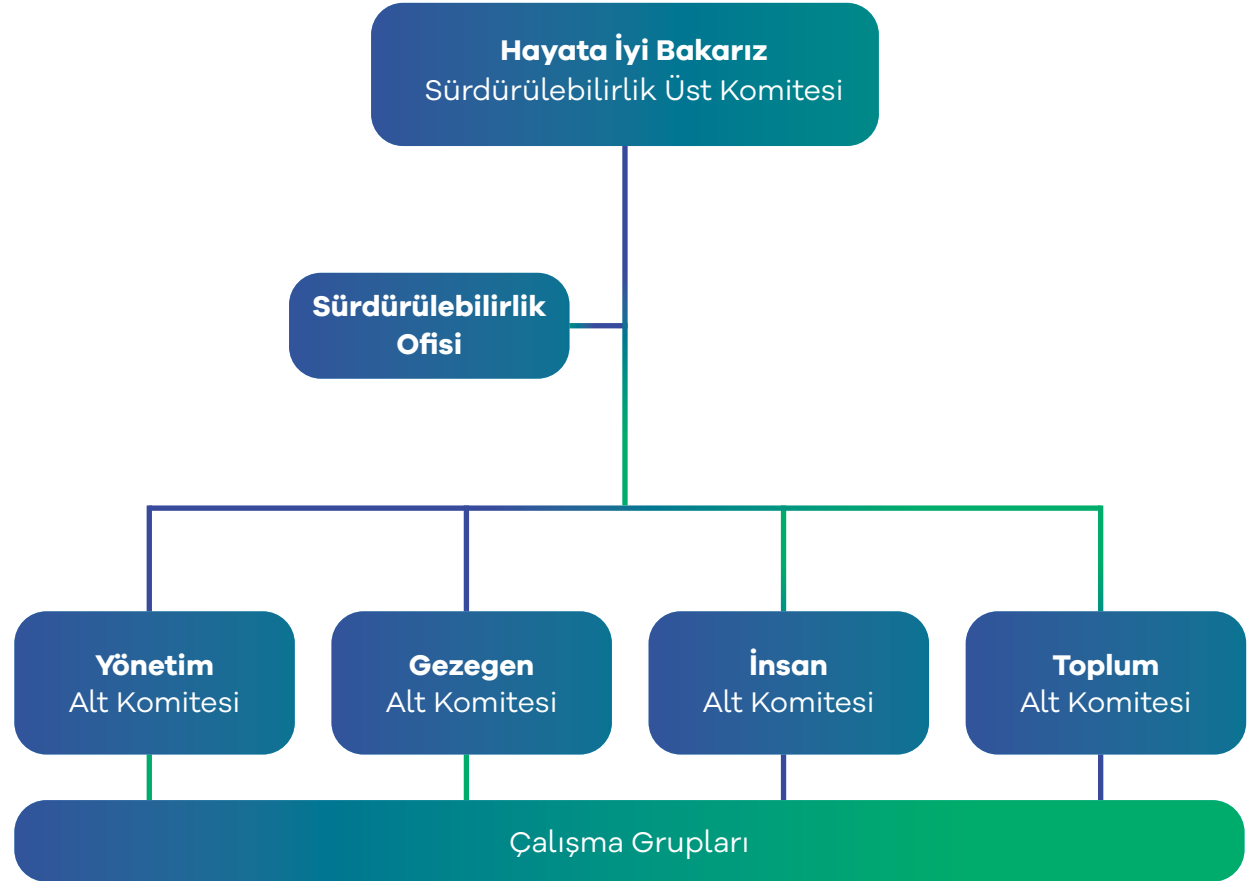
"Topluma İyi Bakarız" anlayışımızla, hayatın her alanına değer katma misyonumuz doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde kurumsal iyilik yaklaşımının yayılması için çaba sarf ediyoruz. Çevre ve sağlık alanındaki sosyal etki projelerimizle bireysel ve toplumsal iyilik halinin artmasına katkı sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Etkili bir sürdürülebilirlik yönetimi güçlü bir liderlik, net bir vizyon ve stratejik etki yaratma kapasitesi ile mümkündür. Biz de “Hayata İyi Bakarız” yaklaşımımızla, çevresel kaynakları koruyan, kapsayıcı sosyal kalkınmayı destekleyen ve ekonomik açıdan dayanıklı projeleri tüm paydaşlarımızla birlikte hayata geçirmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum başlıkları altında etkin şekilde yürütmek amacıyla, İcra Kurulu’na bağlı Hayata İyi Bakarız Sürdürülebilirlik Komitesi’ni 2023 yılında oluşturduk. 2024 yılında, sürdürülebilirlik performansımızı daha etkin izlemek ve yönetmek amacıyla dijitalleşme süreçlerini planlıyoruz. 2025 yılı içerisinde çalışmalarımızı kararlılıkla güçlendirerek dijitalleşme adımlarımızı atacağız.

Hayata İyi Bakarız Komitesi; üst düzey yöneticiler ve direktörlerden oluşurken Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum alt komiteleri ise ilgili alanlardaki yöneticiler, müdürler ve direktörler tarafından yürütülmektedir.



Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Hayata İyi Bakarız Sürdürülebilirlik Komitesi, yıl boyunca Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum alt komitelerinde yürütülen çalışmaları yakından takip eder ve elde edilen sonuçları düzenli aralıklarla İcra Kurulu'na raporlar. İcra Kurulu, bu faaliyetleri izleyerek yönetim süreçlerini destekler; aynı zamanda Hayat Kimya'nın sürdürülebilirlik vizyonunun paydaşlarla paylaşılmasını sağlamak amacıyla iletişim çalışmalarını yürütür. Gerekli durumlarda komitelerin yönetimini üst düzey yöneticilere devreder ve bu yöneticiler aracılığıyla süreçlerin İcra Kurulu toplantılarında düzenli olarak raporlanmasını ister. Ayrıca İcra Kurulu, sürdürülebilirliğe ilişkin öncelikli konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmakla sorumludur. Sürdürülebilirlik performansındaki gelişmeler de yine periyodik olarak Yönetim Kurulu'na iletilir. Yönetim Kurulu ise gerekli gördüğü durumlarda bu çalışmaları Genel Kurul ile paylaşır.

Yönetişim performansımızı izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla Yönetim Alt Komitesi oluşturulmuştur. Bu komite, kurumsal amaç, etik ilkeler, risk ve fırsat yönetimi, tedarik zinciri uygulamaları ve paydaş ilişkileri gibi konulara odaklanır. Komite bünyesinde bu alanlara yönelik dört ayrı çalışma grubu faaliyet göstermektedir.

Gezegen Alt Komitesi şirket faaliyetlerinin çevresel etkilerini analiz etmek, en iyi uygulamaları belirlemek ve çevresel zararları azaltmaya yönelik stratejiler geliştirmek amacıyla kurulmuştur. Kaynak verimliliğini temel alan bu komite, enerji, emisyon, atık ve su yönetimi başlıklarında dört ayrı çalışma grubu ile ürünlerin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltmaya yönelik projeler geliştirir.

İnsan Alt Komitesi, kapsayıcı bir istihdam anlayışıyla hareket ederek kadın çalışan oranının artırılması, iş sağlığı ve güvenliğinin takip edilmesi ve insan haklarına saygılı çalışma ortamlarının oluşturulması konularına odaklanmaktadır.

Toplum Alt Komitesi ise yaşamın her alanına değer katmayı amaçlayan misyonuyla faaliyet gösterir. Komite, sürdürülebilirlik çalışmalarının toplumsal etkisini izlemeyi ve değerlendirmeyi öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, toplumsal iyilik haline katkı sağlayacak dört farklı odak alanda çalışma grupları oluşturulmuş ve bu alanların yakından takibi hedeflenmiştir.

Hayata İyi Bakarız Sürdürülebilirlik Komitesi, yıl boyunca Yönetim, Gezegen, İnsan ve Toplum alt komitelerinde yürütülen çalışmaları yakından takip eder ve elde edilen sonuçları düzenli aralıklarla İcra Kurulu'na raporlar.

Paydaş Katılımı

Hayat Kimya olarak, sürdürülebilir ilişkilerin temelinde şeffaflık ve açık iletişimin yer aldığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, toplum ve iş ortaklarımızla güçlü bir iletişim ağı kurarak güvene dayalı iş birlikleri geliştiriyoruz. Hayata geçirdiğimiz projelerde yerel ihtiyaçları ve toplumsal beklentileri dikkate alıyor; paydaşlarımızın sürece aktif katılımını teşvik ediyoruz. Böylece, çevresel ve toplumsal etkilerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir yaklaşım benimsiyoruz.

Kanallar (Çevrimdışı Çevrimiçi)	Müşteriler (Yurt içi ve Yurt dışı)	Genel Kamu (Toplum)	Sivil Toplum, Sektörel STK'lar	Sivil Toplum, Sektör Dışı STK'lar	Sivil Toplum, Sendikalar	Finansal Kuruluşlar (Yurtiçi ve Yurtdışı)	Devlet, Sektörle İlgili Bakanlıklar	Devlet, Sektör Dışı Bakanlıklar	Devlet, Düzenleyici Kurumlar	Kamu, Yasama Daireleri, Daireler ve Birimler	Kamu, Adli Daireler ve Birimler	Kamu, Yerel Merkezi Paydaşlar	Kamu, Yerel Seçilmiş Paydaşlar	Akademik Enstitüler	Medya Kuruluşları	Yurtdışı, Sektörle İlgili Kuruluşlar	Yabancı, Sektör Dışı Kuruluşlar	Yurtdışı, BM ve AB Kuruluşları	Üst Düzey Yönetim	Çalışanlar (Beyaz Yaka)	Çalışanlar (Mavi Yaka)
F2f İletişimi																					
Birim Toplantıları																					
E-Posta																					
Direkt Hatlar																					
Intranet Portalı																					
İç Ekranlar																					

Paydaş Katılımı

Kanallar (Çevrimdışı Çevrimiçi)	Müşteriler (Yurt içi ve Yurt dışı)	Genel Kamu (Toplum)	Sivil Toplum, Sektörel STK'lar	Sivil Toplum, Sektör Dışı STK'lar	Sivil Toplum, Sendikalar	Finansal Kuruluşlar (Yurtiçi ve Yurtdışı)	Devlet, Sektörle İlgili Bakanlıklar	Devlet, Sektör Dışı Bakanlıklar	Devlet, Düzenleyici Kurumlar	Kamu, Yasama Daireleri, Daireler ve Birimler	Kamu, Adli Daireler ve Birimler	Kamu, Yerel Merkezi Paydaşlar	Kamu, Yerel Seçilmiş Paydaşlar	Akademik Enstitüler	Medya Kuruluşları	Yurtdışı, Sektörle İlgili Kuruluşlar	Yabancı, Sektör Dışı Kuruluşlar	Yurtdışı, BM ve AB Kuruluşları	Üst Düzey Yönetim	Çalışanlar (Beyaz Yaka)	Çalışanlar (Mavi Yaka)
İç Panolar																					
Başlangıç Kiti																					
Toplantılar ve Ziyaretler																					
Brifingler ve Seminerler																					
Web Siteleri (Ana ve Alt)																					
Müşteri Hizmetleri																					
Sosyal Medya																					
Geleneksel Medya																					
KSS Faaliyetleri																					

Sivil Toplum Paydaşlarımız

Bebek Ruh Sağlığı Derneği

Molfix Hayat Bağım projesinde ortak fayda yaratıyoruz.

İnteraktif Reklamcılık Derneği

Markalarımız için hazırladığımız reklamların toplumsal sorumluluk ilkelerine uygun olmasını sağlıyoruz.

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği

Sürdürülebilirlik alanındaki iş birliklerimizi güçlendiriyor, sürdürülebilirlik trendlerini takip ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Akademisi

Sürdürülebilirlik alanındaki iş birliklerimizi güçlendirmek için uygulamalarımızı sektör ile paylaşıyor, iyi uygulama örneklerinden faydalıyoruz.

Konuşmamız Gerek Derneği

Molped Ped Kardeşliği projesinde ortak fayda yaratıyoruz.

Kozmetik ve Temizlik Ürünleri Sanayicileri Derneği

Sektörel bilgi birikimimizi paylaşıyor, paydaşlarımızla etkileşim kuruyoruz.



Reklamverenler Derneği

Markalarımız için hazırladığımız reklamların toplumsal sorumluluğunu sağlıyoruz.

Türkiye Kojenerasyon Derneği

Üretimde kojenerasyon teknolojisinin kullanılması ve verimliliğinin artması için bilgi birikimimizi paylaşıyoruz.

UNICEF

Çocuklara umut olabilmek adına düzenli olarak bağış yapıyoruz.

Selüloz ve Kağıt Sanayii Vakfı

TOBB'da Kâğıt üreticilerini temsil ediyor, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sektöre dair yönetmelik ve yasa önerilerinde bulunuyoruz.

Kimya Mühendisleri Odası

Mesul Müdürlük ve Sorumlu Teknik Eleman çalışmalarımızı bu üyelik üzerinden yürütüyoruz.

Türkiye Kalite Derneği (KALDER)

Kalite çemberi, kaizen ve sürdürülebilirlik konularında projelerimizle bu platformda firmamızı temsil edip, ödül yarışmalarına katılım sağlıyoruz.

ÇEVKO

Çevre Koruma Ve Ambalaj Atıklarının Değerlendirilmesi Vakfı'nı üyeliğimiz ile destekliyoruz.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

Kurumsal yönetim anlayışının ülkemizde tanınması, gelişmesi ve en iyi uygulamalarıyla hayata geçirilmesi misyonuyla hareket eden Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği'nde eğitimler, webinarlarla kurum kültürümüzü geliştiriyoruz.

Tedarik Zinciri

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirliği sağlamak için tedarikçilerimizden etik standartlara uymayı, çevresel etkileri en aza indirmeyi ve sosyal sorumluluk anlayışını tüm süreçlerde hayata geçirmelerini bekliyoruz. Bu yaklaşımla, tedarikçilerimizi yalnızca ürün ve hizmet sağlayıcılar olarak değil, uzun vadeli sürdürülebilirlik ortaklarımız olarak görüyoruz.

Karşılıklı güvene dayalı bir iş birliği ortamı oluşturarak süreçlerimizi şeffaflık ilkesiyle yönetiyor; sürdürülebilirlik hedeflerimize birlikte daha sağlam adımlarla ilerliyoruz. Ürünlerimizin üretiminden son kullanıcıya ulaşmasına kadar geçen her aşamada sağlık ve güvenliği ön planda tutuyoruz. Özellikle tek kullanımlık hijyen ürünleri gibi hassas kategorilerde, çevresel etkileri ve etik ilkeleri dikkate alarak hareket ediyoruz.

Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme Prosedürü çerçevesinde tedarikçilerimizi özenle değerlendiriyor, aynı yüksek standartlara uyum sağlamalarını bekliyoruz. Süreç verimliliğini artırmak ve sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla, ambalaj ve hammadde üretiminin bir bölümünü kendi NW&FP (non-woven flexible packaging) fabrikalarımızda gerçekleştiriyoruz. Böylece tedarik zincirinde hem esneklik hem de çevresel fayda sağlıyoruz.

Tedarikçilerimizi iki ana grupta değerlendiriyoruz:

- Hammadde ve ambalaj sağlayıcılar,
- Diğer malzeme ve hizmet tedarikçileri.

Her yıl SAP sistemi üzerinden yürüttüğümüz performans değerlendirme ve yerinde tedarikçi denetimleriyle tedarikçilerimizi kalite, teslimat hızı ve finansal uyum gibi kriterler doğrultusunda ayrıntılı olarak inceliyoruz. Bu süreçte Global Satın Alma, Kalite, SEÇ ve Ar-Ge direktörlükleriyle iş birliği yaparak, her tedarikçi için özel bir performans profili oluşturuyoruz.

Elde edilen veriler, Kritik Tedarikçi Matrisi kapsamında yıllık olarak analiz ediliyor ve tekrar değerlendiriliyor. Tedarikçilerimiz kalite, çevresel sorumluluk ve insan haklarına uyum kriterlerinde 1.000 puan üzerinden değerlendiriliyor. SAP sistemi üzerinden kayıt altına alınan bu skorlar, gerektiğinde iyileştirme önerileri sunmamıza olanak tanıyor.

Performansı yetersiz bulunan tedarikçilerden, Tedarikçi Denetim İyileştirme Planı kapsamında 15 gün içinde çözüm odaklı bir aksiyon planı sunmalarını bekliyoruz. Denetim sonucunda 700 puanın altında kalan tedarikçilere 6 ay sonra yeniden denetim uyguluyoruz.

Eksiklerin giderilmemesi durumunda ise;

- Uyarı
- Yaptırım
- Gerekirse iş ilişkisini sonlandırma

Karşılıklı güvene dayalı bir iş birliği ortamı oluşturarak süreçlerimizi şeffaflık ilkesiyle yönetiyor; sürdürülebilirlik hedeflerimize birlikte daha sağlam adımlarla ilerliyoruz.



Tedarik Zinciri

gibi adımları devreye alıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilir bir değer zinciri oluşturma hedefimize daha da yaklaşıırken, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve yüksek standartlarımızı tüm iş ortaklarımıza yansıtmayı amaçlıyoruz.

Yerelden tedarik çalışmalarımızla toplam 65 tedarikçimizin %97'si yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. 2024 yılında en çok alım yaptığımız 97 tedarikçimizin 68 adeti EcoVadis değerlendirmesi almıştır. Bu sonuç, yalnızca tedarik süreçlerimizi değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığımızı ve vizyonumuzu da net bir şekilde ortaya koymaktadır. Tedarik zincirimizin büyük bir kısmını, çevresel, etik ve sosyal sorumluluk kriterlerinde dünya standartlarını benimseyen iş ortaklarıyla yürütmek, bizim için sadece bir başarı değil, aynı zamanda gelecek nesillere olan taahhüdümüzün de somut bir göstergesidir.

Tedarik Zinciri İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Performansı

2024 yılı boyunca tedarik zincirimizde iş sağlığı ve güvenliği alanında çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirdik ve bu çalışmaların sonucunda anlamlı kazanımlar elde ettik.

Yıl içinde meydana gelen kazaların büyük çoğunluğu, sınıf 1 ve 2 gibi düşük seviyelerde gerçekleşti. Ciddi yaralanmalara yol açabilecek vakaların oranı ise

oldukça düşük seviyelerde kaldı. Özellikle outbound, teknik bakım ve e-ticaret birimlerimizde görece daha yüksek kaza yoğunluğu gözlemledik; bu durum bazı alanlarda güvenlik önlemlerini daha da güçlendirmemiz gerektiğini göstermiştir.

Tedarik zinciri genelinde yürüttüğümüz İSG aksiyonlarının tamamı (%100) halen aktif olarak devam etmektedir. Henüz tamamlanmamış bazı adımlarımız olsa da iş sağlığı güvenliği sistemimizi geliştirmek için çalışmayı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz kaza piramidi analizleri, potansiyel riskleri önceden tespit etmemize yardımcı oldu. Bu sayede, uzuv kaybı ya da ölüm gibi ciddi sonuçlara yol açabilecek kazaların önüne geçmeyi başardık.

Öne Çıkan Gelişmeler

- Kayıp gün sayısını yıl boyunca düşürmeyi başardık. Yılın ilerleyen aylarında bu sayının daha da azaldığını memnuniyetle gözlemledik.
- Kaza sıklık oranını 0,17 seviyesine kadar indirerek sektör ortalamasının oldukça altında bir performans ortaya koyduk.
- E-ticaret ve promosyon ekiplerimiz, 1.117 gün boyunca sıfır iş kazasıyla faaliyetlerini sürdürerek güvenli çalışma kültürümüzü başarıyla yansıttı.



Tarık Demiryakan

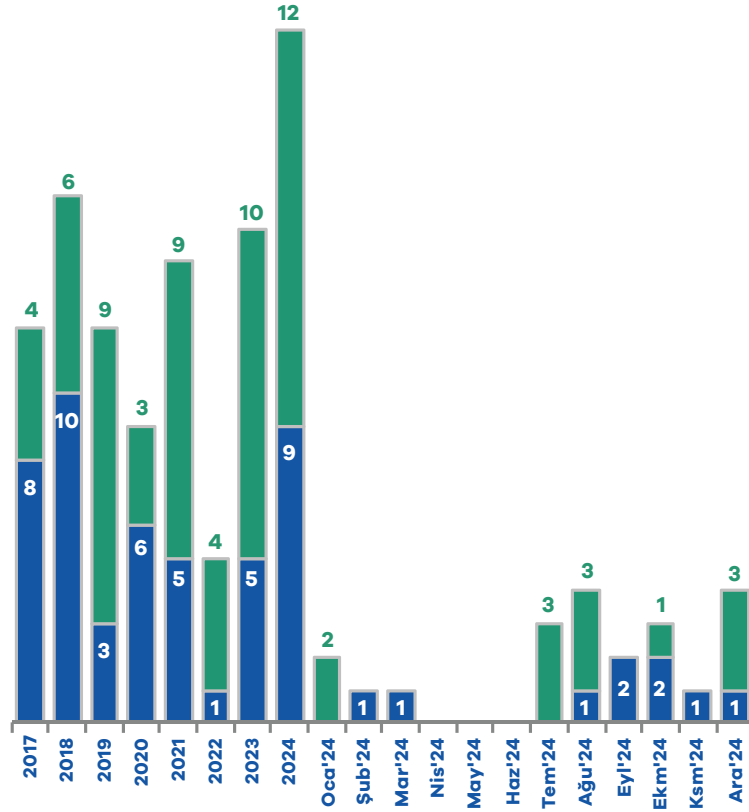
Global Tedarik Zinciri ve Satın Almadan Sorumlu Başkan Yardımcısı

Tedarik zincirimizi, ürün ve hizmet akışını yöneten ve aynı zamanda iş sürekliliğimizi, çevresel duyarlılığımızı ve sürdürülebilir büyümemizi destekleyen stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırıyoruz.

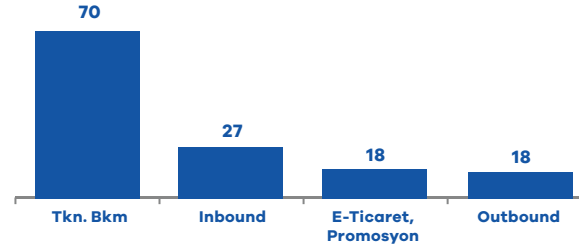
Farklı coğrafyalardaki paydaşlarımızla kurduğumuz uzun soluklu iş birlikleri, uluslararası standartlara ve etik ilkelere dayalı operasyonlarımızın temelini oluşturuyor. Veri analitiği ve dijitalleşmeden güç alan karar alma süreçlerimiz sayesinde, kaynak kullanımını optimize ediyor, operasyonel verimliliği artırıyor ve müşterilerimize daha sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunuyoruz. Bu sayede yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir iş modeli inşa ediyoruz. Geleceğe yönelik yolculuğumuzda, çevresel etkimizi en aza indiren, sosyal sorumluluğu önceliklendiren ve tedarikçilerimizle birlikte değer yaratan bir anlayışı benimsiyoruz. Çünkü inanıyoruz ki, sürdürülebilir bir gelecek, dirençli ve sorumlu bir tedarik zinciriyle şekillenir.

Tedarik Zinciri İSG Performansı

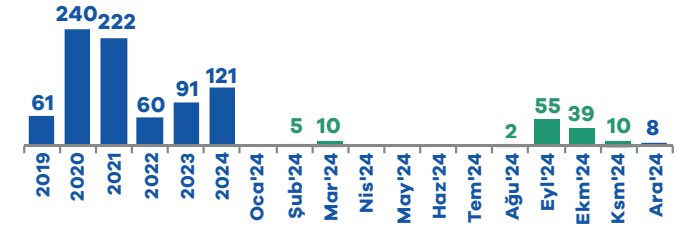
Kaza Sayısı



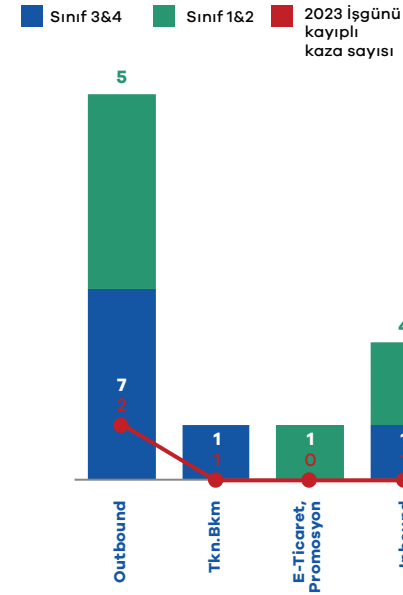
Kazasız Geçen Gün Sayıları



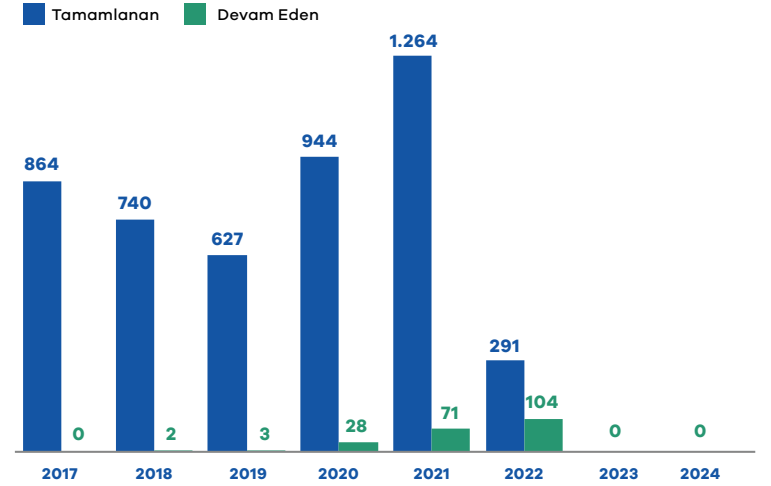
Kayıp Gün Sayısı / Ay



Kaza Dağılımı 2024



Aksiyon Detayları

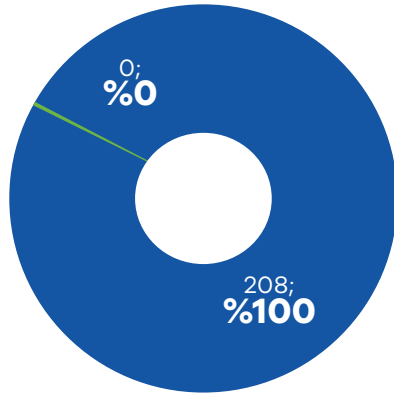


Tedarik Zinciri İSG Performansı

Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları

Tamamlanan Devam Eden



Kaza Piramidi

2023 YTD

2024 YTD

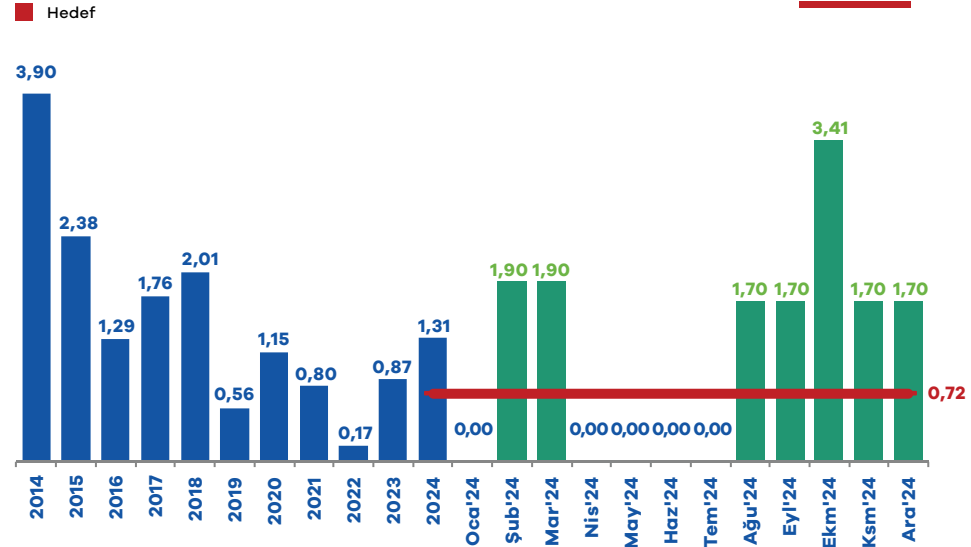


Reaktif

Proaktif

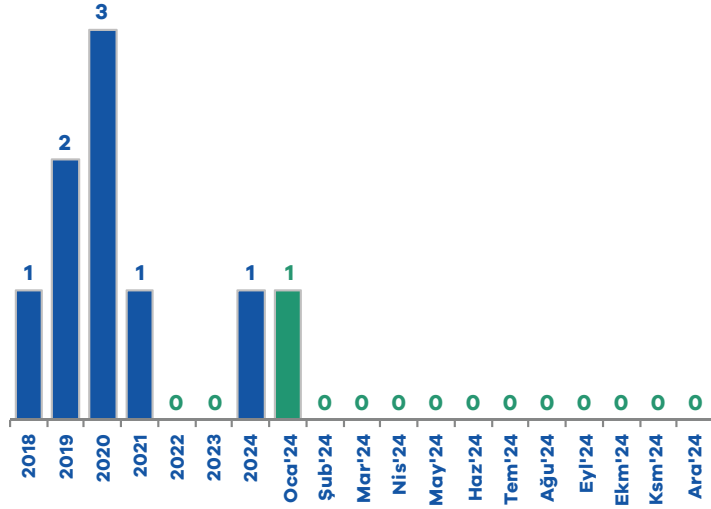
Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

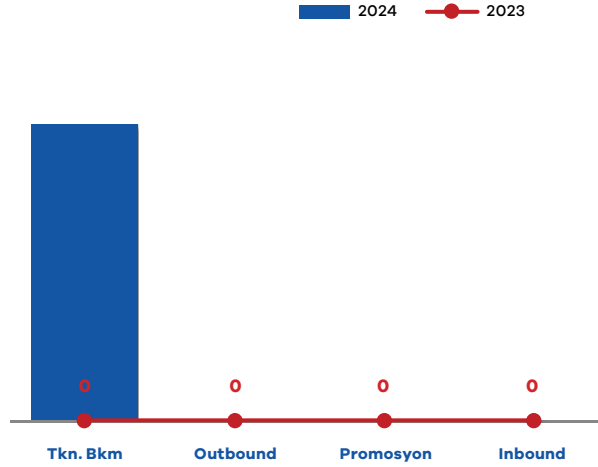


Tedarik Zinciri Yangın Güvenliği Performansı

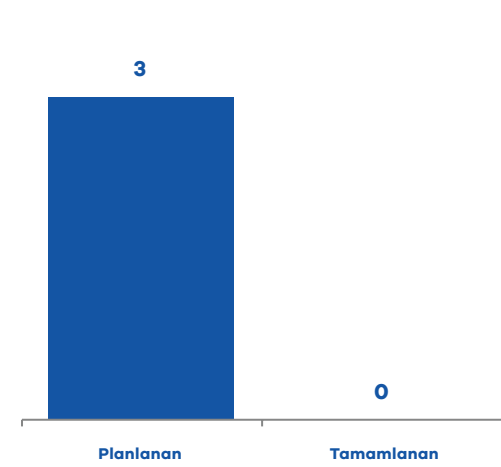
Yangın Başlangıcı Sayısı



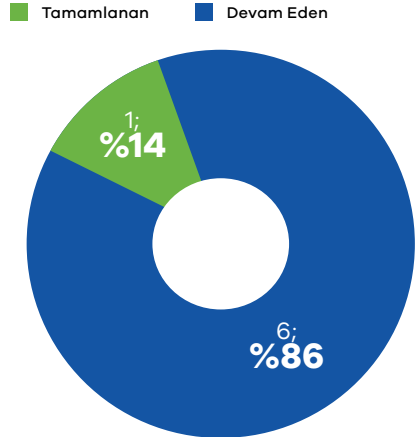
Yangın Vaka Dağılımı 2024



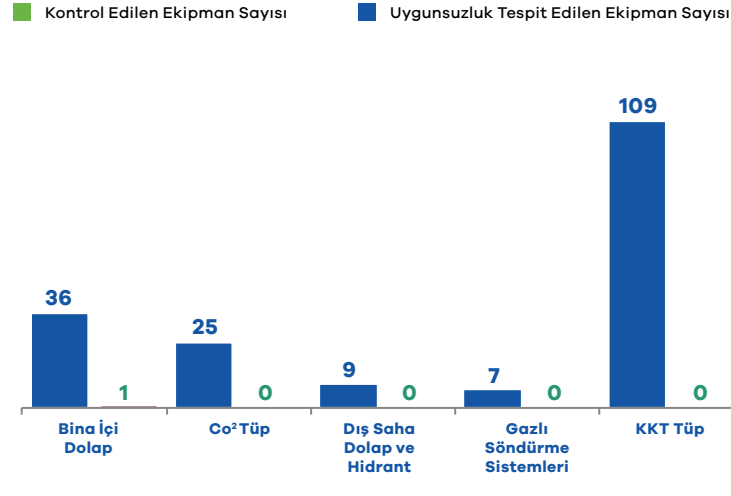
Tahliye Tatbikatı Tamamlanma Oranı



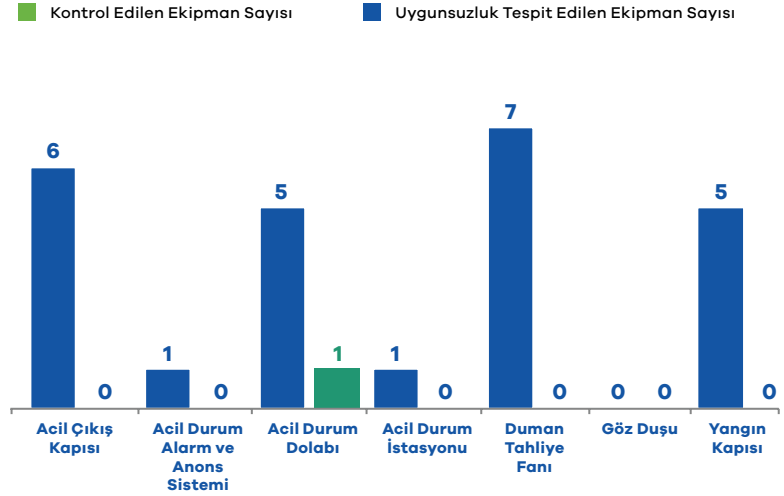
Aksiyon Tamamlanma Oranı



Söndürme Ekipman Kontrolleri



Acil Durum Ekipman Kontrolleri



Tüketici Memnuniyeti

İnsanların günlük yaşamlarında hijyen ve sağlık koşullarını sağlamalarına destek olmak için ürettiğimiz hızlı tüketim ürünleriyle her gün milyarlarca hayata dokunuyoruz. Bu sorumluluğun bilinciyle, tüketicilerimizin beklentilerini daha iyi anlayabilmek ve onlara en uygun çözümleri sunabilmek için geri bildirimleri bizim için değerli bir rehber olarak görüyoruz. Çağrı merkezimiz, e-posta ve sosyal medya kanallarımız üzerinden iletilen tüm bildirimleri, Tüketici İlişkileri Merkezimiz (TİM) aracılığıyla titizlikle kayıt altına alıyoruz. Gelen her geri bildirimini dikkatle değerlendiriyor; ilgili durumlarda tüketici memnuniyetini hızlı ve etkin bir şekilde sağlamak için aksiyon alıyoruz. Bu süreç sayesinde, hem ürün ve hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyor hem de tüketicilerimizle aramızdaki güven bağına daha da güçlendiriyoruz.

Yaptığımız çalışmaların karşılığı olarak 2024 yılında alınan şikayet sayısı 2023 yılına göre %15 azalmış ve alınan şikayetlerin %95'i çözüme kavuşturulmuştur.

Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Göre Tüketicilerimiz Ürün ve Ürün Sonrası Hizmetlerimizden Memnun

Gelişen teknoloji ve pandemi sonrası değişen alışkanlıklarla birlikte, tüketicilerimizin ürünlerimize olan ilgisi online alışveriş platformları üzerinden önemli ölçüde arttı. Raporlama dönemi boyunca, yıllık ortalama 1.398.064 kişi ürünlerimizi online kanallardan sipariş etti.

Çağrı Merkezimizde uyguladığımız Memnuniyet Anketi kapsamında, müşterilerimiz ürünlerimiz ve çağrı merkezi hizmetimizle ilgili deneyimlerini 1'den 5'e kadar bir puanla değerlendirdi. 2024 yılında

gerçekleştirdiğimiz anket sonucunda, tüketicilerimizin memnuniyet oranının 5 üzerinden 4.89 gibi yüksek bir seviyede olduğunu görmek bizi çok memnun etti.

Müşteri İletişim Merkezi'ne Gelen Şikayetler	2020	2021	2022	2023	2024
Şikayetler	5.958	6.495	5.117	7.187	6.127
Çözömlenen Şikayetler	5.958	6.495	4.933*	7.169	5.809



Etik ve Uyumluluk

Tüm iş süreçlerimizi, adil ticaret ilkeleri ve etik değerlere bağlı kalarak yürütüyoruz. Yolsuzlukla mücadele politikalarına bağlı kalıyoruz. Uyguladığımız iç denetim mekanizmaları ve etik ticaret kuralları sayesinde, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte şeffaflık ve güvene dayalı bir çalışma ortamı inşa ediyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yalnızca yasal düzenlemelere tam uyum sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda insan haklarına, çevreye, toplumsal değerlere ve yerel kültürlerle saygı duymayı kurumsal bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Bu anlayışla, tüm çalışanlarımıza rehberlik etmesi amacıyla hazırladığımız Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri belgemizi web sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımızla paylaştık. Her bir çalışanımız, bu ilkelere uymak ve onları günlük iş yapış biçimlerine yansıtmakla sorumludur.

Yönetim Kurulumuz tarafından hazırlanan bu belge, iki ana bölümden oluşmaktadır:

- Birinci bölümde, temel etik değerlere ilişkin davranış kuralları,
 - İkinci bölümde ise etik yönetim yapısı ve uygulama esasları yer almaktadır.
- Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri kapsamında ele aldığımız başlıca konular:
- Temel Etik Değerlerimiz
 - Çıkar Çatışmalarının Yönetimi
 - Sorumluluklarımız

- Ticari Sırların Korunması
- Gizlilik

Etik ilkelere aykırı davranışların değerlendirilmesi ve çözümü, Hayat Global Etik Kurulu tarafından yürütülmektedir. Bu kurulun başkanlığını Hayat İcra Kurulu Başkanımız üstlenirken; Global İnsan Kaynakları, Hukuk, İş Geliştirme ve Kurumsal İletişim Direktörlerimiz daimî üyeler olarak görev almaktadır. Gerektiğinde, ihlalin gerçekleştiği ülke ya da birimden geçici üyeler sürece dahil edilmektedir. Kurulun raportörlük görevini ise Denetim Direktörlüğü yürütmektedir. Ayrıca, ihtiyaç duyulan durumlarda ülke düzeyinde alt etik kurullar oluşturarak süreci yerel düzeyde de etkili şekilde yönetebiliyoruz.

Tüm Hayat Kimya çalışanlarımız ve iş ortaklarımız, etik ihlallerle ilgili bildirimlerini ethics.hayat.com.tr üzerinden iletebilmektedir. Bildirimler, Etik Kurulu Raportörü tarafından değerlendirilir ve ilgili birimlerle paylaşılır. Gerekli görüldüğünde Denetim Direktörlüğü ya da ilgili diğer birimler soruşturma sürecine dahil edilir.

Raporlama dönemi boyunca, etik kurallara aykırı herhangi bir bildirim alınmamıştır. Bu sonuç, etik kültürümüzün iş süreçlerimize güçlü biçimde entegre olduğunu göstermektedir.

Yolsuzlukla Mücadele ve Çıkar Çatışmalarının Önlenmesi

Hayat Kimya olarak, ham madde temininden ürünlerimizin satışına, nihai ürünlerin tüketiciyle buluşmasına kadar tüm süreçlerimizde etik değerleri merkeze alıyoruz. Kurumsal duruşumuzu zedeleyebilecek her türlü çıkar çatışmasından uzak durmayı ilke ediniyor, aynı bilinçle hareket eden çalışanlar ve iş ortaklarıyla yol almayı önemsiyoruz.

Hazırladığımız Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri belgesinde tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve rakiplerimizle kurduğumuz ilişkilerde hangi davranışların kabul edilebilir olduğu açık bir şekilde tanımlanmıştır. Özellikle hediye alışverişi gibi rüşvet olarak yorumlanabilecek uygulamalar konusunda net sınırlar çizilmiş; çalışanlarımızdan bu kurallara tam bir titizlikle uymaları beklenmiştir. Etik kurallarımız doğrultusunda, çalışanlarımızın rüşvet ya da yolsuzluk gibi ihlallere tanıklık etmeleri durumunda, bu durumu Etik Hat üzerinden bildirmeleri bir sorumluluk olarak tanımlanmıştır.

Tüm iş faaliyetlerimizi yürütürken kamu kurumları, idari yapılar, sivil toplum kuruluşları ya da siyasi partilerle olan ilişkilerimizde hiçbir menfaat beklentisi taşımadan, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine tam uyum içinde hareket ediyoruz. Bu süreci doğruluk ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütmek, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

Risk ve Fırsat Analizi

Hayat Kimya olarak hedeflerimize ilerlerken, karşımıza çıkabilecek riskleri ve fırsatları önceden öngörmeyi; bu unsurları kurumumuz için değer yaratan stratejilere dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Bu süreci, Denetim Direktörlüğü liderliğinde yürütüyor; yalnızca iş sürekliliğimizi değil, aynı zamanda çalışan güvenliğimizi, finansal kaynaklarımızı ve çevresel etkilerimizi de kapsayan bütünsel bir bakış açısıyla ele alıyoruz.

Risk yönetim anlayışımız, potansiyel tehditleri yalnızca tanımlamakla kalmıyor; aynı zamanda bu tehditlere karşı esnek ve etkili çözümler üretmeyi de hedefliyoruz.

Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) Küresel Risk Algısı Araştırması'ndan elde ettiğimiz içgörüler

doğrultusunda, gelecekte öne çıkması muhtemel risk başlıklarını gündemimize alıyor, sektörümüzdeki gelişmeleri ve değişen tüketici davranışlarını yakından izliyoruz. Ortaya çıkan fırsatları, inovasyon ve dönüşüm için birer potansiyel olarak değerlendiriyor; bu değişimleri, esneklik kazanma ve büyüme adına önemli adımlar olarak görüyoruz.

Risk ve fırsatları yönetirken şu dört aşamalı yapılandırılmış sistemi izliyoruz:

1. Risk ve fırsatların tanımlanması
2. Etki ve olasılık analizlerinin yapılması
3. Takip ve aksiyon planlarının oluşturulması
4. Tüm sürecin İcra Kurulu'na raporlanması

Bu sürecin her aşamasında, Denetim Direktörlüğü bağımsız ve tarafsız analizler gerçekleştiriyor. 2022 yılından bu yana, sistematik olarak 23 riski ve 14 fırsatı izliyor; bu analizlerden elde ettiğimiz veriler doğrultusunda, sürdürülebilir ve değer yaratan adımlar atıyoruz. 2024 yılında da bu süreci aynı titizlikle sürdürerek gelişen risklere karşı proaktif önlemler almaya devam ettik ve yeni yılda sürdürülebilirlik riskleri projesi ile tüm risk ve fırsatların gözden geçirilmesini hedefliyoruz.





gezegene iyi bakarız

Gezegene İyi Bakarız

Ham madde tedarikinden üretime, ürünlerimizin tüketiciye ulaşmasından geri kazanımına kadar uzanan tüm değer zincirinde, küresel ölçekte entegre bir yapının parçası olarak faaliyet gösteriyoruz. İşimizin devamlılığını korumayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmayı sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu anlayışla, evrensel sorumluluk bilinciyle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Çevre politikamızın temel odağı, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamaktır. Bu çerçevede 2024 yılında çevresel performansımızı güçlendirmek amacıyla önemli adımlar attık. Tüm tesislerimizde su yönetimi, atık kontrolü, enerji verimliliği ve emisyon azaltımı alanlarında sistematik uygulamalar gerçekleştirmeye devam ettik. Su kullanımını etkin biçimde yönetmek için her tesisimizde verileri düzenli olarak takip ettik ve gerekli iyileştirmeleri hayata geçirdik. Ayrıca, su kaynaklarını koruma hedefimizi desteklemek amacıyla 2016 yılında devreye aldığımız deniz suyu arıtma tesisinden faydalanmaya kararlılıkla devam ettik. Bu sayede, tatlı su kaynakları üzerindeki baskıyı azaltıyor, kuraklık risklerine karşı dirençli bir sistem inşa ediyor ve çevresel sürdürülebilirliğe somut katkı sağlıyoruz. Deniz suyunun arıtılarak kullanılması, özellikle su kıtlığının arttığı günümüzde, alternatif su kaynaklarının devreye alınması açısından kritik bir adım niteliği taşıyor. Bu uygulama, yalnızca mevcut

operasyonel ihtiyaçlarımızı karşılamakla kalmıyor; aynı zamanda gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğumuzun da bir yansıması olarak öne çıkıyor.

Atık yönetiminde, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmek için programları sürekli geliştirerek uygulamaya devam ediyoruz. Üretim süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarını geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarıyla azalttık. Tesislerde oluşan tüm atıkların %99'unu geri kazanıma göndererek çevresel riskleri düşürmeye katkı sağladık.

Sera gazı emisyonlarının azaltılması da önceliklerimiz arasında yer aldı. Bu kapsamda, emisyonlarımızı düzenli olarak izledik ve her tesis özelinde emisyonları azaltmaya yönelik önlemler aldık.



Enes Çizmeci

Avrasya & Amerika Bölgesi'nden
Sorumlu Başkan Yardımcısı

Küresel düzeyde sürekli büyüyen ve çeşitlenen iş portföyümüz doğrultusunda farklı kategorilerdeki markalarımız ve ürünlerimiz ile sektörde rekabetin öncü konumundayız. Başarı hikayemizin başlangıç yeri olan Türkiye bu stratejik yolculuğumuzda bize yön veren en önemli esin kaynağımızdır. İnovatif fikir ve projelerimizi Türkiye'de hayata geçirdikten sonra, elde ettiğimiz güçlü kazanımlar ve öncü uygulamalarla bu deneyimi diğer ülkelere taşıyoruz. Türkiye'de her 10 evin 9'una en az bir Hayat markası ile girerken, bulunduğumuz diğer coğrafyalarda da %60 ile %90 arası penetrasyona sahibiz. Stratejik uyum ve güçlü koordinasyon içinde yürüttüğümüz tüm operasyonel süreçleri, sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda uzun vadeli hedeflerimizle uyumlu şekilde geliştirmeye çalışıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, iş süreçlerimizde bugüne kadar birçok öncü uygulamayı hayata geçirdik ve daha da fazlası için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde sürdürülebilir büyümeyi destekleyen, uzun vadeli değer yaratan bir iş modeli benimsiyoruz. Bu kapsamda, operasyonlarımızı yalnızca ekonomik performansla değil; aynı zamanda sosyal etki, çevresel sorumluluk ve paydaşlarımız için oluşturduğumuz toplam değer üzerinden değerlendiriyoruz. Küresel varlığımızı büyütürken, bulunduğumuz her coğrafyada sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmayı temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

Gezegene İyi Bakarız

Gezegene İyi Bakarız

Çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevresel konularda bilinç düzeyini artırmak amacıyla düzenli eğitim programları yürütmekteyiz. İklim değişikliği ile etkili bir şekilde mücadele edebilmek için bireysel farkındalığın yükseltilmesinin en önemli adımlardan biri olduğuna inanıyoruz.

	2022	2023	2024
Çevre Eğitimleri (kişi*saat)	954	1.426	1.339

“Hayat Mükemmellik Sistemi” (HMS) ile iş yapış biçimlerimizi uluslararası en iyi uygulamalarla uyumlu hale getiriyor, operasyonel mükemmelliği global ölçekte hedefliyoruz. Şirketlerimizin birbirinden öğrenebildiği, bilgi ve deneyim paylaşımıyla gelişimin desteklendiği bir ortamda üretim süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Çevresel süreçlerimizi de bulduğumuz ülkelerin yasal düzenlemelerine ve uluslararası standartlara uygun biçimde Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Yönetim Politikamız çerçevesinde yürütüyoruz. Çevresel yatırımlarımız da her geçen yıl artarak devam ediyor.

	2022	2023	2024
Çevre Yatırımları (USD)	80.000	254.000	562.132

Türkiye’deki tüm tesislerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı’na uygun şekilde yönetiyoruz. Ayrıca, Türkiye’de ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonunu akredite biçimde alan ilk Türk şirketi olmanın sorumluluğuyla enerji yönetimi ve verimliliği çalışmalarına öncelik veriyoruz.

SEÇ Yönetimi Politikası’nda bulunan taahhütlerimiz:

- Müşteri beklentilerine uygun, çevreye duyarlı ve kullanıcı güvenliğini gözetten ürünler tasarlamak.
- Çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin sürekli gelişim anlayışını benimsemeleri için düzenli eğitimler sunmak.
- Paydaşlarımızın Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği politikalarımıza erişimlerini sağlamak ve geri bildirimlerini özgürce iletebilmelerine imkân vermek.
- Çevre dostu ileri teknolojilerden yararlanarak sağlıklı ve güvenli çalışma ortamları oluşturmak, bu koşullarda üretilen ürünleri uluslararası pazarlara sunmak.
- İş sağlığı, güvenliği ve çevresel riskleri önleyici bir yaklaşımla değerlendirmek, iş kazaları, meslek hastalıkları ve çevresel olayların yaşanmaması için gerekli önlemleri almak.
- Yerel ve uluslararası Çevre ile İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına tam uyum göstermek, yönetim sistemlerini sürekli geliştirerek devamlılığını sağlamak.
- Doğal kaynakları etkin biçimde kullanmak, çevre kirliliğini oluşmadan önce önlemeyi amaçlamak ve bu yönde en üst düzeyde tedbirler almak.

İklim değişikliği ile etkili bir şekilde mücadele edebilmek için bireysel farkındalığın yükseltilmesinin en önemli adımlardan biri olduğuna inanıyoruz.

Paydaşlarımızın katkısıyla enerji yönetimi, su yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadeleyi öncelikli sürdürülebilirlik konularımız olarak belirledik. Bu başlıkları Sürdürülebilirlik Komitesi bünyesinde faaliyet gösteren Gezegen Alt Çalışma Grubu’nun sorumluluğunda takip ediyoruz.

Su Tüketimi ve Suyun Korunması

Tatlı su arzının sınırlı olduğu bir dünyada, su verimliliği kurumların gündeminde üst sıralarda yer alıyor. Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Su Riski Atlası, iklim değişikliği ve mevcut kaynakların verimsiz kullanımı nedeniyle Türkiye'yi yüksek su stresi yaşayan ülkeler arasında gösteriyor. Bu tablo, suya erişimin iş sürekliliği üzerindeki etkisini daha görünür kılıyor.

Portföyümüzde yer alan ev temizlik ürünleri ve temizlik Kâğıdı, yüksek su tüketimi gerektiren üretim süreçleridir. Bu ürün gruplarının üretiminde su, ham madde, ham madde işleme, temizlik, ısıtma, soğutma ve formülasyon

gibi çeşitli proseslerde kritik bir rol oynar. Bu nedenle, suyun korunması ve verimli kullanımı yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda operasyonlarımızın sürdürülebilirliği açısından da vazgeçilmez bir gerekliliktir.

Suyun giderek azalan bir kaynak olduğu günümüzde, her damla suyun anlamı daha da derinleşmektedir. Bu bilinçle, üretim süreçlerimizde su verimliliğini artıran teknolojilere yatırım yapıyor, geri kazanım sistemleri uyguluyor ve su ayak izimizi minimuma indirmeye yönelik sürekli iyileştirmeler hayata geçiriyoruz. Böylece

Üretim süreçlerimizde su verimliliğini artıran teknolojilere yatırım yapıyor, geri kazanım sistemleri uyguluyor ve su ayak izimizi minimuma indirmeye yönelik sürekli iyileştirmeler hayata geçiriyoruz.



[1] WRI, Aqueduct Water Risk Atlası

Su Tüketimi ve Suyun Korunması

hem ürün kalitemizden ödün vermeden üretimimizi sürdürüyor, hem de doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz.

Su yönetimi yaklaşımımız tesis ölçeğinde belirlenen hedeflerle destekliyoruz. Üretim hacmindeki değişimlere bağlı olarak toplam su tüketimi dönemsel değişiklik gösterebildiğinden, performansımızı “su kullanım yoğunluğu” göstergesi üzerinden ele alıyor, verimliliği artıran adımları bu doğrultuda şekillendiriyoruz. Böylece doğal kaynakları korumaya katkı sağlayan bir denge kurmayı amaçlıyoruz. Su kullanım yoğunluğu incelendiğinde, 2023 yılında 2,89 m³/ton ürün olarak kaydedilen oran, 2024 yılında da 2,89 m³/ton ürün olarak gözlemlenip istikrar sağlanmıştır.

Kocaeli ve Mersin'deki üretim tesislerimizde su tüketimini azaltmak ve mevcut kaynakları korumak amacıyla özel mühendislik projelerine yatırım yapıyoruz.

2016 yılında kuyu suyu kullanımını düşürmek ve faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin yeraltı su varlıklarını korumak için alternatif kaynak arayışına gittik; bu çalışmaların sonucunda deniz suyunu ters ozmoz ve ultrafiltrasyon teknolojileriyle arıtarak üretimde kullanmamızı sağlayan Desalinasyon Tesisini devreye aldık. Raporlama döneminde toplam su ihtiyacımızın %46'sı bu tesis üzerinden arıtılan deniz suyundan karşılandı.

Üretim süreçlerinden kaynaklanan atık suları yasal deşarj standartlarına uygun biçimde arıtıyoruz. Arıtma operasyonları, 2 mühendis, 2 arıtma formeni ve 15 personelden oluşan bir ekip tarafından yürütülüyor. KOİ performansını değerlendirmek amacıyla arıtma öncesi ve sonrası numuneler alıyor; düzenli iç izleme analizleriyle arıtma verimini kontrol altında tutuyoruz. Atıksu deşarj parametreleri, mevzuatta öngörülen aralıklarla yetkili akredite laboratuvarlar tarafından ölçülüyor ve takip ediliyor.

Su kullanım yoğunluğu incelendiğinde, 2023 yılında 2,89 m³/ton ürün olarak kaydedilen oran, 2024 yılında da 2,89 m³/ton ürün olarak gözlemlenip istikrar sağlanmıştır.

2024 yılında sıvı üretim süreçlerinden kaynaklanan anyonik içerikli atık suyu toz üretim prosesinde yeniden kullanmaya başladık. Bu kapsamda yeniden kullanılan su miktarı yıllık 6.840 m³ olup, deterjan fabrikasında kullanılan toplam kuyu ve şebeke suyunun yaklaşık %9'una karşılık geliyor.

2024'te Kocaeli'deki fabrikalarımıza hizmet veren Arıtma ve Desalinasyon Tesislerinin deşarj hatlarına Sürekli Atıksu İzleme İstasyonu (SAİS) kurduk. 7/24 izleme yapan sistem, elde edilen verileri ilgili mercilere raporluyor. Bu sayede deşarj kalitesini anlık olarak takip ediyor, raporlama süreçlerimizi daha güçlü, şeffaf ve izlenebilir hale getirerek çevresel uyumu daha etkin bir denetim çerçevesinde sürdürüyoruz.

Su Tüketim Miktarı	2022	2023	2024
Şebeke suyu (m ³)	730.320,00	788.985,00	817.661,00
Yüzey suları (sulak alanlar, nehirler, göller, deniz vb. kaynaklar) (m ³)	578.931,00	489.183,00	600.534,00
Yeraltı suyu (kuyu suyu) (m ³)	471.071,00	608.797,00	609.163,00
Toplam Su Tüketimi (m ³)	1.780.322,00	1.886.965,00	2.027.358,00
Su Kullanım Yoğunluğu (m ³ /ton ürün)	2,99	2,89	2,89

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği, günümüzde yalnızca çevresel değil; aynı zamanda ekonomik ve toplumsal boyutlarıyla da tüm paydaşlar için öncelikli bir gündem maddesi haline gelmiştir. Aşırı hava olayları, kuraklık, sel ve orman yangınlarındaki artış, iklim krizinin etkilerini somut ve giderek daha görünür kılmakta; bu durum kamu ve özel sektörde karbon azaltımına yönelik kararlı adımları zorunlu hale getirmektedir.

Küresel ölçekte, devletler uzun süredir Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC) kapsamında ortak bir yön arayışındadır. Bu çabanın en önemli kilometre taşlarından biri olan Paris Anlaşması, küresel sıcaklık artışını 2°C'nin oldukça altında tutmayı ve 1.5°C ile sınırlamayı hedeflemektedir. Bu hedefleri desteklemek amacıyla geliştirilen Avrupa Yeşil Mutabakatı, Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS) ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM) gibi politika araçları, iklim değişikliği ile mücadelede özel sektörün de sorumluluk alması gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

Biz de faaliyetlerimizi şekillendiren “Hayata İyî Bakarız” yaklaşımımız doğrultusunda, iklim etkilerimizi azaltmaya odaklanıyor, iş stratejimizi hem uluslararası iklim hedefleriyle hem de düzenleyici beklentilerle uyumlu hale getiriyoruz. Bu kapsamda, karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik projeler geliştiriyor, operasyonel verimliliği artırıyor ve uzun vadede daha

dayanıklı ve sürdürülebilir bir iş modeli inşa etmeye devam ediyoruz.

Enerji ve emisyon yönetimini bu raporlama döneminde de en büyük önceliklerimizden biri olarak belirledik. Türkiye’de ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahip ilk Türk şirketi olmanın getirdiği sorumlulukla, üretim ve destek süreçlerimizde enerji performansını sistematik biçimde ele alıyoruz. Bu amaçla sistemi yönetecek temel ilkeleri tanımladık, Enerji Politikamızı oluşturduk ve tesis bazında uygulanabilir hedeflerle destekledik. Performansı düzenli ölçüm ve izleme mekanizmalarıyla takip ediyor, denetim ve doğrulama süreçleriyle güvence altına alıyor, sürekli iyileştirme anlayışıyla verimlilik ve emisyon azaltımına yönelik aksiyonları devreye alıyoruz. Karar alma süreçlerinde veriyi esas alan bu yapı, emisyon azaltımına yönelik adımlarımızı tutarlı bir çerçeveye oturtmakta; mevzuatla uyumu güçlendirmekte ve iş sürekliliğini desteklemektedir. Böylece iklim gündeminin gerektirdiği dönüşümü sadece taahhüt düzeyinde bırakmıyor, operasyonel uygulamalarla kalıcı hale getiriyoruz.



İbrahim Güler

Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı

Bizim için sürdürülebilirlik, yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratımının temel bir parçasıdır. Üretim faaliyetlerimizin her bir operasyonunu ekonomik hedeflerimizin yanı sıra, çevresel ve sosyal etkileri de değerlendirerek yürütüyoruz. Bu kapsamda benimsediğimiz bütüncül yaklaşım; doğal kaynakların bilinçli kullanımını, enerji verimliliğini artırmayı ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini önceliklendirmektir. Tüm operasyonel süreçlerimizde çevreye duyarlı teknolojileri kullanıyor ve karbon ayak izimizi azaltmak için inovatif çözümler üretiyoruz. “Yerinde üret, yerinde tüket” prensibi doğrultusunda yenilenebilir enerjiye daha çok yatırım yapıyor ve üretim faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkiyi minimuma indirmeyi hedefliyoruz. Bu yatırımlarla hem günümüz ihtiyaçlarını karşılıyoruz hem de geleceğe yönelik sürdürülebilir iş modelleri oluşturma misyonumuzu gerçekleştirmeye yönelik adımlar atıyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca sabit bir hedef olarak değil, devamlı gelişim gerektiren bir süreç olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, yerel ve küresel çapta sürdürülebilirliği destekleyen projelere liderlik ediyoruz. Hayat Kimya olarak yaptığımız enerji yatırımları, kullandığımız inovatif teknolojiler ve yenilikleri uygulamaya yönelik hızlı adaptasyon kabiliyetimizle küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunarken, topluma ve çevreye duyduğumuz sorumlulukla hareket etmeyi sürdürüyoruz.

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

Enerji Politikamız

- Tüm süreçlerimizde enerji verimliliğini ve yoğunluğunu kapsayan performans göstergelerini geliştirmek,
- Enerji tasarrufu odaklı iyileştirmelerle süreçlerimizde maliyetleri düşürmek,
- Gelişen teknolojileri sürekli takip ederek enerji yönetimini iyileştirmek ve sektörde enerji verimliliğinde öncü konumda olmak,
- Enerji verimliliği konusunda eğitimli ve bilinçli çalışanlarla, açık iletişimi destekleyen bir yönetim yaklaşımı sayesinde sürekli gelişimi sağlamak,
- Enerji yönetimiyle ilgili tüm ulusal ve global yasal düzenlemelere eksiksiz uymak,
- Enerji üretimi ve tüketiminde verimliliği ön planda tutarak emisyonları azaltmak ve çevresel hassasiyeti gözetmek,
- Yakıt türleri ile tedarik kaynaklarını çeşitlendirerek enerji alanında sürdürülebilirliği sağlamak,
- Enerji kullanımını doğru şekilde ölçmek, analiz etmek ve raporlamak suretiyle şeffaf ve izlenebilir olmak,
- Enerji verimliliğini artırmak amacıyla tasarım, ürün ve hizmetlerde enerji dostu tercihler yapmak ve bu süreçlere gerekli bütçeyi ayırmak,
- Fosil yakıt kullanımını azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı üretim kapasitesini artırmak.

Paydaş Görüşü

Set Teknik ile Karbonsuz
Geleceğe Emin Adımlar

Set Teknik olarak hava kirliliğinin kontrol altına alınmasına katkı sağlamak amacıyla, işletmelere Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemleri sunmaktayız. Bunun yanı sıra, proseslerin daha verimli çalışmasını ve minimum karbon salımlarıyla faaliyet göstermesini desteklemek üzere Proses Gaz Analiz Sistemleri tedariki gerçekleştirmekteyiz. Çevre ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu yalnızca satış ve servis hizmetlerimizle sınırlı tutmayarak; bu sistemleri kullanan son kullanıcılara da maksimum fayda sağlayacak çözümler sunmayı hedeflemekteyiz. Enerji verimliliği, karbon ayak izinin azaltılması, kirlenici emisyonların izlenmesi, atık yönetimi ve sanayide yeşil dönüşüm konularında sunduğumuz çözümlerle, Türkiye ve çevre ülkelerde alanımızda öncü konumumuzu sürdürmekteyiz. Set Teknik olarak, Türkiye’de hava kirliliğine neden olan en büyük sabit kaynakların emisyonlarını sürekli izleyerek, sürdürülebilir raporlama yapılmasına olanak tanıyan sistemler geliştirmekte; temiz bir gelecek için tüm gücümüzle çalışmaktayız. Tüm yatırımlarımızda ve Ar-Ge çalışmalarımızda benimsediğimiz mottomuz “Temiz Hava, Temiz Gelecek” vizyonuyla, çevre ve insan sağlığına duyarlılığıyla öne çıkan Hayat Kimya gibi sektör lideri firmalara çözüm ortağı olmaktan büyük memnuniyet duymaktayız.

Hayat Kimya, sürdürülebilirlik ve çevre dostu üretim anlayışıyla öne çıkan, çevre ve insan sağlığını ön planda tutan sektör lideri bir firmadır. Sıfır karbon emisyonu hedefi doğrultusunda attığı adımlar ve bu doğrultuda geliştirdiği sürdürülebilir projeleriyle, küresel ölçekte örnek teşkil etmektedir. Hayat Kimya’nın bu vizyonu, bizleri daha çevreci ve yenilikçi çözümler geliştirmeye teşvik etmekte, ortak çalışmalarımızda temel ilham kaynağı olmaktadır. Hayat Kimya’nın sera gazı etkilerini sıfıra indirme amacıyla kurulan Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemlerimiz, yalnızca proses ve emisyon kontrolü sağlamakla kalmamakta; aynı zamanda gerçekleştirilecek Ar-Ge çalışmalarına da değerli veri altyapısı sunmaktadır. Sanayide yeşil dönüşüm odaklı yürütülen tüm çalışmalarda aktif rol almak ve Hayat Kimya ile kurduğumuz iş birliğini uzun vadeli bir ortaklığa dönüştürmek, firmamız için büyük önem taşımaktadır.

Erta Aydemir
Set Teknik Departman Yöneticisi

İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

Kurum İçi (Kapsam 1) Enerji Tüketimi	Birim	2022	2023	2024
Doğal Gaz	MWh	1.353.501,42	1.353.024,29	1.338.685,25
Elektrik (elektrik + buhar + kurutma)	MWh	1.012.296,82	1.015.728,79	1.034.427,18
Spesifik Enerji Tüketimi	(sm3/kWh)	0,1393	0,1388	0,1348
Motorin	Litre	338.769,61	358.048,64	399.204,11
Benzin	Litre	376.606,56	475.390,24	475.834,10

Hayat Kimya olarak Enerji Politikamızın yön verdiği bir çerçevede enerji verimliliği odaklı projeler yürütüyoruz. 2022’de tesislerimiz için brülör bakımına dönük hızlı kazanımlardan, sıcak sudan enerji üretimi sağlayan kapsamlı sistemlere uzanan toplam 70 projeyi planladık. Üst düzey yöneticilerimizin ve çalışanlarımızın yer aldığı (33 katılımcı) Enerji Çalıştayı’nda bu projelerin verim etkisi, sürdürülebilirliğe katkı ve yatırım maliyeti gibi ölçütlerle değerlendirdik ve önceliklendirdik. 2024 itibarıyla seçilen projeleri düzenli izleme ve geri bildirimlerle yönetmeye devam ediyoruz.

Fosil yakıta bağımlılığı azaltmak ve yenilenebilir payını artırmak amacıyla Mersin’deki fabrikamızın çatısında yıllık 450 MWh üretim kapasitesi hedefiyle bir GES yatırımı 2021 'de kısmen devreye aldık. 2024 yılında tam kapasite ile güneşten 11.913,13 MWh elektrik ürettik ve yaklaşık 845.000 EUR tutarında enerji tasarrufu sağladık; böylece 2.167 tCO₂e emisyon azalttık ve operasyonel maliyet yönetimine katkı sundu.

Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Sağlanan Enerji Üretimi	2022	2023	2024
Güneş (MWh)	384,24	482,48	11.913,13

Fabrikalarımızdaki üretim süreçlerinin ısıtma ve soğutma gereksinimlerini karşılamak üzere kurduğumuz Trijenerasyon Tesisi, enerji verimliliği programımızın merkezinde yer alıyor. Bu kapsamda yardımcı sistemlerinde “basınçlı hava hatları kayıp-kaçak etüdü” gerçekleştirdik; %80 proje verimi hedefiyle belirlenen noktaları iyileştirdik ve raporlama döneminde yıllık 512 MWh enerji tasarrufu ile yaklaşık 36.300 EUR finansal kazanım elde ettik.

Kocaeli’deki temizlik Kâğıdı tesisimizde makinelerin elektrik motorlarını yenileyerek 1.640 MWh enerji tasarrufu elde ettik; bu iyileştirme ile enerji maliyetlerini 2,7 milyon TL düşürdük.

Kocaeli’deki temizlik kâğıdı tesisimizde makinelerin elektrik motorlarını yenileyerek 1.640 MWh enerji tasarrufu elde ettik; bu iyileştirme ile enerji maliyetlerini 2,7 milyon TL düşürdük ve 298 tCO₂e emisyonun önüne geçtik.



İklim Değişikliği ile Mücadele – Enerji ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerimizi net biçimde izleyebilmek ve gerekli iyileştirmeleri hayata geçirmek için Kocaeli ve Mersin’de Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon karbon ayak izimizi düzenli olarak hesaplıyor, bulguları performans hedeflerimiz ve operasyonel planlarımızla birlikte değerlendiriyoruz. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla Kapsam 3 emisyonlarımızın hesaplanmasına yönelik çalışmalara da başladık.

Sera Gazı Emisyonları	2022	2023	2024
Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	272.525	272.710,26	271.987,25
Kapsam 2(ton CO ₂ e)	15.770	9.360,26	10.235,93

Emisyon Yoğunluğu	2022	2023	2024
Sera Gazı Yoğunluğu (tonCO ₂ e/ton)	0,49	0,43	0,40

Üretim kaynaklı emisyonlarımızı izlemek amacıyla, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde iki yılda bir tüm bacalarımızda akredite bir laboratuvar tarafından ölçüm yaptırıyor ve sonuçları Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’na raporluyoruz. Ayrıca deterjan fabrikamızın proses bacasında kurulu Sürekli Emisyon Ölçüm Sistemi (SEÖS) ile emisyonları anlık olarak takip ediyor, 7/24 bakanlık sistemine veri akışı sağlıyoruz.

Hava Emisyonları	2021		2023		2024	
(kg/saat)	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin
Partikül Madde (Toz)	2,10	1,03	0,08	2,02	0,08	0,45
Nox	29,49	63,36	25,72	71,75	25,72	75,98
Sox	0,00	0,77	0,01	0,96	0,01	0,00
VOC	1,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOC	11,08	0,00	0,00	0,00	3,07	0,59
Ağır Metal	0,02	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00



Atık Yönetimi

Hayat Kimya olarak atık yönetimi yaklaşımımızı, kaynakların etkin kullanımını esas alan döngüsel ekonomi ilkelerine dayandırıyor, tüm iş süreçlerimizi sıfır atık hedefleriyle uyumlu biçimde sürdürüyoruz. Bu kapsamda tesislerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkları kaynağında azaltmayı, süreç içinde yeniden değerlendirmeyi ve en iyi mevcut tekniklerden yararlanmayı temel ilke olarak benimsiyoruz.

Atıkları yürürlükteki mevzuata uygun şekilde türlerine göre sınıflandırıyor, geçirimsiz zeminli alanlarda geçici olarak depoluyoruz. Belirli aralıklarla bu atıkları lisanslı geri kazanım veya bertaraf tesislerine sevk ediyor; çevresel riski en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Dış depolarda oluşan geri kazanılabilir atıkların etkin şekilde ayrıştırılması ve toplanmasına yönelik çalışmalarımızın etkisi, yıllık verilere de yansıyor. 2023 yılında 12.640 kg/yıl olan geri kazanılabilir atık miktarı, 2024 yılında 38.740 kg/yıla yükselmiştir. Kaynakta ayrıştırma uygulamalarımızı güçlendirerek süreçlerin daha verimli hale gelmesini sağlıyoruz.

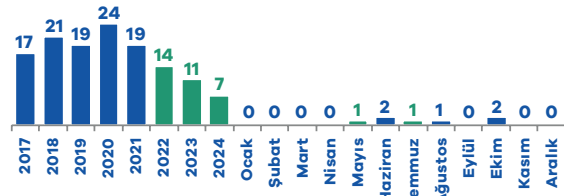
Hijyenik ped, bebek bezi ve temizlik Kâğıdı gibi tek kullanımlık ürün gruplarında, tüketim sonrasında oluşan atıklar konusunda kullanıcıları bilgilendiriyor; doğru ayrıştırma ve uygun atık yönetimine uygun farkındalık çalışmalarını sürdürüyoruz.

Atık Çeşiti	2022	2023	2024
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	2.024,84	2.173,92	2.640,56
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	14.992,96	16.155,15	20.777,70

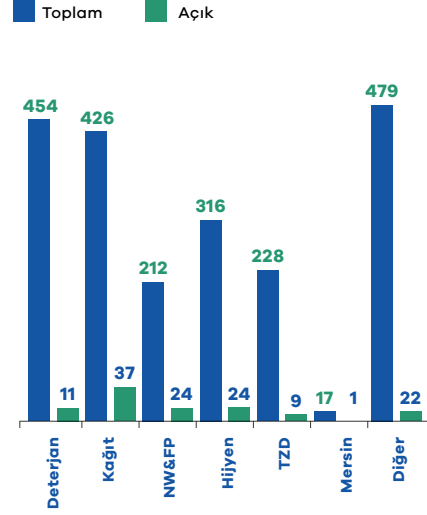


Türkiye Çevre Performansı

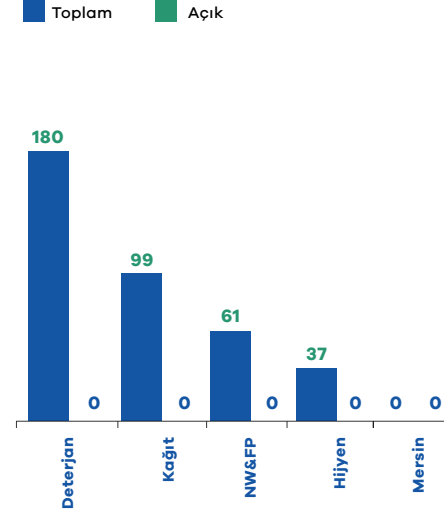
Çevre/Proses Vakası Sayısı



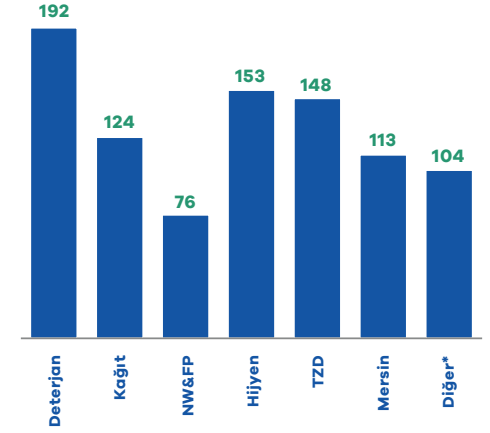
DİF/ Aksiyon 2024 (Adet/Yıl)



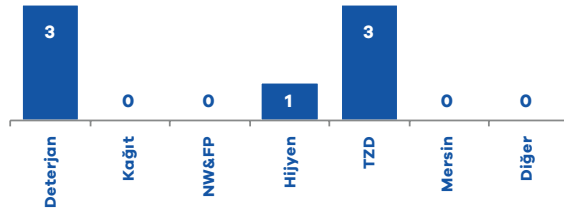
Proses Güvenliği ve PKD Aksiyon 2024



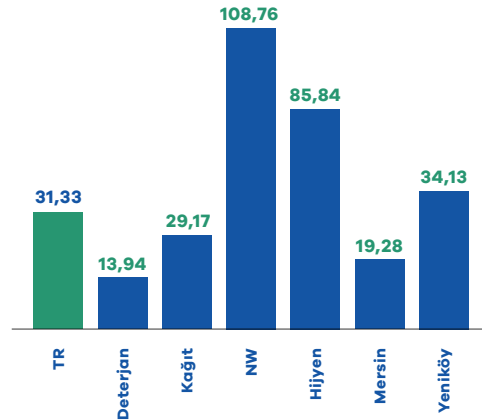
Çevre Eğitim Saatları 2024 Adam/Saat



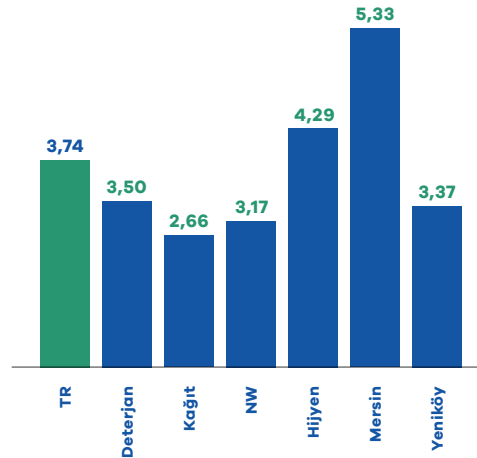
Çevre/Proses Vakası Dağılımı 2024



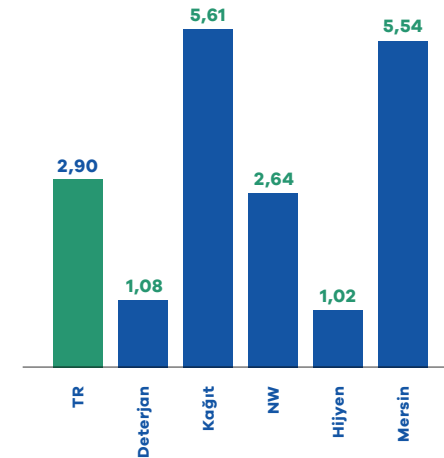
Toplam Atık 2024 YTD (kg/ton FP - küm.)



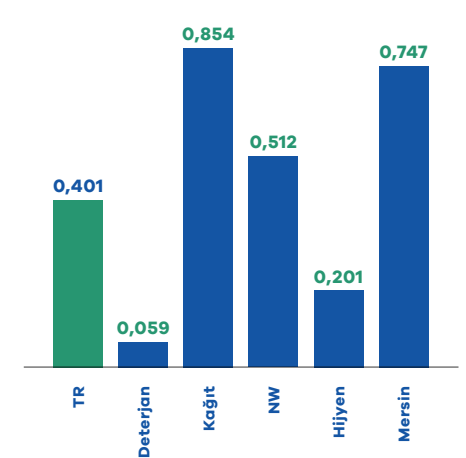
Tehlikeli Atık Dağılımı 2024 YTD (kg/ton)



Su Tüketimi Dağılımı 2024 YTD (m³/ton)



Sera Gazı Dağılımı 2024 YTD (tCO₂/ ton/ay)



Biyoçeşitlilik Anlayışı

Hayat Kimya olarak biyoçeşitliliği “yaşam kütüphanesi” olarak tanımlayarak gezegenimizde insan dışında milyonlarca canlı türünün de yaşadığı ve her birinin ekosistemde önemli bir rol üstlendiği bilincine sahibiz. Ancak bu çeşitlilik hızla azalıyor ve doğanın dengesi tehlike altına giriyor. Bu durum mevcut ekosistemin mekanizmasını da tehdit ediyor. Yaşam kütüphanesindeki bu olumsuz tabloyu ortadan kaldırıp tür çeşitliliğinin korunması, ekosistemi bozan uygulamalarla mücadele edilmesi ve sürdürülebilir bir gelecek inşa edilmesi amacıyla toplumsal farkındalığı artırmayı, doğaya duyarlı ve kapsayıcılık bilincine sahip nesiller yetiştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda; eğitimi en güçlü ve etkili araç olarak kullanıyor, bilinçli bir toplum hedefiyle projeler geliştiriyoruz. Aynı zamanda ürünlerimizin biyoayrışabilir olmasına dikkat ediyor, doğal içeriklerle üretim yaparak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz.



Çevre Etiketine Sahip Ürünlerimiz

Hayat Kimya olarak, çevreye ve gelecek nesillere duyduğumuz sorumluluğun bilincinde hareket ederek 2023 yılı itibarıyla çevre etiketi belgesine sahip ürünler (Papia tuvalet ve Kâğıt havlu) geliştirmeye öncelik veriyoruz. Sahip olduğumuz Çevre Etiket Belgesi, ürünlerimizin üretiminden bertarafına kadar olan tüm süreçlerde çevresel etkilerin azaltıldığını ve çevre dostu kriterlere uyumun bağımsız kuruluşlarca onaylandığının göstergesidir. Çevreye duyarlı çözümler sunarak hem çevresel sürdürülebilirliği teşvik ediyor hem de müşterilerimize güvenilir ve sorumlu ürünler sunuyoruz.



No	Ürün Adı
1	Papia 8 Rulo Tuvalet Kâğıdı
2	Papia 12 Rulo Tuvalet Kâğıdı
3	Papia 16 Rulo Tuvalet Kâğıdı
4	Papia 24 Rulo Tuvalet Kâğıdı
5	Papia 32 Rulo Tuvalet Kâğıdı
6	Papia Havlu 3 Rulo Kâğıt Havlu
7	Papia Havlu 12 Rulo Kâğıt Havlu
8	Papia BioCare 6 Rulo Kâğıt Havlu
9	Papia BioCare 8 Rulo Kâğıt Havlu
10	Papia BioCare 8 Rulo Tuvalet Kâğıdı
11	Papia BioCare 12 Rulo Tuvalet Kâğıdı
12	Papia BioCare 16 Rulo Tuvalet Kâğıdı
13	Papia BioCare 40 Rulo Tuvalet Kâğıdı



insana iyi bakarız

İnsana İyi Bakarız

“İnsana İyi Bakarız” misyonumuz doğrultusunda, tüm çalışanlarımıza adil, eşitlikçi, güvenli ve itibarlı çalışma koşulları yaratmak için sürekli çalışıyoruz. Çalışma ortamında farklı kültürler ile etkileşim içinde, ayrımcılıktan uzak bir iş kültürü yaklaşımına sahibiz. Çalışmalarımıza hız kesmeden devam ederken, tüm çalışanlarımızın Hayat Ailesi’nin bir parçası olduklarını hissetmesi için çabalıyoruz. Şirketimizin temel politikaları arasında iş ve insan haklarının korunması büyük önem arz etmektedir ve bu yaklaşımla Global İnsan Kaynakları Politikamızı oluşturduk. Bu politika; insan hakları, eşit fırsatlar, etik ilkelere bağlılık, çalışma kuralları ve kişisel verilerin gizliliği gibi konularda bütüncül bir yaklaşım benimseyerek şirketimiz tarafından yerine getirmesi gereken bazı kurumsal taahhütleri içermektedir.

Sürdürülebilir İnsan Kaynakları Stratejimiz

Hayat Kimya olarak insan kaynakları stratejimizde sürdürülebilirlik ilkelerini merkezimize alıyor, çalışan bağlılığını artırmaya, yetenek gelişimini desteklemeye ve iş sürekliliğini sağlamaya yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Çalışmalarımızı yürüttüğümüz tüm ülkelerdeki İnsan Kaynakları (İK) verilerini dijital ortama taşıdığımız İK SAP Re-Gen Projesi ile, çalışan sayısı, işten ayrılma oranları ve nedenleri gibi kritik göstergeleri ülke bazlı olarak dijital olarak raporluyoruz. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla işten ayrılma nedenlerini fonksiyon, cinsiyet, kıdem gibi detaylara göre değerlendiriyor ve önleyici nitelikte aksiyon planlarını takip ediyoruz.

Dijital dönüşüm ve veri bazlı yönetim anlayışıyla geliştirdiğimiz İK stratejimiz doğrultusunda, sürdürülebilir büyümeyi destekliyoruz. Bu kapsamda, 2024 yılında taşeron talep, işe alım ve işten ayrılma sürecinin uçtan uca takip edilebildiği bir dijital yönetim sistemi oluşturduk. Böylelikle, işe alım ve onboarding süreçlerimiz ATS sistemimiz üzerinden yürütülerek başvuru ve işe alıma ilişkin veri ve raporlamaları da sistem üzerinden yapabiliyoruz. Bunun yanı sıra, İK Anahtar Performans Göstergesi (Key Performance Indicator – KPI) setini detaylandırdık ve tüm metrikleri aylık bazda takip ederek

ülke müdürlerine de raporluyoruz. Ayrıca, 2024 yılında Opex ve Capex bütçe takibi ve açıklamaları da aylık bazda raporlamaya başladık.

Dijital dönüşüm ve veri bazlı yönetim anlayışıyla geliştirdiğimiz İK stratejimiz doğrultusunda, sürdürülebilir büyümeyi destekliyoruz.



İnsana İyi Bakarız

Sürdürülebilir insan kaynakları stratejimiz doğrultusunda, mevcut organizasyon yapısı içinde açık pozisyonları ve performans yönetimi kapsamında çalışanların hedef kartlarını takip ederek raporluyoruz. Performans yönetim süreçlerimizi İK ve iştiraklerimizde aktif olarak kullanılan Diyalog altyapısı üzerinden yürütüyoruz. Bu sistem ile çalışanlarımızın sürece etkin bir şekilde katılım göstermelerini sağlarken performans yönetimini daha kapsayıcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturuyoruz.

Türkiye’de henüz yaygın olarak kullanılmayan Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (Objectives and Key Results - OKR) yaklaşımını performans sistemimizin temel unsuru olarak benimsiyoruz. Bu sayede, şirket ve fonksiyon hedeflerinin bireysel hedeflerle uyumlu bir şekilde belirlenmesini mümkün kılıyoruz. OKR metodolojisiyle hedeflerimiz ölçülebilir, somut ve şeffaf hale gelirken, çalışanlarımızın iş sonuçları ve stratejik hedefler arasında güçlü bir bağ kurmasına imkan tanıyoruz. Ayrıca çeviklik, odaklanma ve önceliklendirme gibi modern performans yönetimi yaklaşımlarının şirketimiz kültürüne entegre edilmesini sağlıyoruz. Her sene başında ana stratejik hedeflerimizi üst yönetim ile yapılan hedeflendirme çalışmalarında belirledikten sonra fonksiyon ve ülke bazında detaylandırıyoruz. Çalışanlarımız Diyalog sistemi aracılığıyla şirket, yönetici ve takım arkadaşlarının hedeflerini görüntüleyebiliyor; böylece sürecin her aşamasının daha adil ve şeffaf bir şekilde ilerlemesine

imkan tanıyor; hedeflerin hizalanmasını desteklerken, çalışanlarımızı şirket hedefleriyle bütünleşik şekilde ilerlemeleri ve kendilerini bu hedeflerin bir parçası olarak görmeleri yönünde destekliyoruz. Hedef girişlerinde kullanılan yapay zeka desteği ile çalışanlarımızın hedef belirleme süreçlerinde verimliliği artırarak daha etkili sonuçlar elde edilmesini sağlıyoruz.

Her yılın başında hedeflendirme süreci ile eş zamanlı olarak tüm ülkelerimizde düzenlenen OKR ve Diyalog eğitimleri ile çalışanlarımızın performans sistemi konusundaki bilgilerini tazeliyor, OKR metodolojisine yönelik iyi uygulamaları aktarıyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımıza performans yönetim sürecine dair bütünsel bir farkındalık kazandırırken, stratejik hedeflere ulaşma konusunda daha donanımlı hale gelmelerini sağlıyoruz. Yıl boyunca dört 1:1 Check-In dönemi ile çalışanlarımıza hedeflerini gözden geçirme ve gerektiğinde güncelleme fırsatı sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımıza yöneticileriyle birebir görüşerek hedeflerinin ilerleyişini değerlendirme, gelişim alanlarını belirleme ve kariyer planlamaları üzerine derinlemesine konuşma imkanı tanıyoruz. Bu süreçte çalışan bağlılığını güçlendirirken, bireysel gelişim ve kurumsal başarı arasında sürdürülebilir bir köprü oluşturuyoruz. Yıl sonunda gerçekleştirdiğimiz performans değerlendirme anketiyle çalışanlarımızın sistem hakkındaki memnuniyet ve görüşlerini ölçümlüyor; elde edilen geri bildirimleri süreçlerimize

entegre ederek sürekli iyileştirmeler yapıyor ve verimliliği sürdürülebilir şekilde artırmayı hedefliyoruz.

Bununla birlikte, yetenek yönetimi ve liderlik gelişimi süreçleriyle bağlantılı olarak yıllık eğitim ve gelişim aksiyonlarını izliyor; katılım oranları ve elde edilen verimliliği değerlendiriyoruz. Yetenek yönetimi kapsamında hayata geçirdiğimiz gelişim merkezi çalışmalarıyla yedekleme planlarında yer alan çalışanlarımızın yeni rollerine önceden hazırlanmasına olanak sağlıyoruz. Ayrıca, çalışanlarımız ve İK iş ortaklarımızla birebir görüşmeler organize ederek bireysel gelişim planlarını hazırlıyor, gelişimlerine yönelik eğitim planlarını yapıyor ve kariyer yol haritalarının oluşturulmasını hedefliyoruz.

Paydaş Görüşü

Management Centre Türkiye

Liderlik Akademi kapsamında yürüttüğümüz MT Gelişim, Manager Onboarding ve Executive Onboarding programları ile bu kurumun geleceğini şekillendirecek liderlerin gelişimine katkı sağlıyoruz. Programlarımız; stratejik düşünme, insan odaklı liderlik, sürdürülebilir başarı kültürü, empati, iş birliği ve etkili iletişim gibi alanlarda kalıcı yetkinlikler kazandırmayı hedeflemektedir. Katılımcılar, sadece bireysel performanslarını değil; ekip verimliliğini, kurumsal sürdürülebilirliği, kültürel dönüşümü ve uzun vadeli değer yaratımını destekleyen liderlik davranışlarını içselleştirmektedir. Bu gelişim yolculuğuna katkı sağlamaktan gurur duyuyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Küresel olarak büyümemizi sürdürürken, insan merkezli yaklaşımımızı her geçen gün daha da güçlendirmek için çabalıyoruz. Çalışanlarımıza kapsayıcı ve destekleyici çeşitli gelişim fırsatları sunarak pozitif bir iş ortamı sağlıyor; farklı kültürleri kucaklamanın ve çeşitliliği desteklemenin kültürümüze değer kattığına inanıyoruz. Çeşitliliği ve kapsayıcılığı insan kaynakları politikalarımızın merkezine yerleştirerek, tüm çalışanlarımızın katkısına kıymet veriyor ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda; tüm çalışanlarımıza adil ve eşit davranmak, cinsiyet, din, dil, ırk, mezhep, medeni hal, siyasi düşünce gibi konularda ayırım yapmamak temel prensiplerimizi oluşturuyor ve bu prensiplere uygun olarak davranılmasını tüm çalışanlarımızdan da bekliyoruz.

Kadınların iş hayatındaki yerini güçlendirmeyi amaç edinen ve kadın istihdamını önemseyen bir şirket olarak UN WEPs'i destekliyoruz. Bu konudaki kararlılığımızı, KAGİDER tarafından verilen Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasyonumuzla da belgeleyerek sürdürüyoruz. Hayat Kimya olarak, tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmak amacıyla insan kaynakları süreçlerimizi Fırsat Eşitliği Politikamız doğrultusunda yönetiyoruz.

2024 yılında, 2023 yılına kıyasla toplam çalışan sayımız %10, kadın çalışan sayımız %13, beyaz yakalı kadın çalışan sayımız %10, 30 yaş altı kadın çalışan sayımız %14 ve 30-50 yaş aralığındaki kadın çalışan sayımız %9 oranında artış göstermiştir. Bu gelişmeler, yönetici pozisyonlarında kadın temsilini artırma hedefimizi güçlü bir şekilde desteklemiştir.

Fırsat Eşitliği Politikamız

- Hayat Kimya, insan haklarına saygılı olmayı, tüm çalışanlara adil davranılmasını gözetir ve bu anlayışın tüm şirket genelinde benimsenmesini destekler.
- İşe alım ve terfilerde yalnızca pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri ve deneyim dikkate alınır; kararlar organizasyonun ihtiyaçlarına göre şekillenir.
- Her türlü ayrımcılığı reddederek; din, cinsiyet, etnik köken, siyasi görüş, engellilik, sosyal statü gibi sebeplerden bağımsız olarak çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine dayalı bir çalışma ortamı oluşturulur.
- Tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde; işe alım kapsamında yayımlanan ilanların içeriğinde, iş mülakatlarında ve aday seçim sürecinde fırsat eşitliği sağlanır.
- Ücretlendirme ve performans yönetimi kapsamında şeffaf ve adil kriterler uygulanır; çalışanlara eşit eğitim ve gelişim imkanları sunulur.
- Kadınların yönetim kademelerinde aktif olarak görev almaları ve yönetici pozisyonundaki kadın-erkek dengesi düzenli olarak değerlendirilir.
- Fırsat eşitliği kültürünün tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacıyla eğitimler ve sosyal projeler düzenlenir; çalışanlarımızdan da iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerinde ayırım gözetmeksizin saygılı davranmaları teşvik edilir.
- "Fırsat Eşitliği Politikası" doğrultusunda tüm süreç ve uygulamalar düzenli olarak değerlendirilir ve gerekli iyileştirmeler planlanır.
- Etik Kurulu tarafından bu politikaların uygulanması sağlanır; çalışanların her türlü eşitsizlik ya da ihlali bildirebileceği ve bu bildirimin değerlendirileceği bir sistem aktif olarak bulunmaktadır.

Çalışan Bağlılığı

Hayat Kimya olarak aidiyet duygusunu kurumsal değerlerimizden biri olarak kabul ediyor ve çalışan bağlılığı uygulamalarımızın merkezine alıyoruz. Çalışanlarımız ile kurduğumuz güçlü ilişkiler sayesinde, çalışan devir oranını azaltıyor ve kurumsal bilgi birikimimizi koruyarak faaliyet gösterdiğimiz sektörde daha sağlam ve kararlı adımlarla ilerliyoruz.

Sunduğumuz çeşitli Sosyal Kulüpler sayesinde çalışanlarımızın ilgi duydukları veya yetenekli oldukları alanlardaki motivasyonlarını destekliyoruz. Ayrıca farklı birimlerdeki çalışanlarımızın bir araya gelmesini sağlayarak hem iletişimlerini hem de sosyal bağlarını güçlendirmelerine destek oluyoruz. Sanat, Spor, Gezi Kulüpleri ve Hayat Hayvan Dostları Kulübü etkin bir şekilde çalışmalarını sürdürüyor.

Bunların yanı sıra, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu artırmak amacıyla beyaz ve mavi yakalı çalışanlarımız için açık büfe kahvaltı, kampüs dışı iftar yemeği organizasyonları, yaz boyunca soğuk içecek ve meyve ikramı, mangal etkinlikleri, turnuvalar (tavla, bowling gibi), üretim rekor kutlamaları, açık kapı iletişim toplantıları, wellness uygulamaları, kıdem ödül törenleri ve çalışanlarımızın çocukları için 23 Nisan kutlama organizasyonları düzenliyoruz. İK İş Ortakları'nın departmanlar ile birlikte çalışarak, çalışanın sesini dinlemesi ve onların yanında olduğunu hissettirmesi yönünde çalışmalar yapıyoruz. Ayrıca, ağustos ayında

mavi yakalı çalışanlarımız özelinde dijital geri bildirim sistemi "Kampüsün Sesi"ni uygulamaya aldık

Beyaz yaka çalışanlarımız için farklı lokasyonlarda "Yaza Merhaba" etkinlikleri, satış destek temsilcileri ile marketlerde bir gün çalışma deneyimi edindiğimiz "Sahada Hayat Var" etkinliği ve maraton katılımları (İstanbul ve Mersin maratonları) düzenliyoruz.

Hayat Kimya olarak, çalışanlarımıza sağlıklı, mutlu ve verimli çalışabilecekleri bir çalışma ortamı sunmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çalışanlarımıza sunduğumuz yan haklarla, iş ve özel hayat dengelerini sağlamalarına destek oluyoruz.

Çalışanlarımıza Sağladığımız Yan Haklar

Esnek Yan Haklar Uygulaması

Yakacak Yardımı	Sağlık Sigortası	Heltia - Online Terapi ve Diyet Uygulaması
Bayram Yardımı	Yemekhane Hizmeti	İdari İzin Uygulaması
Eğitim Yardımı	Servis Hizmeti	Yönetici Primi
Gıda Kolisi (Her 2 ayda 1, Ramazan ayında ek 1 koli daha verilmektedir.)	Yemek Yardımı (Hibrit Çalışanlar İçin)	Satış Primi
Kâğıt ve Hijyen Kolisi (Her 2 ayda 1)		Performans Primi (Kıdemli Uzman- Yönetici, Müdür ve Üzeri Pozisyonları için)
İnternet Desteği (Her ay)	Şirket Telefonu ve Hattı	Şirket Aracı (Müdür ve Üzeri Pozisyonlar için)

Çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dinlemek ve değişen beklentilerine cevap verebilmek için **FLEX Yan Haklar Platformu**'nu kurduk. Bu platform aracılığıyla çalışanlarımız, kullanmadıkları yan haklar yerine kendilerine uygun yeni seçenekler arasından tercih yapabiliyor; böylece onlara finansal destek sunuyoruz. Bayram yardımı, eğitim yardımı, yakacak yardımı ve gıda paketi gibi yan haklar, FLEX kapsamında çalışanların tercihiyle göre düzenlenebiliyor.

Hayat Connect iç iletişim portalının mobil uygulamasını, çalışanlarımızın tüm şirket içi bilgilere anında ulaşmasına, Hayat'a dair güncel haberleri takip etmesine, günlük yemek menüsünü görüntülemesine,

Çalışan Bağlılığı

izin girişlerini ve fatura onaylarını gerçekleştirmesine, operasyonel süreçleri kolayca tamamlamasına, Digital Academy üzerinden 7/24 eğitimlere erişmesine ve Diyalog platformu aracılığıyla hedef takibini yapmasına imkân sağlayan kapsamlı bir dijital araç olarak sunuyoruz.

Hem çalışanlarımıza konforlu bir çalışma ortamı sağlayabilmek hem de organizasyonun sürdürülebilir başarısı için yetenekleri keşfetmek ve yönlendirmek amacıyla birçok uygulama hayata geçirdik ve daha fazlası için de çalışmalarımıza devam ediyoruz. Beyaz yaka çalışanlarımız için; HGEN Leads the Future, Lead To Grow, Lead To Impact, Lead To Inspire gibi yetenek ve liderlik gelişim programları, Yeni Nesil OKR Metodolojisine yönelik performans yönetimi yaklaşımı, Wezone Ödüllendirme Programı, Flex Esnek Yan Haklar Platformu ve hibrit çalışma modeli hayata geçirilmiş olup bu uygulamalar üzerinde geliştirmeleri ve iyileştirmeleri sürekli olarak yapıyoruz.

Aday Öneri Sistemiyle, mavi yaka çalışanlarımızın da aday önermesini ve ödüllendirme sürecine dahil edilmesini sağlıyoruz. Beyaz ve mavi yaka tüm çalışanlarımız açık olduğu duyurulan rollerimiz için uygun olabilecek adayları Aday Öneri Sistemimiz üzerinden önererek ödüllendirme programımız kapsamında ödüllendiriliyor. İşe alım süreçlerimizde açık olan rollerimiz iç duyuru ile paylaşılarak rol için aday olmak isteyen çalışanlarımıza da başvuru olanağı sunuyoruz. Böylece iç geçişler

ile rotasyon imkanları sağlayarak iç aday ile pozisyon kapama oranlarımızı artıyoruz.

Önümüzdeki dönem özellikle Bağlılık Şampiyonları Uygulaması, Kariyer Mimarisi, Teknik Kariyer Çalışmaları ve Değerlere Odaklı Programlar gibi uygulamaları da hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Hayat Kimya olarak, çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla FLEX Yan Haklar Platformu'nu geliştirdik. Çalışanlarımızın bu platform üzerinden kullanmadıkları mevcut yan haklar yerine bireysel tercihlerine göre farklı seçeneklerden faydalanabilmesini sağlıyoruz; böylece çalışanlarımızı finansal anlamda da destekliyoruz. FLEX Yan Haklar Platformu kapsamında bayram yardımı, eğitim desteği, yakacak yardımı ve gıda paketi gibi yan haklar çalışanlarımızın bireysel tercihleri doğrultusunda şekillenebiliyor.

Ayrıca, çalışanlarımızın FLEX platformu kapsamında esnetilen yan haklarını Wezone platformundaki Hediye Kataloğu üzerinden değerlendirilmelerine olanak sağlıyoruz. Bu katalogda beyaz eşya, elektrikli ev aletleri, giyim-ayakkabı, bilgisayar-tablet gibi çeşitli ürün kategorilerinde farklı hediye seçenekleri bulunuyor. Ayrıca, Fırsatlar Kulübü ile çalışanlarımıza, Wezone platformu üzerinden birçok markada özel indirim fırsatları sunuluyor.

Hayat Kimya olarak, çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak amacıyla FLEX Yan Haklar Platformu'nu geliştirdik.

Yan hak uygulamalarımıza ek olarak, Wezone platformumuzda yer alan takdir ve teşekkür alanı üzerinden çalışanlarımızın birbirlerine takdir ve teşekkür mesajları göndermesine olanak sağlanıyor. Yöneticiler ekiplerindeki çalışanları ödüllendirmek için onlara puan veriyor ve bu puanların, hediye kataloğunda kullanılması sağlanıyor.

Çalışan Bağlılığını Güçlendirme

Hayat Kimya olarak, sürdürülebilir iş gücü yaratmanın en önemli unsurlarından olan çalışan bağlılığını güçlendirme hedefimiz doğrultusunda birçok program ve uygulama hayata geçirdik. Wezone Ödüllendirme Programını tüm çalışanlarımızı kapsayacak şekilde genişlettik; böylece mavi yaka ve saha personelimizin de bu sistemden faydalanmasını sağladık. Aday Öneri Sistemi ile çalışanlarımızın, aday önerileri doğrultusunda ödül kazanmasını teşvik ediyoruz.

Çalışan Bağlılığı

Bu çalışmalar doğrultusunda, çalışan bağlılığını güçlendirmeyi ve çalışma ortamındaki memnuniyeti artırmayı hedefliyoruz.

Esnek Çalışma ve Yan Haklar

Çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen yaklaşımımıza ek olarak, çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini kurmasını sağlayan esnek çalışma uygulamalarını da süreçlerimize entegre etmeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz Hibrit Çalışma Modeli ile çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengelerini kurmalarına destek oluyoruz ve FLEX Esnek Yan Haklar Sistemiyle yan hakları çalışanlarımızın bireysel ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz. Global olarak yan hakların standardizasyonunu oluştururken, her ülkenin kendine özgü koşullarına uyum sağlayabilecek bir sistem geliştiriyoruz.

Çalışan Destek Programı

Heltia Dijital Danışmanlık Platformu

Çalışanlarımızın iyi olma haline değer veriyoruz.

Heltia, iyi olma hâlini önceliklendiren kişisel dijital danışmanlık platformu olarak çalışanlara çeşitli uzmanlıklara erişim imkânı sunuyoruz. Platform üzerinden hukuk, veteriner, bitki bakım ve finansal

danışmanlıklardan sınırsız şekilde yararlanılabilirler; psikolojik danışmanlık, fizyoterapist ve kişisel antrenör hizmetleri, aile danışmanlığı ve emzirme danışmanlığı ile ebeveyn-çocuk gelişimi danışmanlıklarında ilk beş kullanım ücretsiz olup sonrasında yüzde 25 indirim uygulanmaktadır.

Ayrıca çalışanlarımıza Diyetiko online diyetisyen uygulaması ile danışmanlık hizmeti veriyoruz.

Çocuk sahibi olan çalışanlarımıza, kendi markalarımızdan bebek bezi, evde yaşlı bakımına ihtiyacı olan çalışanlara da yetişkin bezi desteğinde bulunarak Hayat Ailesi'nin genişlemesini sağlıyoruz. Raporlama dönemi boyunca doğum iznini kullanıp aramıza dönüş yapan kadın çalışan oranımız %75 iken, erkeklerde bu oran %87 olarak kaydedilmiştir.

Hibrit Çalışma Modeli ile çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengelerini kurmalarına destek oluyoruz ve FLEX Esnek Yan Haklar Sistemiyle yan hakları çalışanlarımızın bireysel ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz.



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Büyük bir gurur ve heyecanla, Esnek Yan Haklar platformumuz FLEX'e **%80**'in üzerinde rekor katılım sağlandığını sizlerle paylaşmak isteriz.

Yapılan seçimlere ait raporlar tarafımıza ulaşmıştır. En kısa sürede, Wezone'u tercih eden çalışma arkadaşlarımızın puanları sisteme yüklenecektir.

Hepimizin aktif katılımı ve değerli geri bildirimleriyle Esnek Yan Haklar platformumuz FLEX'i geliştirmeye devam edeceğiz.

Seçilen yan hakları sağlık ve mutlulukla kullanmamız dileğiyle.

Global İnsan Kaynakları



Yetenek Yönetimi

Hayat Kimya olarak amacımız, şirket içindeki kariyer fırsatlarını artırmak ve çalışanlarımızın daha mutlu olacakları kariyer planlarını hayata geçirmektir. Tüm süreci, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artıracak şekilde kurguluyoruz. Objektiflik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda süreci titizlikle yönetiyor; kurum kültürümüz ile piyasa dinamiklerini dikkate alarak belirlediğimiz ilke ve standartlarla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Şirket içinde açılan pozisyonlarda, şirket içi hareketliliği teşvik eden bir yaklaşım benimsiyor ve çalışanlarımızı farklı rollere geçişleri için destekliyoruz. Bu kapsamda, teknik bilgi ve yetkinliklerin organizasyon içinde kalmasını sağlıyor, şirket içi yeni fırsatları önce çalışanlarımızla paylaşıyoruz. 2024 yılı içerisinde operasyonel ve organizasyonel değişiklikler kapsamında, yönetici ve üst rollerin %36'sını iç adaylar aracılığıyla doldurarak çalışanlarımızın kariyer gelişimine katkı sağladık.

Kariyer süreçlerini yönetirken temel önceliğimiz, Hayat'ın başarısını sürdürülebilir kılmak ve çalışanlarımızı geleceğe hazırlamaktır. Bu doğrultuda, yetenek yönetimi ve performans yönetimi süreçlerini titizlikle uyguluyor; kritik rollerin yedek adaylarını ilgili birim yöneticileri ile belirleyip, nihai kararı üst yönetimle ortaklaşa alıyoruz.

Yedek adayların gelişim alanlarını, bireysel gelişim planları doğrultusunda özel olarak tasarlanan gelişim programları ile düzenli olarak takip ediyoruz. Bu

programların planlanma sürecinde, çalışanlarımızı kurumsal yetkinlik setimiz kapsamında Gelişim Merkezi uygulamalarına dahil ederek gelişim ihtiyaçlarını detaylı şekilde analiz ediyoruz.

Bu doğrultuda, "Lead to Grow" ve "Lead to Impact" gibi özel yetenek gelişim programları ile çalışanlarımızın geliştiriyor, kariyer hayatlarında gerekli olacak bilgi ve becerileri edinmelerini sağlıyoruz. Ayrıca, Gelişim Merkezi süreçleri ve yedekleme planları ile çalışanlarımızın gelişimini önceliklendirerek, kariyer yol haritaları ve mesleki eğitimler aracılığıyla kariyerlerinde ilerlemelerini sağlıyoruz. Dijital Öğrenme Platformumuz Digital Academy üzerinden sunduğumuz esnek ve kolay erişilebilir eğitim çözümleriyle çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemeye devam ediyoruz.

Gelişimin farklı bakış açıları, paylaşım ve karşılıklı öğrenme yoluyla gerçekleşebileceğine olan inancımız doğrultusunda, yenilikçiliği teşvik eden ve fikirlerin özgürce ifade edilebildiği kapsayıcı ve adil bir iş ortamı yaratmak amacıyla tüm süreçlerimizi İnsan Kaynakları ve Fırsat Eşitliği Politikalarımız rehberliğinde yönetiyoruz. İşe alım, kariyer gelişimi, ücret artışları, eğitim ve kişisel gelişim gibi tüm alanlarda hem mevcut çalışanlarımıza hem de iş başvurusunda bulunan potansiyel adaylara eşit fırsatlar sağlamaya önem veriyoruz.

Çalışanlarımızın mesleki gelişimini düzenli olarak değerlendiriyor ve çalışanlarımızın potansiyellerini en



Alper Tokalp

Global İnsan Kaynakları
Direktörü

Sürdürülebilirlik stratejimizi; çevresel ve ekonomik sorumluluklarımızın yanı sıra, insan kaynağımızın gelişimi, memnuniyeti ve iyilik halini kapsayacak şekilde bütüncül bir bakış açısıyla şekillendiriyoruz. Kurum kültürümüzün temelini oluşturan insan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, her bir çalışma arkadaşımızın düşüncesine değer veriyor, onların deneyimlerini iş yapış biçimlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Geçtiğimiz yıllarda temellerini attığımız uygulamaları, bugün kurum içindeki güven ortamını pekiştiren, bağlılık ve ortak amaç duygusunu güçlendiren bir yapıya dönüştürerek sürdürüyoruz. Gelişimi süreklilik içinde ele alıyor; ekip arkadaşlarımızın hem mesleki hem kişisel yolculuklarında yanlarında olmaya önem veriyoruz. Eğitim ve gelişim programlarımızı yalnızca yetkinlik kazanımı olarak değil, aynı zamanda aidiyet ve dönüşüm yaratmayı hedefleyen bir araç olarak kurguluyoruz. İnsan kaynakları politikalarımızı Hayat'ın temel değerleriyle uyumlu şekilde tasarlarken çeşitliliğe saygı duyan, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı oluşturma kararlılığımızı sürdürüyoruz. Geri bildirim mekanizmalarımız sayesinde çalışanlarımızın ihtiyaçlarını görür kılıyor, bu ihtiyaçlara içtenlikle ve etkin bir şekilde yanıt veriyoruz. "Hayata İyi Bakarız" yaklaşımımızın en somut yansımalarını, kurum içindeki uygulamalarımızda ortaya koyuyoruz. Gönüllülük faaliyetlerinden sürdürülebilirlik odaklı projelere kadar pek çok alanda aktif rol üstlenen ekip arkadaşlarımızı yalnızca birer çalışan olarak değil, aynı zamanda bu yapının taşıyıcı gücü, vizyon ortağı ve ilham kaynağı olarak görüyoruz. Bugüne kadar olduğu gibi, bundan sonra da insanı başarımızın merkezinde konumlandırmaya devam edeceğiz. Çünkü biliyoruz ki geleceği, ancak birlikte hareket ederek ve ortak bir amaç etrafında kenetlenerek inşa edebiliriz.

Yetenek Yönetimi

üst düzeye çıkaracak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Geniş kapsamlı öğrenme olanakları sağlayarak, çalışanlarımızın yeni beceriler kazanmalarını teşvik ediyor ve onları geleceğin iş dünyasına hazırlıyoruz.

Yetenek yönetimi kapsamında, çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek ve görevlerine kolayca uyum sağlamalarını sağlamak amacıyla birçok gelişim programı sunuyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılında toplamda 34.885 saatlik eğitim sunulmuşken, 2024'te bu rakamın %9 oranında artarak 38.118 saate yükselmesi çalışan gelişimine verdiğimiz önemi gösteriyor.

"Digital Academy" platformuyla, tüm gelişim faaliyetlerini dijital ortamda bir araya getirerek, öğrenme ve gelişim süreçlerimizi daha erişilebilir ve merkezi hale getirdik. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine erişimini kolaylaştırarak şirketimizin yetenek yönetimi stratejisine önemli bir katkı sağlıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz eğitim programlarına, şirketimizin tüm yönetim seviyelerinden çalışanların katılımını sağlayarak çalışanlarımızın liderlik becerilerini, temel yetkinliklerini ve bilgi birikimlerini artırmayı hedefliyoruz.

Dijital dönüşüm kapsamında, çalışanlarımızın gelecekte değişen koşullara paralel olarak ihtiyaç duyacağı yetkinliklerini ve becerilerini belirleyerek, bu alanlarda gelişimlerini destekleyecek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Tüm yetenek yönetimi süreçlerimizin dijitalleşmesi için 2024 yılı içerisinde çalışmalara başlamış olup; 2026 yılı

itibariyle yeteneklerin belirlenmesi, değerlendirme süreçleri, terfi süreci, kariyer yol haritalaması projesi, teknik beceri değerlendirmesi, bireysel gelişim planı gibi süreçlerin dijital bir platform üzerinden yönetilmesini hedefliyoruz. Hayat Kimya olarak, organizasyonumuzun sürdürülebilir başarısı için çalışanlarımızı en uygun şekliyle değerlendirmek için yetenek ve kariyer yönetimine ilişkin tüm kritik bilgi ve verilerin bir dijital platformda toplanmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz eğitim programlarını alanında uzman ve yetkin kurumlarla iş birliği içinde; yüz yüze, sanal sınıf, e-öğrenme ve mikro-öğrenme gibi çeşitli gelişim araçlarından faydalanarak hibrit bir şekilde planlıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda İK stratejimizi önümüzdeki yıllarda güçlendirmek amacıyla yeni birçok proje ve programı uygulamaya alacağız. Uygulamaya başlanmasını planlanan Bağlılık Şampiyonları Uygulaması ile çalışan bağlılığını artırmayı ve eğitim programlarımızda dijitalleşmeyi hedefliyoruz. Bu uygulamanın yanı sıra, Kariyer Mimarisi ve Teknik Kariyer Çalışmaları ile çalışanlarımızın uzun vadeli kariyer planlarına katkı sağlıyoruz.

Farklı bakış açıları ve kültürel çeşitliliğin şirketimize kattığı değer bilinciyle, gelişim programlarımızda tüm liderlerimizi ve ekiplerimizi; çeşitliliği, kapsayıcılığı önemsemeleri, farklı bakış açılarından faydalanmaları ve farklı kültürel normlara karşı duyarlı davranmaları yönünde teşvik ediyoruz.

Bu doğrultuda, "Lead to Grow" ve "Lead to Impact" gibi özel yetenek gelişim programları ile çalışanlarımızın geliştiriyor, kariyer hayatlarında gerekli olacak bilgi ve becerileri edinmelerini sağlıyoruz.

Akademi Hayat aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz eğitim programlarına tüm yönetici pozisyonlarından çalışanlarımızın katılımını sağlayarak, liderlik, temel bilgiler ve teknik yetkinliklerini güçlendirmeyi planlayarak birçok eğitim programı sunduk. Bu doğrultuda, önümüzdeki yıllarda da bu çalışmalarımızı emin adımlarla sürdürüyoruz.



Yetenek Yönetimi

Fabrikalarımızda görev yapan mavi yakalı çalışanlarımızın teknik bilgi ve beceri düzeylerini analiz etmek, geliştirmek ve belirlenen standartlarda sürekliliği sağlamak amacıyla, 140 farklı pozisyona özel beceri matrisleri hazırladık. Bu matrisler doğrultusunda yaklaşık 3.000 eğitim başlığına karar vererek, eğitim içeriklerini 4 ADIM® Yöntemi'ne uygun şekilde hazırlanan belge ve videolarla zenginleştirdik.

4 ADIM® Yöntemi; teknik bir konunun operasyonel süreçte uygulamalı olarak öğretilmesini sağlayan sistematik bir eğitim ve öğretim yöntemidir. 4 ADIM® Yöntemiyle eğitimleri gerçekleştirecek 130 iç eğitmeni ve bu eğitmenleri destekleyecek 20 süpervizörü eğiterek görevlendirdik.

2023 yılında eğitimleri pilot lokasyonlar seçerek hayata geçirmeye başladığımız projeye 2024'te tüm lokasyonlara yaygınlaştırarak devam ettik.

Tüm çalışanlarımızı, Fırsat Eşitliği Politikamız çerçevesinde adil ve objektif bir yaklaşımla performans değerlendirme sistemine dahil ettik.



Yetenek Yönetimi

Liderlik ve Yetenek Geliştirme Programı	Program Kapsamı
	Liderlik Gelişim Programı (Grup Müdürü & Direktör kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program
	B. Liderlik Gelişim Programı (Müdür kademesi) Yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül toplam 7 günlük program
	A. Liderlik Gelişim Programı (Şef/Yönetici kademesi) Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 7 modül toplam 16 günlük program

Liderlik ve Yetenek Geliştirme Programı	Program Kapsamı
	Genç Yetenek Gelişim Programı yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 16 günlük program
	MT Gelişim Programı Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül toplam 13 günlük program
	Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program
	Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül toplam 8 günlük program

Eğitim ve Gelişim

Hayat Kimya olarak, çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, raporlama döneminde birçok proje ve programı hayata geçirdik. Tüm gelişim programlarına sınıf eğitimlerine ilave olarak Digital Academy kapsamındaki e-learning, webinar ve proje çalışmaları ekleyerek hibrit bir yöntem uyguladık. Eğitim kataloglarını her başlık için yalnızca sınıf veya sanal sınıf eğitimi olmaktan çıkarılıp, ilave olarak farklı gelişim araçları içeren gelişim yolculukları olarak tasarladık.

Yetenek ve Liderlik Geliştirme Programları

2023 yılında başlatılan genç yetenekler ve tüm yönetim kademelerine yönelik olarak gerçekleştirilen Yetenek ve Liderlik Gelişim Programları kapsamında yeni katılımcılarla 2024 yeni dönemini gerçekleştirdik.

Lead To Impact- A

Şef ve yönetici pozisyonundaki çalışanlarımıza verdiğimiz yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 7 modül olarak toplamda 16 günlük bir programdır. 2024 yılında 1.131 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Lead To Impact- B

Müdür pozisyonundaki çalışanlarımıza verdiğimiz yüz yüze eğitim ve webinarları içeren 3 modül olarak toplamda 7 günlük bir programdır. 2024 yılında 1.757 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Lead To Grow

Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, simülasyon, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül olarak toplamda 16 günlük bir programdır. 2024 yılında 4.219 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

H Generation Management Trainee (Yönetici Adayı) Programı

Genç yeteneklerin kariyer yolculuklarını desteklemek ve onları geleceğin liderleri olarak yetiştirmek amacıyla H Generation Management Trainee (MT) Programı'nı hayata geçirdik. Yüz yüze eğitim, webinar, deneyim paylaşımı seansları, proje ve takip çalışmaları içeren 6 modül olarak toplamda 13 gün süren bu program kapsamında katılımcılara; Hayat Kimya'da bulunan farklı departmanları tanıma, iş süreçlerini öğrenme ve hakim olma fırsatı sunarak; eğitim planları, mentorluk ve rotasyon programlarıyla kariyer gelişimlerini destekliyoruz. Program boyunca katılımcılarla düzenli geri bildirim oturumları yapıyor ve süreci hem mentorların hem de katılımcıların görüşleriyle sürekli iyileştiriyoruz.

2024 yılında H Generation MT Programı'na aldığımız 4.735 başvuru arasından 55 genç yetenek programa katıldı. Program kapsamında, 2024 yılında 2540 saat eğitim düzenledik. Ayrıca, Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı'ndaki 9 stajyerimizin MT programına geçişini ve kariyerlerine yönetici adayı olarak Hayat Kimya çatısı altında devam etmelerini sağladık.

Paydaş Görüşü

BMI Business School

Kurumların sürdürülebilir başarısı, çalışanlarının potansiyelini ortaya çıkarmasına yaptıkları yatırıma bağlıdır. BMI Business School olarak gerçekleştirdiğimiz Lead to Grow ve Lead to Impact programları, bu vizyonla profesyonellerin yetkinliklerini geliştirmelerini ve kurumlarına somut değer katmalarını sağlar. Uygulamalı eğitimler, simülasyonlar ile desteklenen bu programlar, öğrenmenin kalıcı ve davranışa dönüşebilir olmasını sağlar. Lead to Grow ve Lead to Impact yalnızca bir eğitim yolculuğu değil; insan gelişimini merkeze alan, fark yaratan ve kurumların stratejik kapasitesini güçlendiren bütünsel bir gelişim deneyimidir ve bu yolculuk, kurumların bugününü güçlendirirken yarının liderlerini şekillendirir.



Eğitim ve Gelişim

Manager Onboarding Gelişim Programı

Terfi edip müdür olan çalışanlara yönelik bir gelişim programıdır. Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül olarak toplamda 8 günlük bir programdır. 2024 yılında 1.055 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Executive Onboarding Gelişim Programı

Terfi edip yönetici ve şef olan çalışanlara yönelik bir gelişim programıdır. Yüz yüze eğitim ve aksiyon öğrenmeler içeren 4 modül olarak toplamda 8 günlük bir programdır. 2024 yılında 588 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Diğer Eğitim ve Gelişim Programları

Navigator Mentorluk Programı

Raporlama döneminde hayata geçirdiğimiz Navigator Mentorluk Programı kapsamında, 17 mentor-mentee eşleşmesi yapılarak; mentorlarımızın bilgi birikimlerini ve tecrübelerini paylaşarak menteeelerimize ilham vermelerini ve onlara kariyer planlarında yol göstermelerini sağladık.

Hayat'ı Keşfet Staj Programı

Sürdürülebilir İK stratejimiz doğrultusunda, deneyimlerimizi aktarmanın etkili bir yolunun

genç yetenekleri Hayat'a Kazandırmak olduğunun bilincindeyiz. Uzun yıllardır uygulanan Hayat'ı Keşfet Staj Programı kapsamında, eğitim hayatına devam eden genç yetenekleri bilgi birikimleri ve yetkinliklerine uygun olarak farklı birimlerimize yönlendiriyor ve iş hayatını deneyimlemelerine katkı sağlıyoruz.

2024 yılı itibarıyla staj programını 3. sınıf üniversite öğrencilerine açtık ve yaklaşık 5.000 başvuru aldık. Bu başvurular arasından seçilen 33 stajyer, ilgili departmanlarda hibrit veya ofis ortamında çalışma imkanı bularak Hayat ailesine dahil oldu.

Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı

2021 yılında 4. sınıf üniversite öğrencilerinin okurken iş hayatını deneyimleyebilmeleri için pandemi koşullarını göz önünde bulundurarak stajyerlerin Hayat'ta haftada 3 gün çalışacakları şekilde Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı'nı uygulamaya başladık. 2024 yılında üçüncü kez düzenlenen uzun dönem staj programı için başvuruları üç farklı platform üzerinden topladık ve toplamda 4.343 başvuru aldık. Fırsat eşitliği ilkemiz doğrultusunda, başvuran 1.185 aday programımızın aday değerlendirme sisteminde değerlendirdik. Bu dönemde, kısa dönem programımızdan 2 stajyer Hayat'ı Keşfet Uzun Dönem Staj Programı'na geçiş yaparken, 23 yeni genç yetenek Hayat ile kariyer yolculuğuna başladı.

Sürdürülebilir İK stratejimiz doğrultusunda, deneyimlerimizi aktarmanın etkili bir yolunun genç yetenekleri Hayat'a Kazandırmak olduğunun bilincindeyiz.

Hayat Way of Marketing Projesi

Hayat Way of Marketing Projesi kapsamında Hayat'ın pazarlama süreçlerine dair 15 modüllük eğitim programı başlattık ve bu eğitimlerle desteklenerek pazarlama iş yapış şekillerinin temelini attık. Raporlama döneminde,

- Performans değerlendirmesine katılan kadın çalışan sayısı 653 olarak kayıtlara geçmiştir.
- 2024 yılında, iç terfi kadın çalışanlarda %3, erkek çalışanlarda %12 seviyesindedir.

Ücretlendirme ve İK Analitiği

Adil Ücretlendirme

Hayat Kimya olarak işe alım sürecinin en başından itibaren tüm çalışanlarımıza eşit ve adil bir yaklaşım benimseyerek; İK süreçlerimizi verimli şekilde yürütüyor, adil ücret politikaları ve performans değerlendirme sistemi ile çalışan başarılarını ödüllendiriyoruz.

Hayat'ta adil ücretlendirme sistemi, İnsan Kaynakları fonksiyonunun altında yer alan Toplam Ücretlendirme Müdürlüğü tarafından yönetiliyor. Dış kaynak olarak ücretlendirme danışmanlarından uzman tavsiyesi alarak ücret yapılarının rekabetçi ve adil olmasını sağlıyoruz. Özellikle, sektördeki diğer organizasyonlarla karşılaştırılması, en iyi uygulamaların incelenmesi ve adil bir ücret sisteminin geliştirilmesi konusunda destek alıyoruz.

Ücretlendirme ve Yan Haklar Ekibimiz, her pozisyon için iş tanımları ve Hayat Ücret Politikası doğrultusunda; piyasa koşullarını, ücret anket sonuçlarını, iş kanununu ve şirketin mali yapısını göz önünde bulundurarak ücret skalaları oluşturur. Bu skalalar İcra Kurulu Başkanı'nın onayıyla yürürlüğe girer.

Aynı iş tanımı ve kıdeme sahip çalışanlarımıza eşit ücret uygulaması yapıyoruz. Ancak çalışanların maaşları performans ve kıdemlerine bağlı olarak

farklılık gösteriyor. Performans değerlendirme sisteminden faydalanarak yüksek performans gösteren çalışanlarımızı prim sistemi ile ödüllendiriyoruz. İşten ayrılan çalışanlarımıza yasal ihbar sürelerine uygun olarak tüm yasal haklarını eksiksiz veriyoruz, çıkış kodlarına göre gerekli tazminat ödemelerini yapıyoruz.

Yönetişim organı üyeleri ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirme politikalarını, Hayat Kimya olarak finansal performansı, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri ve sosyal sorumlulukla ilgili hedeflerimize ulaşma başarımıza dayandırıyoruz. Yöneticilerimizi sadece kâr odaklı değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve toplumsal etki hedeflerine katkı sağlamaları yönünde teşvik ediyoruz. Finansal performansı gelir artışı, maliyet kontrolü ve uzun vadeli karlılık gibi ölçütleri temel olarak belirliyoruz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Paydaşlarımızın katkısıyla şekillendirdiğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında yer alan İSG süreçlerini, insana duyduğumuz saygı doğrultusunda yönetiyoruz. Sağlıklı çalışma ortamları sağlamayı ve çalışanlarımızın güvenliğini korumayı bir sorumluluk olarak görüyor; bu süreci kapsayıcı, sürdürülebilir ve bütüncül yaklaşımlarla yürütüyoruz.

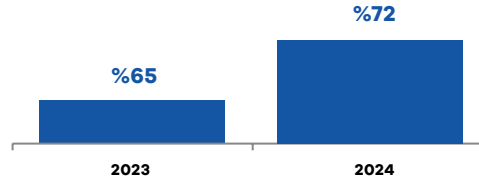
2024 yılı boyunca, iş sağlığı güvenliği (İSG) alanındaki çalışmalarımızı ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda sürdürerek, sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturma hedefimize kararlılıkla devam ettik.

Bu kapsamda:

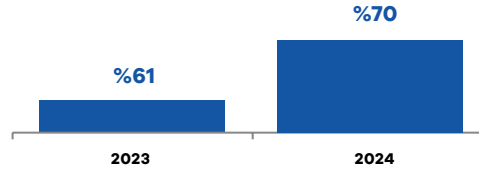
- İç ve dış denetimlerle süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirdik.
- Periyodik ekipman kontrolleri ile iş güvenliğini artırırken aynı zamanda ekipmanların ömrünü uzatmaya katkı sağladık.
- Maruziyet ve hijyen ölçümleri ile çalışma alanlarımızda güvenliğini önceliklendirerek çalışan sağlığını korumaya odaklandık.
- Yasal zorunluluklar kapsamında verilen İSG eğitimlerinin yanı sıra, toolbox eğitimleri ile çalışanlarımızın bilgi ve farkındalık düzeylerini sürekli güncel tuttuk.

- SEÇ Hata Kartları ile proaktif iş güvenliği çalışmaları yürüttük. Proaktif aksiyonlarda kapama oranımızı 2023 yılına göre 7 puan artırırken, genel aksiyon kapama oranını da 9 puan artırdık.
- Meydana gelen vakaların kök sebep analizleri ile tekrarlanmasının önüne geçtik.

Proaktif Aksiyon Kapanma



Aksiyon Kapanma Oranı



- Tehlike turları, BBS (Davranışa Dayalı Güvenlik) gözlemleri ve İSG Kurul Toplantıları aracılığıyla mevcut durumu analiz ederek, güvensiz koşul ve davranışlara yönelik iyileştirme çalışmalarını sürdürdük.

Farkındalık Artırma ve Kurumsal Katılım

İSG kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırmak ve iş kazalarının önlenmesine katkı sağlamak amacıyla:

- “Hayat Kurtaran Kurallarımız” başlığı altında hazırladığımız ekran koruyucularını, tüm çalışan bilgisayarlarında görünür hale getirerek dikkat çekici bir farkındalık çalışması gerçekleştirdik. Ayrıca bu kuralları sahamızdaki en görünür yerlerde yayımladık ve mavi yaka personellere kendi amirleri tarafından aktarılan eğitim oturumları gerçekleştirdik.

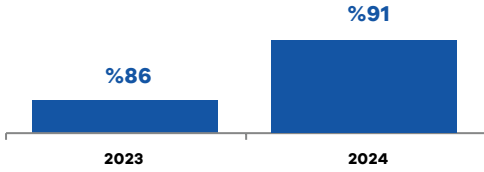
Afet Bilinci ve Acil Durum Yönetimi

Çalışan güvenliğini ön planda tutarak, afetlere hazırlık konusunda sürdürülebilir bir iş gücü oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda:

- Afet bilgilendirme ve farkındalık etkinliklerini düzenli olarak sürdürüyoruz.
- Kurulan Afet Gönüllüleri Takımı ile proaktif tedbirleri güçlendiriyor, olası afet durumlarında hızlı ve etkili müdahale kapasitemizi artırmayı hedefliyoruz.
- Planladığımız planlı ve plansız 20 adet tatbikat ile hızlı tahliye manevramızı geliştirmeyi hedefliyoruz.
- Tek Nokta Eğitimleri ile çalışanlarımızın sahadaki riskleri tanımlamalarına yönelik farkındalık çalışmaları yürüttük. 2024 yılında mavi yaka çalışanlarımızın katılımını bir önceki yıla göre 5 puan artırdık.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Toolbox Katılım Oranı



Hem çalışanlarımız hem de paydaşlarımıza güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla sıfır vaka (iş, proses, çevre kazaları ve yangın olayları) hedefini belirledik. Bu hedef doğrultusunda, tüm İSG süreçlerinin yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygun, sürdürülebilir ve etkin şekilde işlenmesini temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Hayat Kimya olarak Türkiye’de faaliyet gösterdiğimiz tüm fabrikalarımız ve Ar-Ge Merkezimiz “tehlikeli” grupta, merkez ofisimiz ise “az tehlikeli” kategorisinde bulunuyor. Tüm fabrikalarımızda İSG kurulları organize ederek oluşturduğumuz ekiplere İSG eğitimleri sağladık. 2024 yılında toplamda 2.117 beyaz ve mavi yakalı çalışanımıza İSG eğitimleri verdik. İSG kurulları, iki ayda bir düzenli olarak toplanıyor ve her toplantı bir üyenin seçtiği konuda gerçekleştirilen “Güvenlik Dokunuşu” ile başlıyor. Ardından aksiyon listeleri, periyodik kontrolleri gibi güncel durumu içeren SEÇ performansı değerlendirilerek önceki toplantı kararları gözden geçiriliyor, yeni gündem konuları tartışılıyor ve toplantı serbest kürsü olarak devam ediyor. 2024 yılı boyunca İSG kapsamında kritik bir konu kürsüde gündeme gelmemiştir.

“Temizlik Kâğıdı fabrikamızda gerçekleştirdiğimiz güvenlik önlemleri kapsamında, %62 oranında bir güvenlik aksiyonu tamamlama oranına ulaştık.”

2024 yılı boyunca, fabrikalarımızda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) süreçlerinin daha etkin şekilde yürütülmesi, sürekli iyileştirilmesi ve çalışan katılımının tüm süreçlere entegre edilmesi amacıyla 2023 yılında yapılandırılan SEÇ Takımları, SEÇ Komiteleri ve Liderler Komiteleri çalışmalarına kararlılıkla devam etmiştir.

2024 yılında toplamda 2.117 beyaz ve mavi yakalı çalışanımıza İSG eğitimleri verdik.

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı	1,17	1,46	1,65
Kaza Ağırlık Oranı	0,1	0,14	0,17

Yasal zorunluluk olan İSG Kurulları'nın yanı sıra, farklı fonksiyonlardan mavi ve beyaz yaka çalışanların temsil edildiği bu yapılar sayesinde, İSG kültürünün sahaya yansması ve çalışan davranışlarının iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

SEÇ Takımları

SEÇ Takımları, haftalık olarak gerçekleştirdikleri 30 dakikalık saha turları aracılığıyla özellikle çalışan davranışlarına odaklanan gözlemler yapmaya 2024 yılı boyunca da devam etmiştir. Tespit edilen uygunsuz davranış ya da durumlarda:

- İlgili çalışanlara anlık bilgilendirme yapılmakta,
- Risk ortadan kaldırılana kadar iş durdurulmakta,
- Olay kayıt altına alınmaktadır.

Operasyonel, mali veya yönetsel onay gerektiren uygunsuzluklar, bir üst yapı olan SEÇ Komitesi'ne raporlanmaktadır.

SEÇ Komiteleri

Şef ve mühendislerden oluşan SEÇ Komiteleri, her ay düzenli olarak toplanarak:

- Saha turlarında tespit edilen kritik uygunsuzluklara yönelik aksiyonları planlamakta,
- Gerektiğinde çözümü üst yönetim onayına sunmak üzere konuları Liderler Komitesi'ne aktarmaktadır.

Risk Değerlendirme ve Saha Yönetimi

SEÇ süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, 2024 yılı içerisinde tüm üretim lokasyonları bölümlere ayrılmış ve her bölüm için ayrı ayrı risk değerlendirme raporları hazırlanmıştır.

Haftalık olarak yapılan saha turları ile:

- Tespit edilen uygunsuzluklar anlık olarak ilgili sorumlularla paylaşmakta,
- Tüm uygunsuzlukların takibi, tek bir merkezi kontrol listesi üzerinden sağlanmakta.
- Kontrol listesi sürekli güncel tutularak, çalışanlarımıza daha güvenli çalışma alanları oluşturulması hedeflenmektedir.

Lider Katılımı ve Farkındalık

İSG kültürünün kurumsal düzeyde sahiplenilmesi amacıyla, liderlerin sürece daha aktif katılımını sağlamak için aylık tehlike turları organize edilmeye 2024 yılında da devam edilmiştir. Bu turlar sayesinde liderler, sahada daha görünür hale gelmiş ve çalışanlarla doğrudan etkileşim kurarak İSG farkındalığının artmasına katkı sağlamıştır. Ayrıca, İSG liderlerinin en az %80'i bu turlara katılmıştır.

Teşvik ve Katılım

İSG süreçlerine aktif katılım gösteren mavi ve gri yaka çalışanlarımız, 2024 yılı boyunca da ödül sistemi ile teşvik edilmiş ve bu teşvikler her çeyrek dönemde performansı olarak ölçülmüştür.

- İSG bildirimleri yapan,
- Saha turlarına katılan,
- Güvensiz durumları raporlayan çalışanlarımız takdir edilerek, katılımın sürdürülebilirliği desteklenmiştir.

Raporlama döneminde, İSG uygulamalarımızı güçlendirerek, tüm operasyon noktalarımızda güvenlik seviyesini artırmaya yönelik kapsamlı ve sistematik tedbirler hayata geçirilmiştir.

İSG Performansımız

Raporlama döneminde, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarımızı güçlendirerek, tüm operasyon noktalarımızda güvenlik seviyesini artırmaya yönelik kapsamlı ve sistematik tedbirler hayata geçirilmiştir. Günlük raporlar ile mevcut durumlar sürekli takip edilmiş olup kaza sıklığı ve kayıp iş günü verileri, aylık olarak düzenli şekilde izlenmiş; bu veriler üzerinden İSG performansımız analiz edilerek, sürekli iyileştirme fırsatları değerlendirilmiştir.

Güvenlik Aksiyonu

Temizlik Kağıdı fabrikamız özelinde yürütülen güvenlik uygulamaları kapsamında, planlanan aksiyonların %62'si başarıyla tamamlanmıştır. Bu oran, kritik güvenlik tedbirlerinin önemli bir bölümünün etkin şekilde uygulandığını ve iş güvenliği kültürümüzün sahadaki operasyonel süreçlere entegre olduğunu göstermektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Eğitim, Rehberlik ve Farkındalık Çalışmaları

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak sunulan İSG eğitimleri, güvenlik farkındalığını artırmayı hedeflemiştir;

- Özellikle riskli bölgelerde, ek güvenlik önlemleri alınmış,
- Kişisel koruyucu donanım (KKD) kullanımı konusunda sahaya özel rehberlik sağlanmıştır.

Çalışan Katılımı ve Proaktif Yaklaşım

İSG kültürünün kalıcı şekilde yerleşmesini sağlamak amacıyla:

- Güvenlik toplantıları ve
- Risk değerlendirme faaliyetleri düzenli aralıklarla gerçekleştirilmiştir.

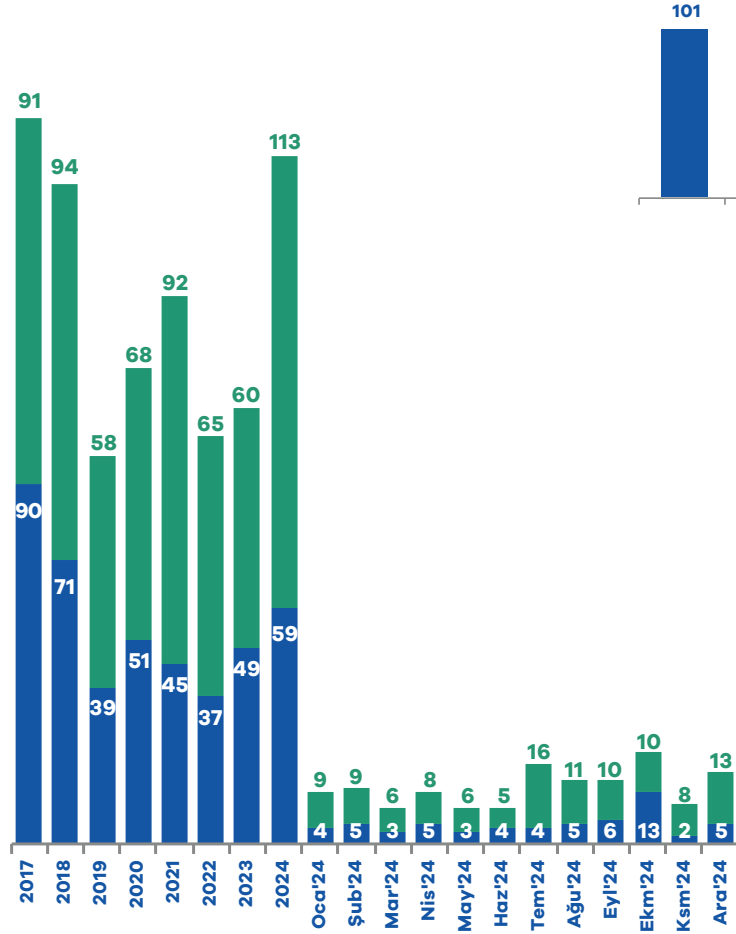
Bu faaliyetlerle, çalışanların sürece aktif katılımı desteklenmiş; yüksek riskli durumlar erken aşamada tespit edilerek, proaktif güvenlik yaklaşımı çerçevesinde gerekli önlemler zamanında alınmıştır.

Bu bütünsel yaklaşım sayesinde hem çalışan sağlığı korunmuş hem de kurumsal İSG yönetim sistemimizin etkinliği pekiştirilmiştir.

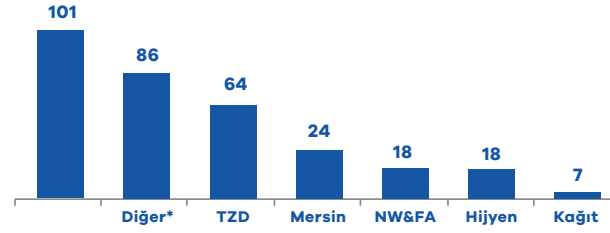


Türkiye İSG Performansı

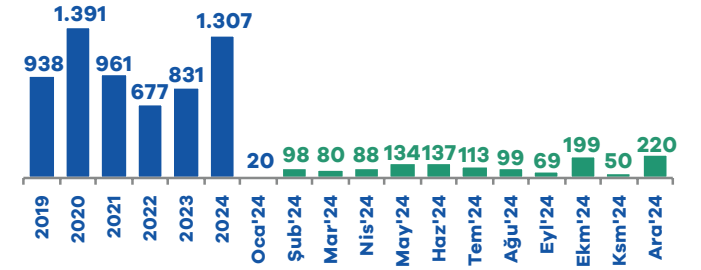
Kaza Sayısı



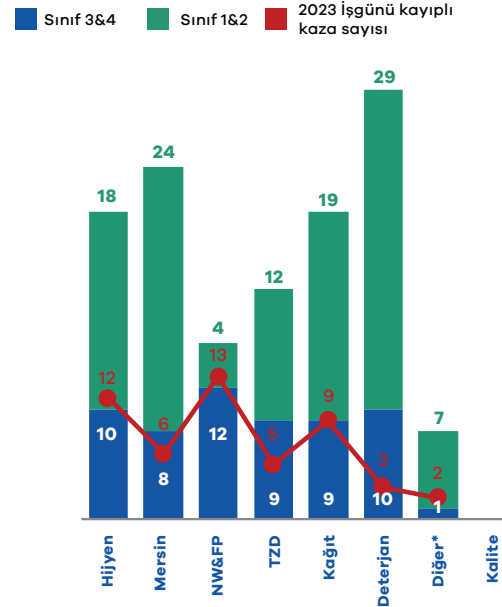
Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kayıp Gün Sayısı / Ay

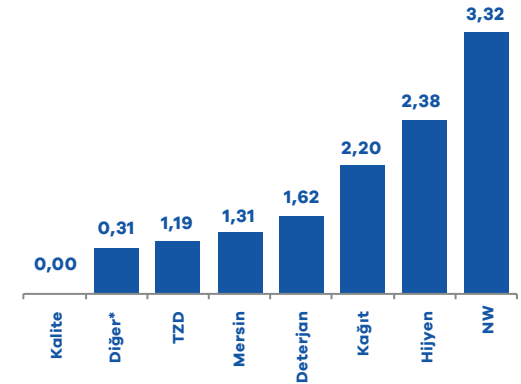


Kaza Dağılımı 2024



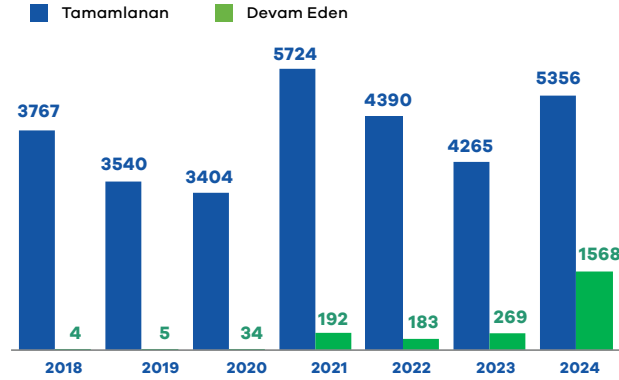
FI Benchmark

*Diğer: Ar-Ge, İK, SEÇ



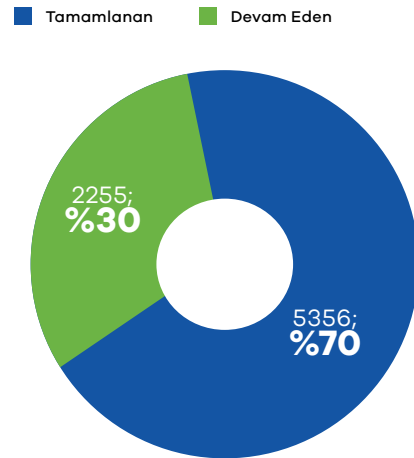
Türkiye İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları



Kaza Piramidi

2023 YTD

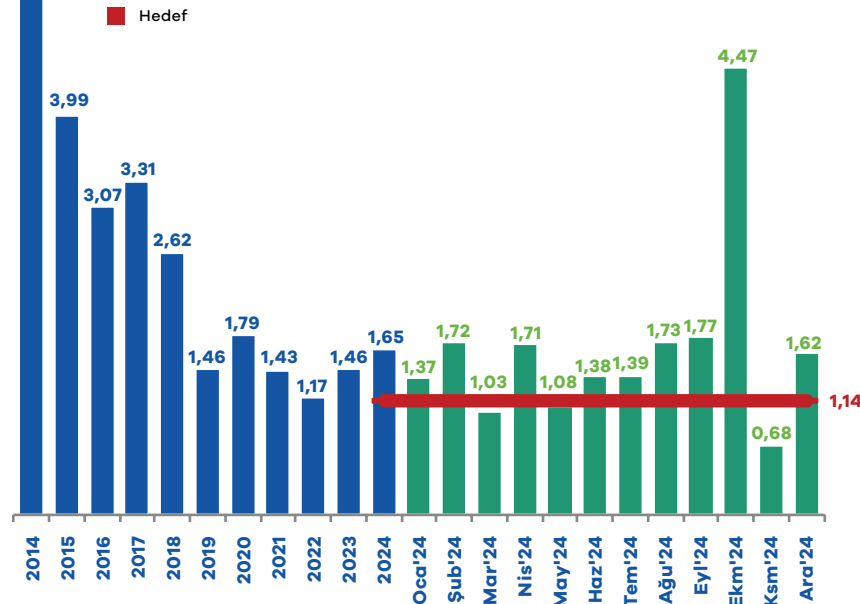
2024 YTD



Reaktif
Proaktif

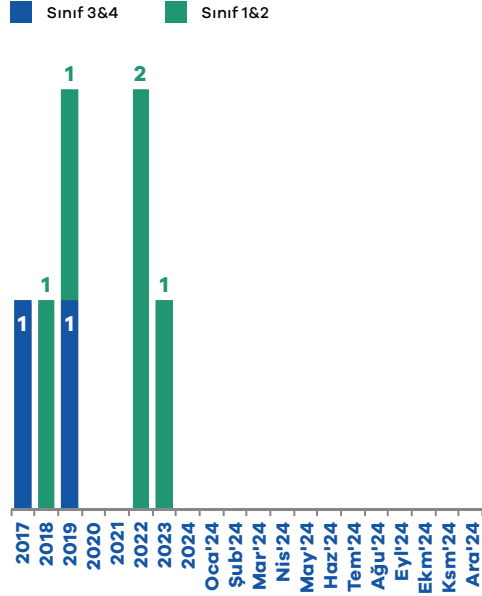
Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

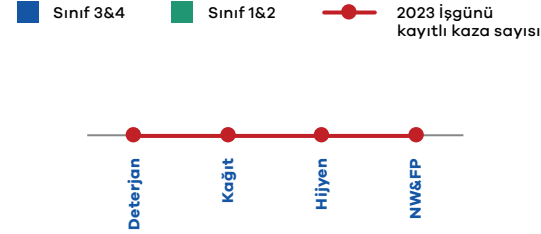


Kalite İSG Performansı

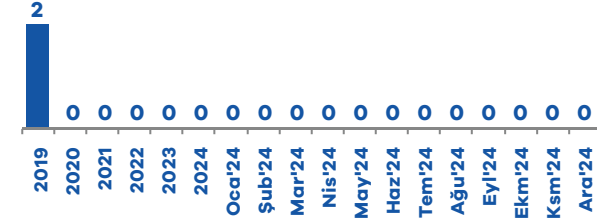
Yangın Başlangıcı Sayısı



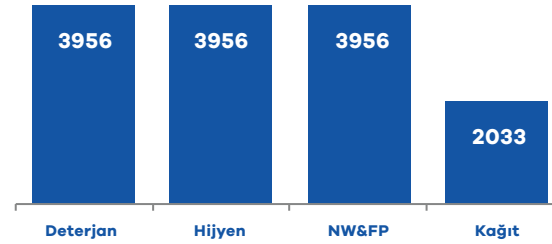
Kaza Dağılımı 2024



Kayıp Gün Sayısı / Ay

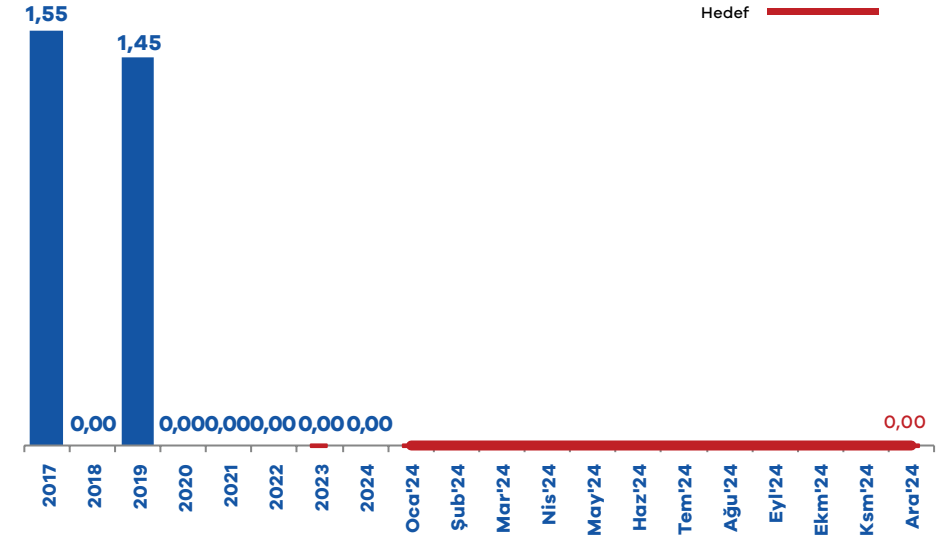


Kazasız Geçen Gün Sayıları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000



Kaza Piramidi

2023 YTD

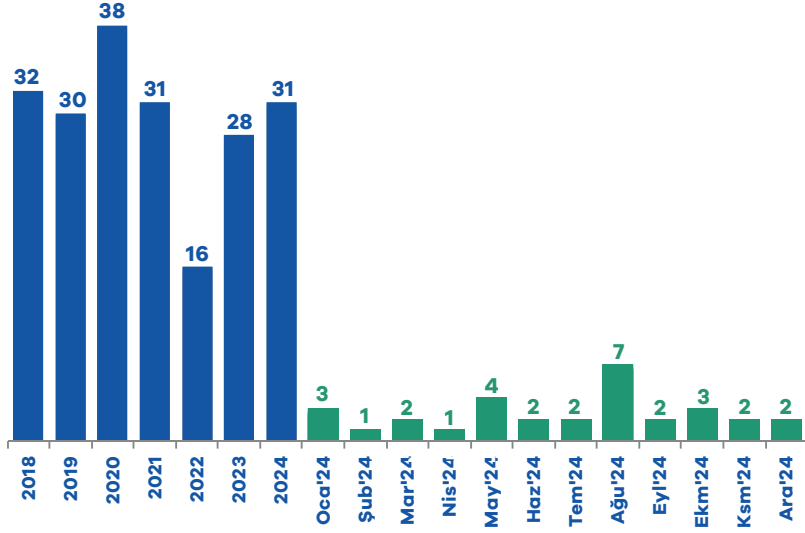
2024 YTD



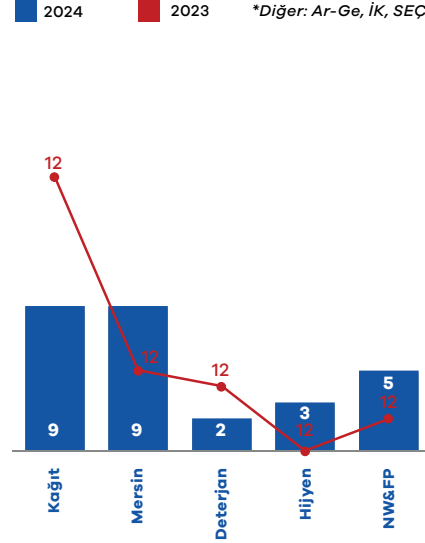
Reaktif
Proaktif

Türkiye Yangın Güvenliği Performansı

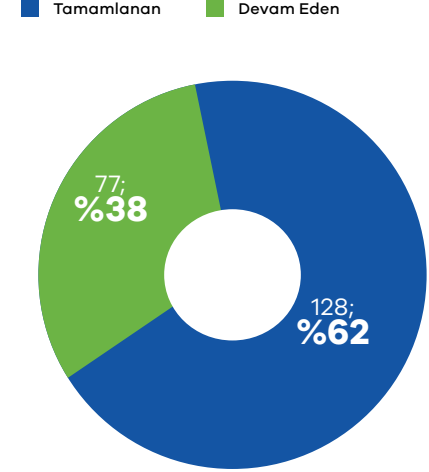
Yangın Başlangıcı Sayısı



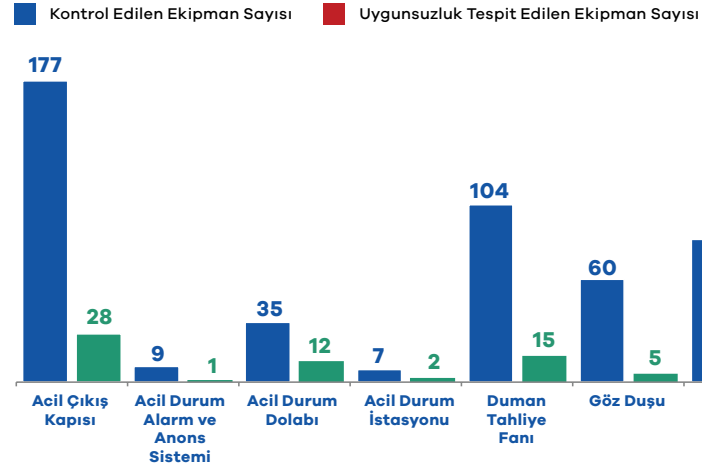
Yangın Vaka Dağılımı 2024



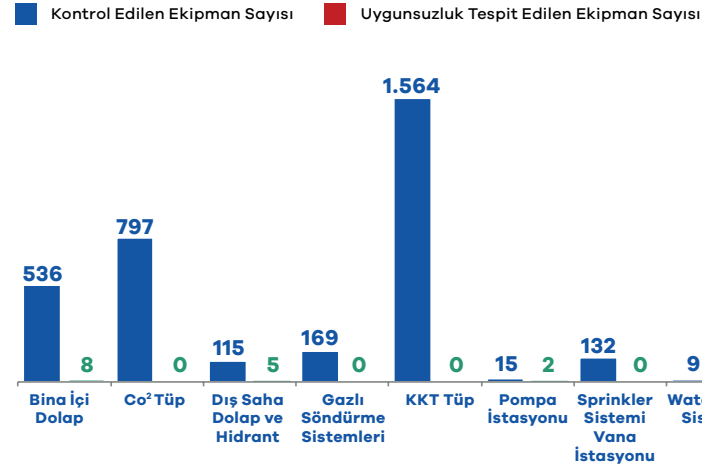
Aksiyon Tamamlanma Oranı



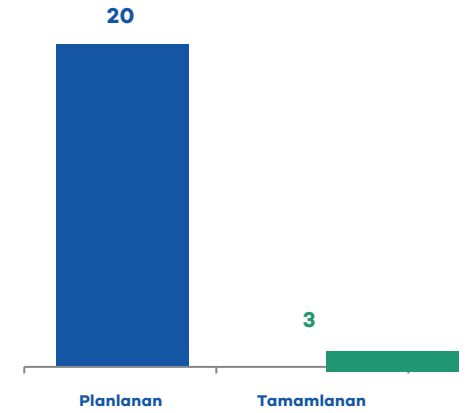
Acil Durum Ekipman Kontrolleri



Söndürme Ekipman Kontrolleri



Tahliye Tatbikatı Tamamlanma Oranı



İş Sağlığı ve Güvenliği

Fabrika Bazında İSG Performansımız

2024 yılı boyunca her bir fabrikamızın İSG performansı yakından izlenerek, geniş çaplı bir İSG stratejisi hayata geçirilmiştir. Fabrikalarda kaza sıklığı, kayıp iş günü sayısı ve güvenlik aksiyonlarının tamamlanma oranı gibi önemli bulgular titizlikle takip edilmiştir.

Temizlik Kağıdı Fabrikası İSG Performansı

2023 yılı içerisinde başlatılan iş sağlığı ve güvenliği (İSG) iyileştirme çalışmaları, 2024 yılı boyunca da kararlılıkla sürdürülmüştür. Çalışan güvenliğini artırmak ve iş sürekliliğini desteklemek amacıyla yürütülen aksiyon planları kapsamında, 2023 yılında tamamlanan uygulamaların üzerine yenileri eklenerek süreç devam ettirilmiştir.

Bu doğrultuda:

- 2024 yılında İSG aksiyonlarının %62'si başarıyla tamamlanmış,
- Kalan aksiyonların uygulanmasına ise 2024 yılı boyunca devam edilmiştir.
- 2024 yılı sonu itibarıyla toplam 600 aksiyon tamamlanmış,
- 372 aksiyonun uygulama süreci 2024 yılı içerisinde planlanan takvime uygun şekilde sürdürülmüştür.

Yürütülen bu çalışmalar, güvenlik risklerinin önceden tespit edilerek kontrol altına alınmasını sağlamış; kaza

piramidi analizleriyle desteklenen veriler, önleyici yaklaşımın sahaya yansıdığını göstermiştir.

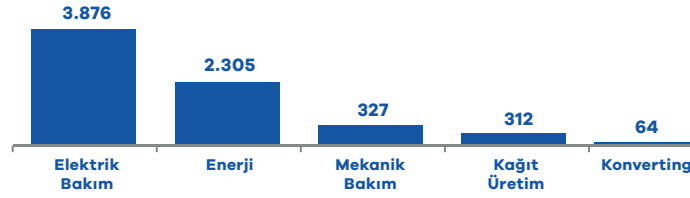
2024 yılı boyunca da ciddi yaralanma ya da ölümlerle sonuçlanan herhangi bir iş kazası yaşanmamış, meydana gelen kazalar ise düşük risk seviyesinde ve sınırlı iş günü kaybına yol açacak nitelikte olmuştur. Bu durum, sürdürülen aksiyonların etkinliğini ve sahadaki güvenlik kültürüne olan katkısını bir kez daha ortaya koymuştur.

2024 yılı boyunca da ciddi yaralanma ya da ölümlerle sonuçlanan herhangi bir iş kazası yaşanmamıştır.

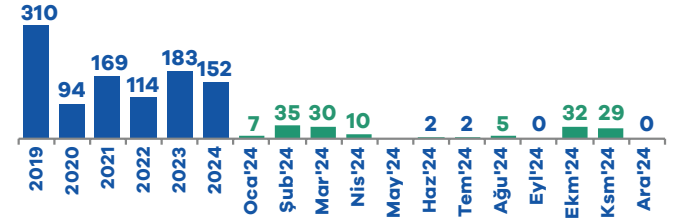


Kağıt Fabrikası İSG Performansı

Kazasız Geçen Gün Sayıları

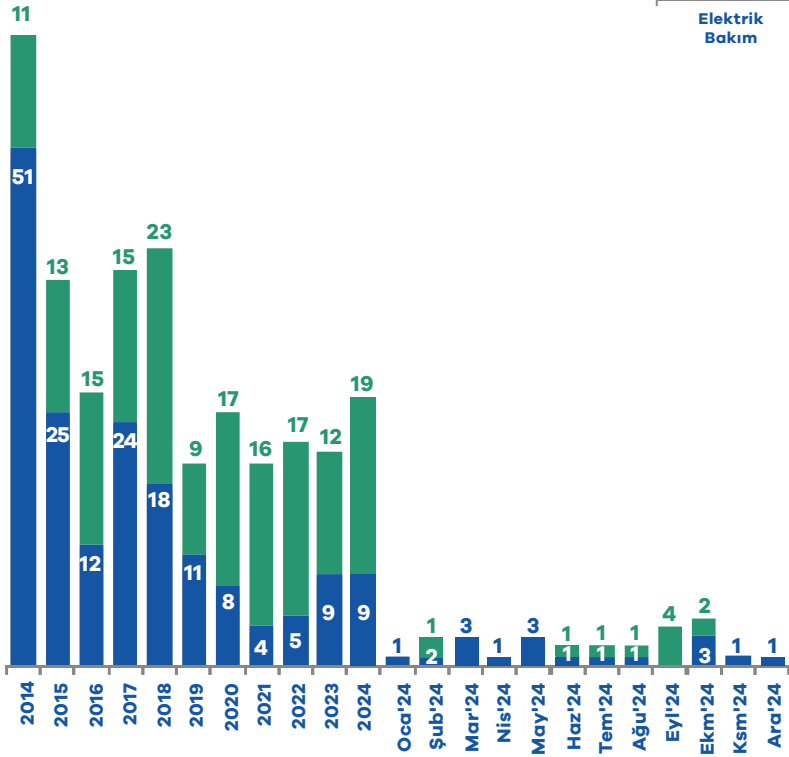


Kayıp Gün Sayısı / Ay



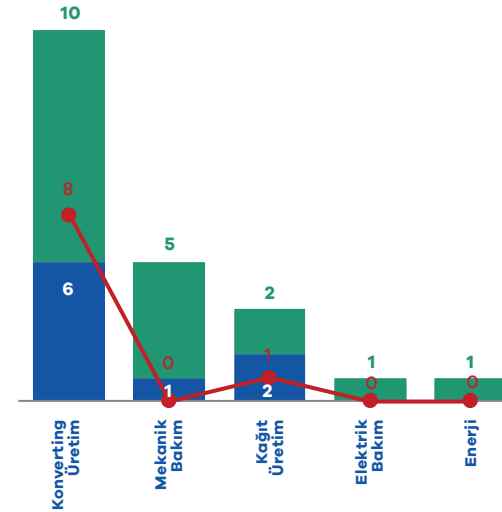
Kaza Sayısı

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2



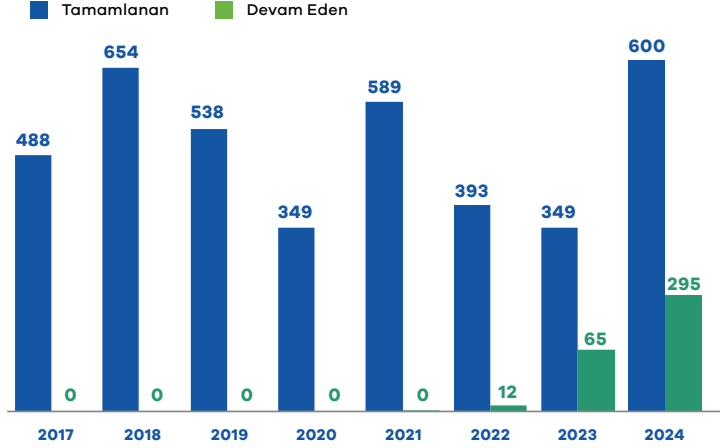
Kaza Dağılımı 2024

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2 ■ 2023 işgünü kayıplı kaza sayısı



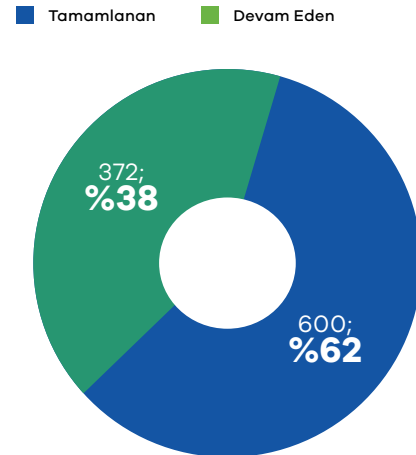
Kağıt Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları

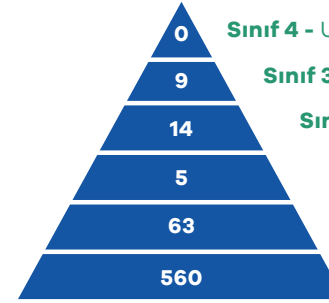


Kaza Piramidi

2023 YTD

0
9
6
5
58
344

2024 YTD



Sınıf 4 - Uzun Kayıplı / Ölümlü

Sınıf 3 - İş Günü Kayıplı

Sınıf 2 - Hastanede İlk Yardımlı

Sınıf 1 - Revirde İlk Yardımlı

Kayba Ramak Kala

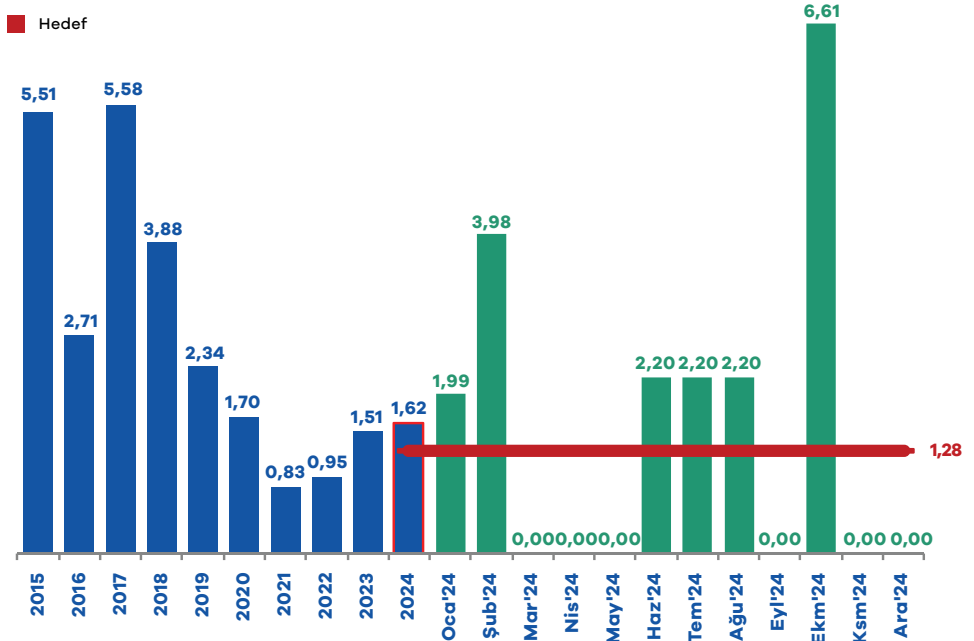
Güvensiz Durumlar + Güvensiz Davranışlar

Proaktif
Reaktif

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

■ Hedef



İş Sağlığı ve Güvenliği

Deterjan Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

2023 yılı boyunca deterjan fabrikasında yürütülen kapsamlı iş sağlığı ve güvenliği (İSG) iyileştirme çalışmaları, 2024 yılı süresince de aynı kararlılıkla devam ettirilmiştir.

2024 yılı sonunda:

- Belirlenen İSG aksiyonlarının %74'ü başarıyla tamamlanmış,
- Kalan %26'lık kısmın uygulama süreçleri, 2024 yılı içerisinde planlı şekilde sürdürülmüştür.

Bu kapsamda:

- Toplam 1.006 aksiyonun 2024 yılı içinde hayata geçirildiği,
- 355 aksiyonun uygulama sürecinin 2024 yılı boyunca devam ettiği raporlanmıştır.

Yürütülen bu çalışmalar, özellikle dolum-paketleme ve depo gibi yüksek risk içeren alanlarda güvenliğin artırılmasına yönelik olup, bu bölgelerde alınan tedbirlerin kritik önemde olduğunu ortaya koymaktadır. 2024 yılında da kaza piramidi analizleri doğrultusunda, önleyici İSG yaklaşımı sürdürülebilir şekilde uygulanmış; potansiyel risklerin büyük ölçüde bertaraf edildiği ve güvenli çalışma ortamlarının korunduğu gözlemlenmiştir.

Yıl boyunca:

- Ciddi uzuv kaybı veya ölümlü iş kazası yaşanmamış,
- İş günü kaybı gerektiren kazalar ise düşük sayıda ve hafif şiddette gerçekleşmiştir.

İSG kültürünün sahadaki etkisini yansıtan bir diğer önemli gösterge de kazasız çalışma süreleridir:

- Elektrik bakım birimi: 4.017 gün,
- Servis birimi: 3.844 gün,
- Toz dolum-paketleme birimi: 2.689 gün boyunca kazasız çalışma sürelerini sürdürerek güçlü bir güvenlik kültürü ortaya koymuştur.

Bu veriler, 2024 yılında da İSG politikalarının etkili şekilde uygulandığını ve çalışan güvenliğinin öncelikli bir gündem olarak ele alındığını göstermektedir.



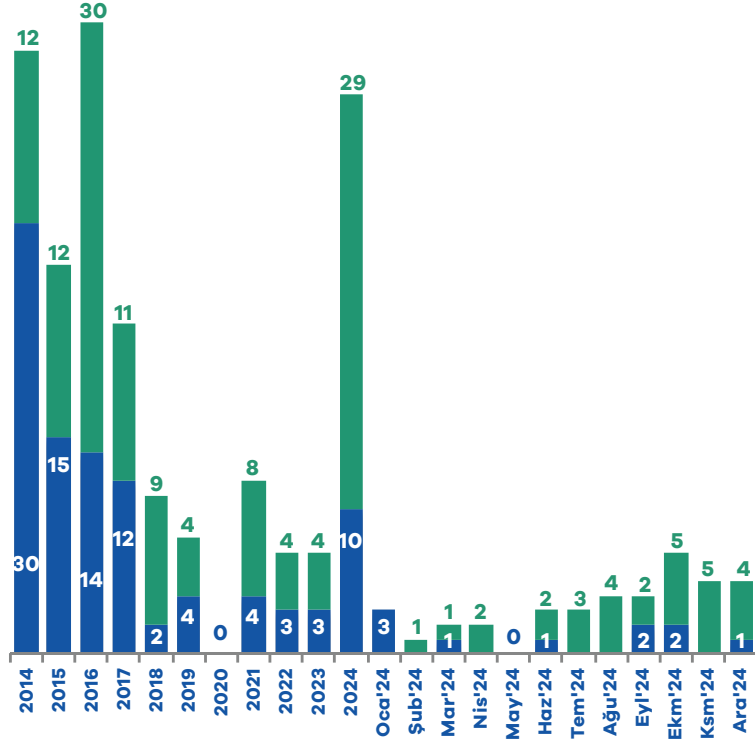
2024 yılında da kaza piramidi analizleri doğrultusunda, önleyici İSG yaklaşımı sürdürülebilir şekilde uygulanmış; potansiyel risklerin büyük ölçüde bertaraf edildiği ve güvenli çalışma ortamlarının korunduğu gözlemlenmiştir.



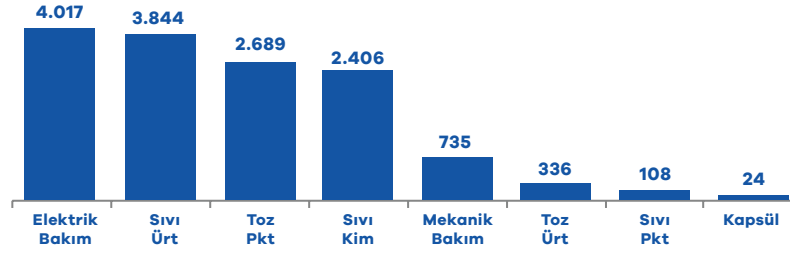
Deterjan Fabrikası İSG Performansı

Kaza Sayısı

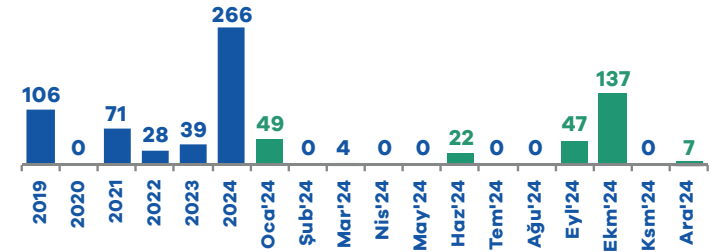
■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2



Kazasız Geçen Gün Sayıları

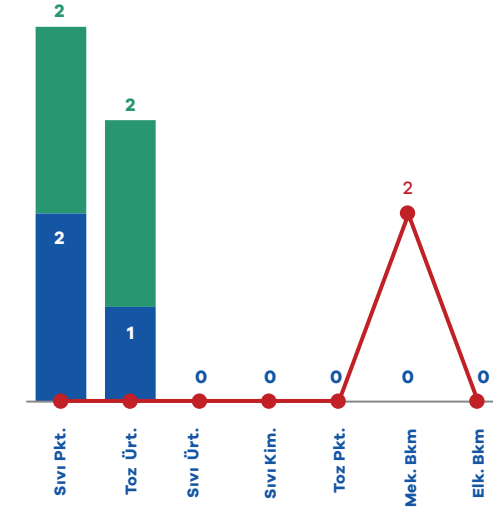


Kayıp Gün Sayısı / Ay



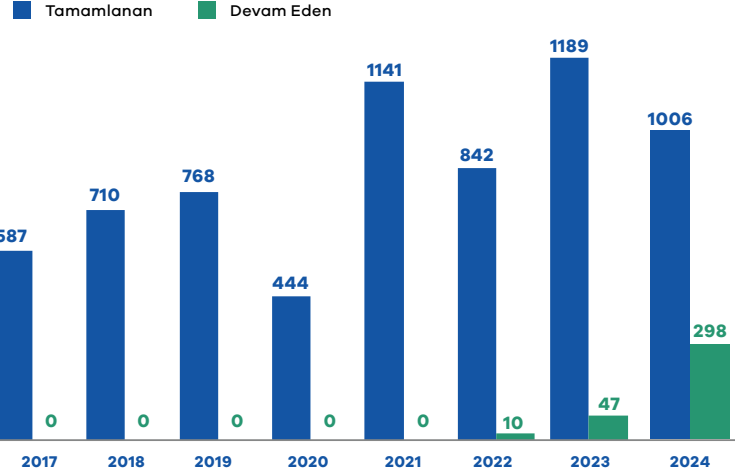
Kaza Dağılımı 2024

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2 ■ 2023 işgünü kaybı kaza sayısı



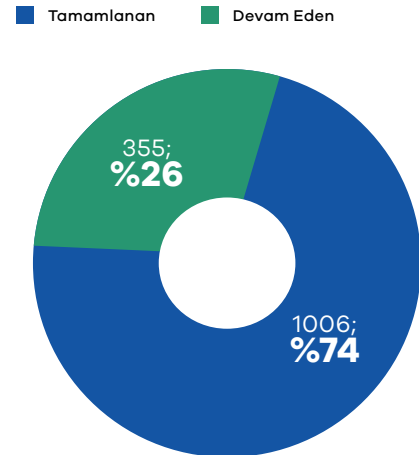
Deterjan Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları

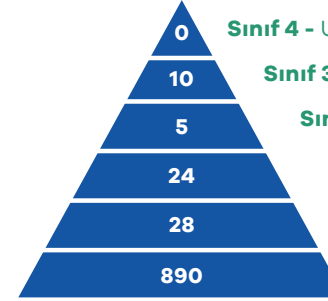


Kaza Piramidi

2023 YTD

2024 YTD

0
3
2
2
25
592



Sınıf 4 - Uzun Kayıplı / Ölümlü

Sınıf 3 - İş Günü Kayıplı

Sınıf 2 - Hastanede İlk Yardımlı

Sınıf 1 - Revirde İlk Yardımlı

Kayba Ramak Kala

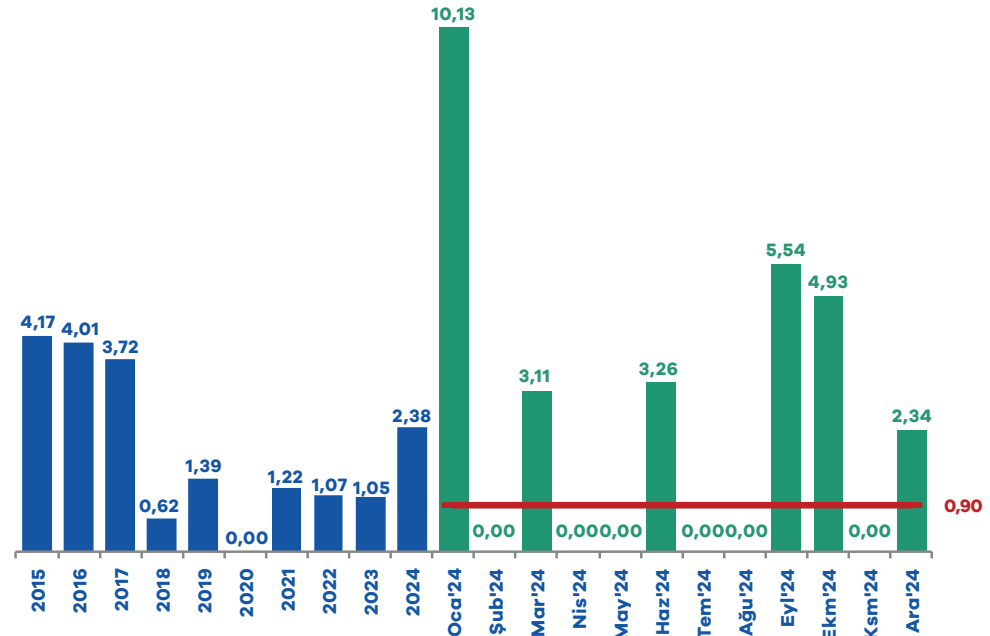
Güvensiz Durumlar + Güvensiz Davranışlar

Reaktif
Proaktif

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

■ Hedef



İş Sağlığı ve Güvenliği

Hijyen Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

Hayat hijyen fabrikasında iş sağlığı ve güvenliğini (İSG) iyileştirmeye yönelik olarak hayata geçirilen güvenlik tedbirleri, 2024 yılı süresince de kararlılıkla sürdürülmüştür. Alınan önlemlerle birlikte, güvenli çalışma ortamının devamlılığının sağlanması ve potansiyel risklerin azaltılması hedeflenmiştir.

2024 yılı sonu itibarıyla:

- Belirlenen İSG aksiyonlarının %82'si başarıyla tamamlanmış,
- Kalan %18'lik aksiyonların uygulama süreçleri ise 2024 yılı boyunca planlı bir şekilde devam ettirilmiştir.

Bu kapsamda:

- Toplam 881 aksiyon başarıyla hayata geçirilmiş,
- 197 aksiyonun uygulama süreci 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

Yapılan kaza analizleri, potansiyel tehlikelerin önceden belirlenerek etkili önlemler alındığını, bu sayede daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturulduğunu ortaya koymaktadır.

2024 yılı boyunca da:

- Ciddi uzuv kaybı veya ölümlü sonuçlanan herhangi bir iş kazası yaşanmamış,
- İş günü kaybına neden olan kazalar, hafif şiddette ve düşük sayıda gerçekleşmiştir.

Özellikle kalite güvence, mekanik bakım ve üretim alanlarında kazaların yoğunlaşması nedeniyle, bu bölgelere yönelik proaktif güvenlik uygulamaları 2024 yılında da önceliklendirilmiştir.

Ayrıca, bazı birimlerde kaydedilen uzun süreli kazasız çalışma süreleri, güçlü İSG kültürünün bir göstergesi olmuştur:

- **Elektrik bakım birimi: 1.999 gün,**
- **Kalite güvence birimi: 1.251 gün boyunca kesintisiz, kazasız çalışma sağlanmıştır.**

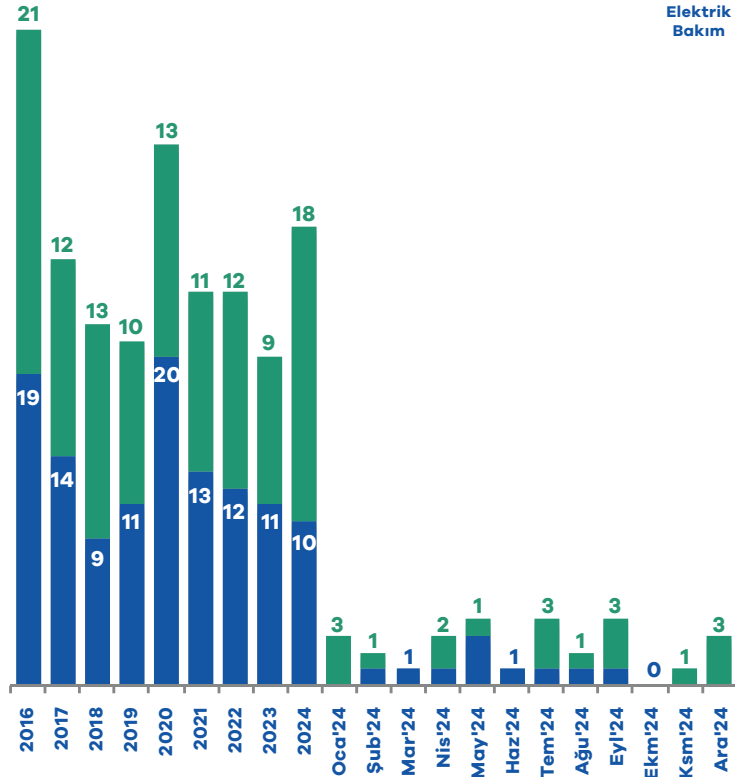
Kaza sıklık oranının 2024 yılı itibarıyla 2.2 olarak kaydedilmiş olması, güvenlik önlemlerinin daha da güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymuş; bu doğrultuda 2024 yılı içinde iyileştirici ve önleyici faaliyetler yoğunlaştırılmıştır.

Hayat hijyen fabrikasında iş sağlığı ve güvenliğini iyileştirmeye yönelik olarak hayata geçirilen güvenlik tedbirleri, 2024 yılı süresince de kararlılıkla sürdürülmüştür.

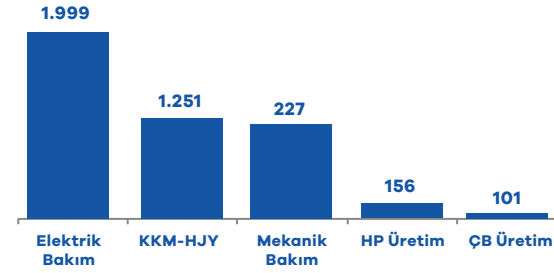
Hijyen Fabrikası İSG Performansı

Kaza Sayısı

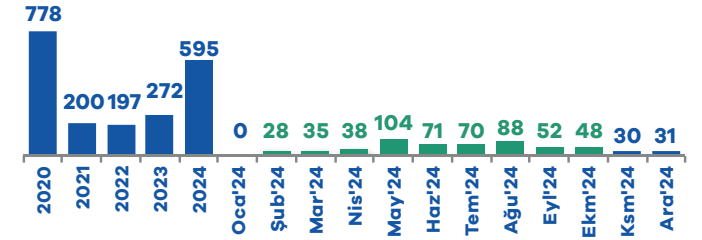
■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2



Kazasız Geçen Gün Sayıları

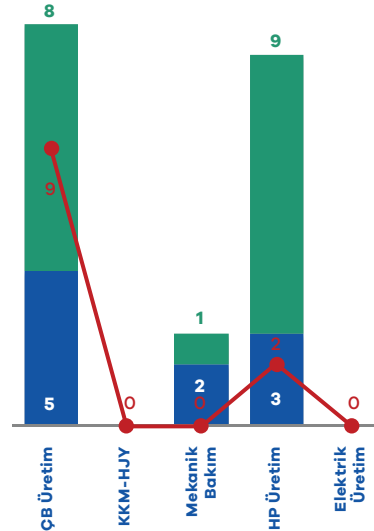


Kayıp Gün Sayısı / Ay



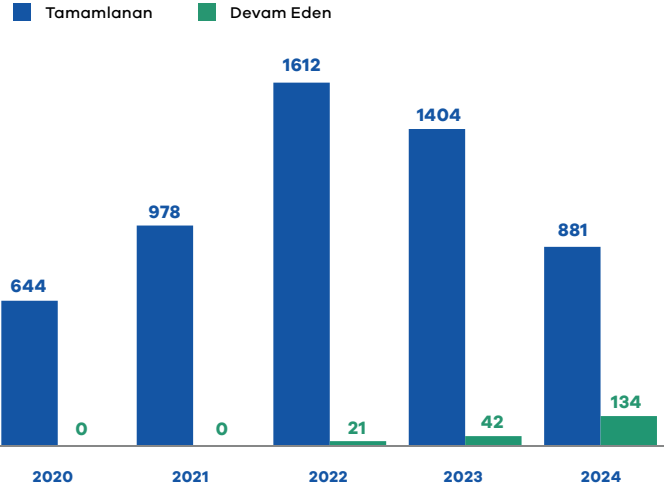
Kaza Dağılımı 2024

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2 ■ 2023 İlgili kayıplı kaza sayısı



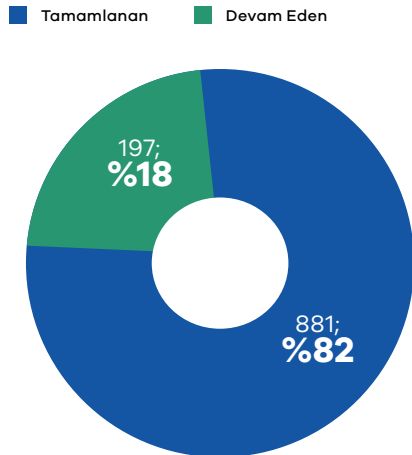
Hijyen Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları



Kaza Piramidi

2023 YTD

2024 YTD



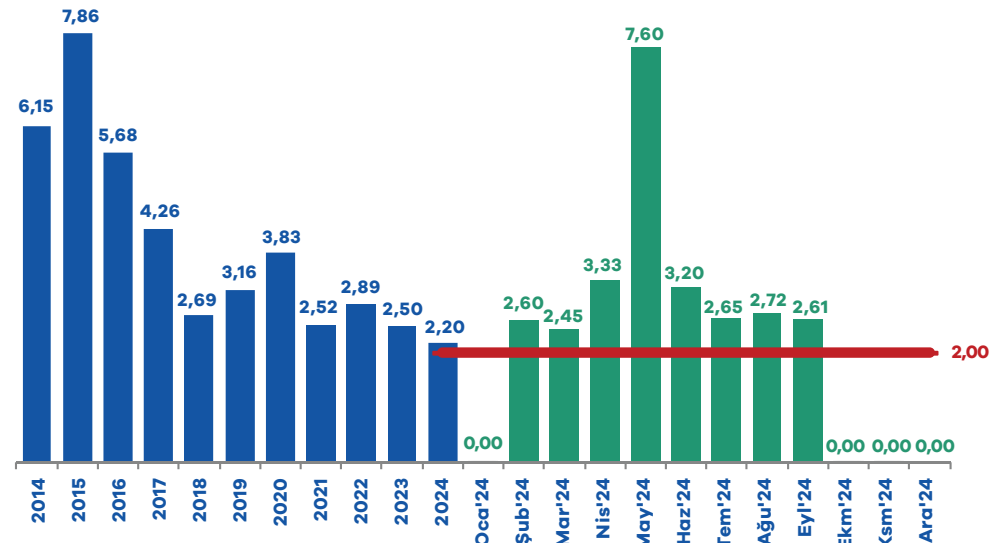
Reaktif

Proaktif

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

■ Hedef



İş Sağlığı ve Güvenliği

NW&FP Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

NW&FP fabrikasında iş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansını artırmaya yönelik olarak başlatılan kapsamlı önlemler, 2024 yılı süresince de kararlılıkla sürdürülmüştür. Alınan tedbirler ve uygulanan stratejik yaklaşımlar doğrultusunda, güvenli çalışma koşullarının sürekliliği sağlanmış, sahadaki risklerin azaltılmasına yönelik aksiyonlar etkin şekilde uygulanmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla:

- Belirlenen İSG aksiyonlarının %53'ü başarıyla tamamlanmış,
- Kalan %47'lik kısmın uygulama süreci, 2024 yılı boyunca planlandığı şekilde devam ettirilmiştir.

Bu kapsamda sürdürülen çalışmalar, özellikle matbaa ve konvertör gibi operasyonel bölümlerde artış gösteren kaza sayılarına karşı proaktif ve hedefe yönelik iyileştirme faaliyetlerini içermektedir.

Yılın ilk aylarında yüksek seyreden kayıp iş günü sayılarında, alınan önlemlerin etkisiyle 2024 yılı ortalarından itibaren belirgin bir azalma kaydedilmiş; bu durum, İSG uygulamalarının sahadaki etkinliğini ve çalışan davranışlarına yansıyan olumlu etkisini ortaya koymuştur.

2024 yılında kaydedilen 3,32 kaza sıklık oranı, hedefin altında kalmakla birlikte sektör ortalamaları ile kıyaslandığında başarılı bir performansa işaret etmektedir.

Bazı departmanlar 2024 yılı boyunca da kazasız çalışma sürelerini sürdürmüş, bu birimlerde güçlü bir iş güvenliği kültürünün varlığı pekişmiştir:

- **Elektrik bakım birimi: 3.652 gün,**
- **ReproHouse NW Üretim birimi: 3.624 gün boyunca kesintisiz ve kazasız faaliyet göstermiştir.**

Kaza piramidi analizleri doğrultusunda, 2024 yılı süresince de:

- Uzun kayıp veya ölümle sonuçlanan herhangi bir iş kazası yaşanmamış,
- İş günü kaybına neden olan kazalar, düşük sayıda ve hafif şiddette gerçekleşmiştir.

Bu veriler, NW&FA fabrikasında yürütülen İSG çalışmalarının sistematik, sürdürülebilir ve çalışan katılımını esas alan bir yapıya oturduğunu göstermektedir.

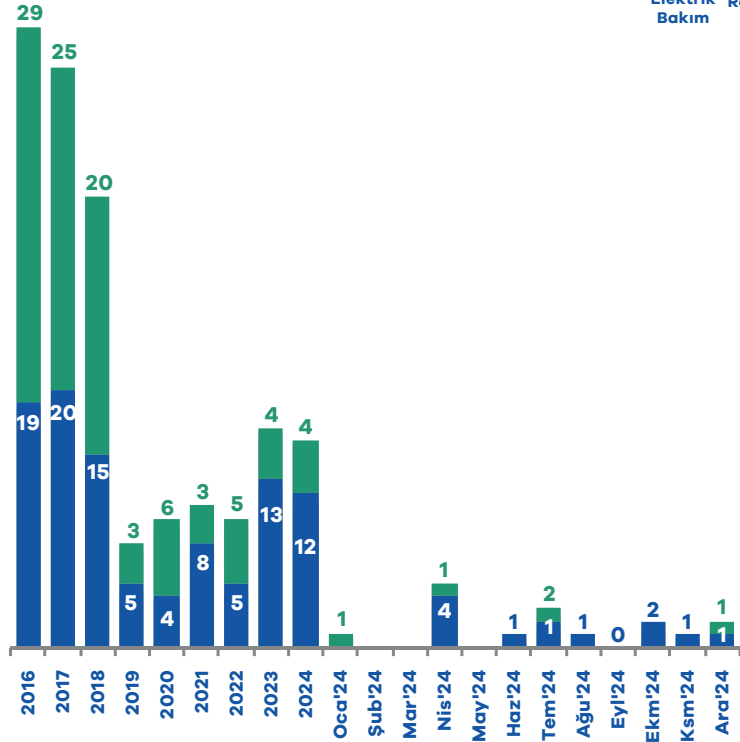
2024 yılında kaydedilen 3,32 kaza sıklık oranı, hedefin altında kalmakla birlikte sektör ortalamaları ile kıyaslandığında başarılı bir performansa işaret etmektedir.



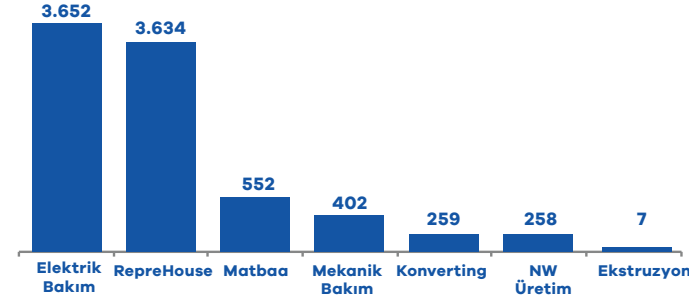
NW&FP Fabrikası İSG Performansı

Kaza Sayısı

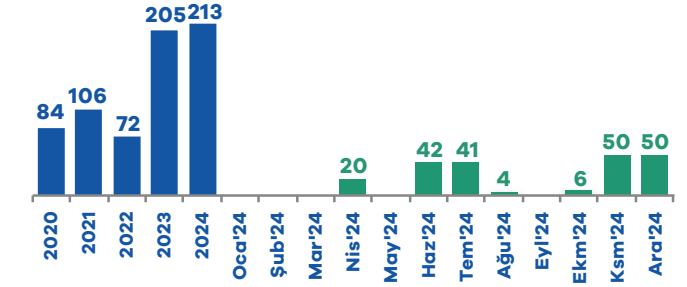
■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2



Kazasız Geçen Gün Sayıları

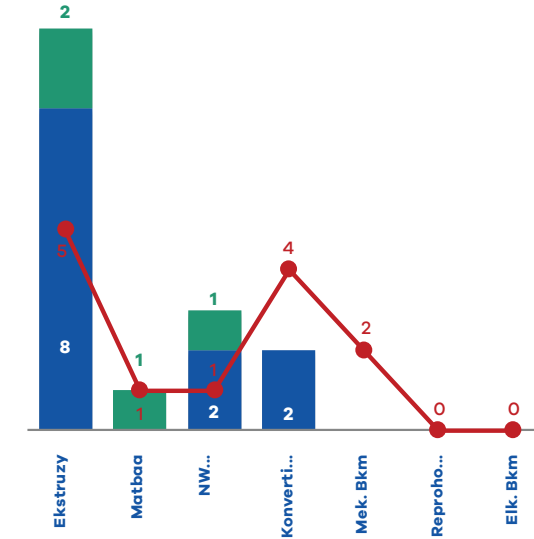


Kayıp Gün Sayısı / Ay



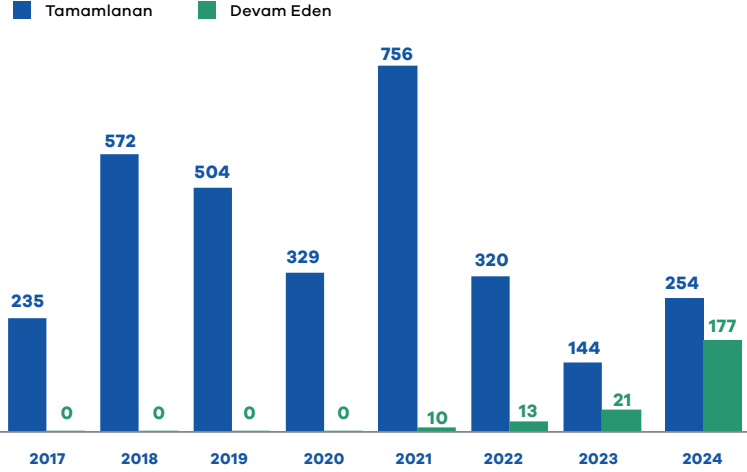
Kaza Dağılımı 2024

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2 ■ 2023 İşgünü kayıplı kaza sayısı



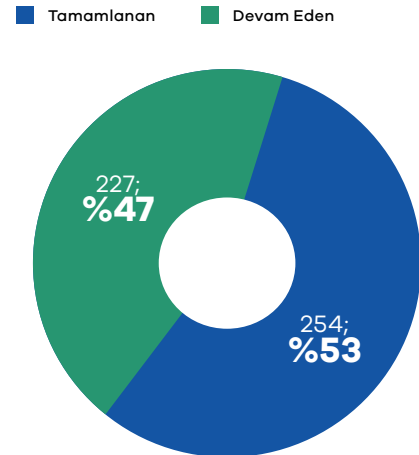
NW&FP Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları



Aksiyon Tamamlanma Oranı

Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları

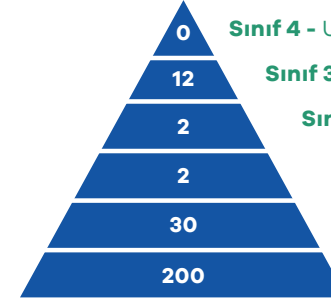


Kaza Piramidi

2023 YTD

2024 YTD

0
11
1
3
12
125



Sınıf 4 - Uzuv Kayıplı / Ölümlü

Sınıf 3 - İş Günü Kayıplı

Sınıf 2 - Hastanede İlk Yardımlı

Sınıf 1 - Revirde İlk Yardımlı

Kayba Ramak Kala

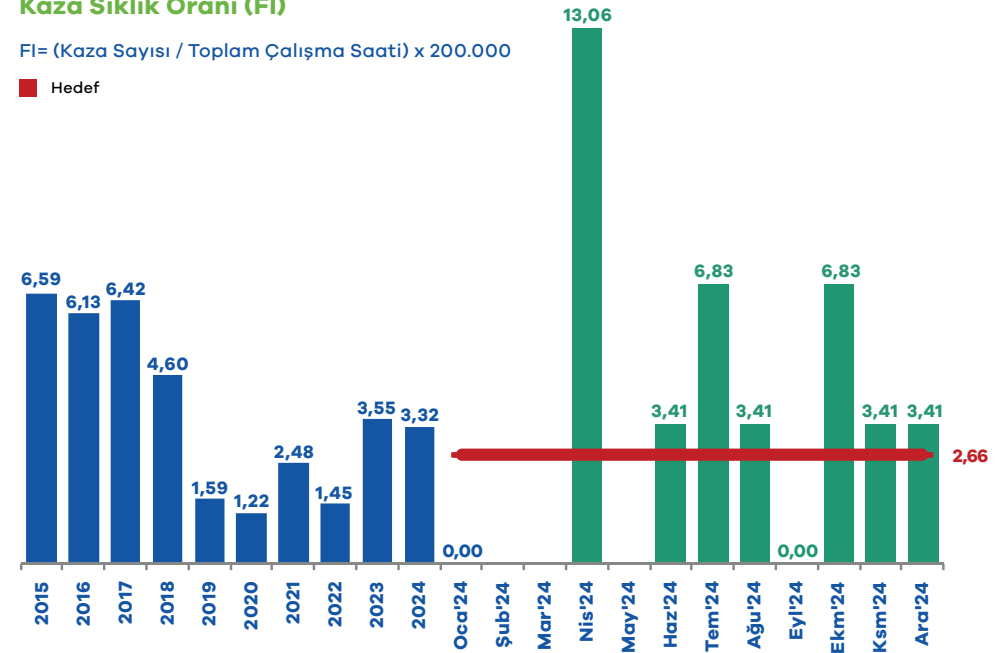
Güvensiz Durumlar + Güvensiz Davranışlar

Reaktif
Proaktif

Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

■ Hedef



İş Sağlığı ve Güvenliği

Mersin Fabrikası İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı

2024 yılı boyunca Mersin fabrikasında iş sağlığı ve güvenliği performansını iyileştirmek amacıyla kapsamlı önlemler hayata geçirilmiş ve olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Kazaların çoğunluğu sınıf 1 ve 2 gibi hafif seviyelerde gerçekleşmiş, yüksek riskli kazaların oranı ise düşük seviye olarak kaydedilmiştir. Özellikle kazaların kalite güvence, mekanik bakım ve üretim alanlarında yoğunlaşması, bu bölümlere yönelik proaktif güvenlik uygulamaların kritik önemini ortaya koymuştur.

Kayıp gün sayısı aylık bazda değerlendirildiğinde, yılın belli dönemlerinde yaşanan yüksek kayıpların önleyici stratejiler sayesinde zamanla azaldığı görülmüştür. Yıl genelinde kaza sıklık oranı sektör hedefiyle uyumlu bir performans ortaya koyarak 1,19 olarak kaydedilmiştir.

Bazı birimlerde uzun süreli kazasız çalışma performansları dikkat çekmiştir. **Mekanik bakım birimi 316 gün ve kalite birimi 2.741 gün boyunca herhangi bir kaza yaşanmadan faaliyetlerini sürdürmüştür.**

Bu veriler, söz konusu departmanlarda iş güvenliği kültürünün güçlü bir şekilde yerleştiğini ve çalışan bilincinin yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

2024 yılında alınan İSG aksiyonlarının %78'i tamamlanırken, kalan aksiyonların %22'si üzerinde çalışmalar sürmektedir. Yıl boyunca 2.615 aksiyon başarıyla tamamlanmış, 746 aksiyon ise uygulama sürecindedir. Yapılan kaza piramidi analizi; güvenlik önlemlerinin ciddi kaza sayısının azaltımında etkili olduğunu gösterirken, 2024 yılında uzuv kayıplı veya ölümlü kaza gerçekleşmemiş ve iş günü kaybı olan kazalar ise düşük olarak kaydedilmiştir.

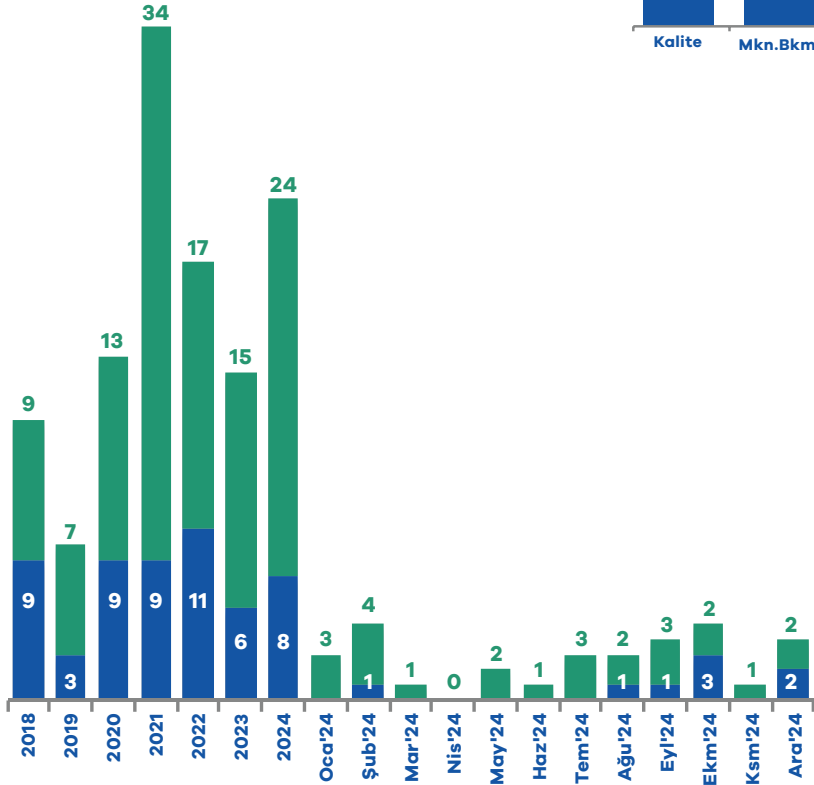
2024 yılında alınan İSG aksiyonlarının %78'i tamamlanırken, kalan aksiyonların %22'si üzerinde çalışmalar sürmektedir.



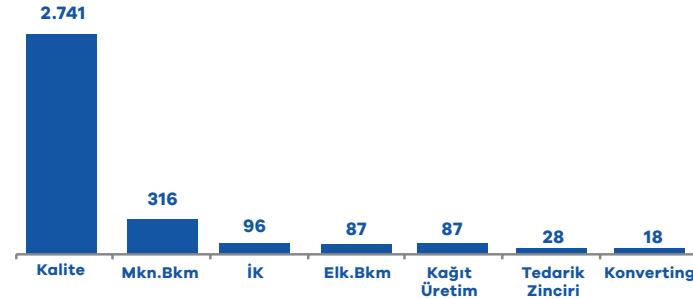
Mersin Fabrikası İSG Performansı

Kaza Sayısı

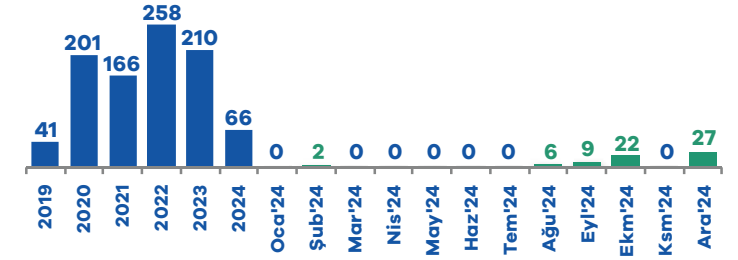
■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2



Kazasız Geçen Gün Sayıları

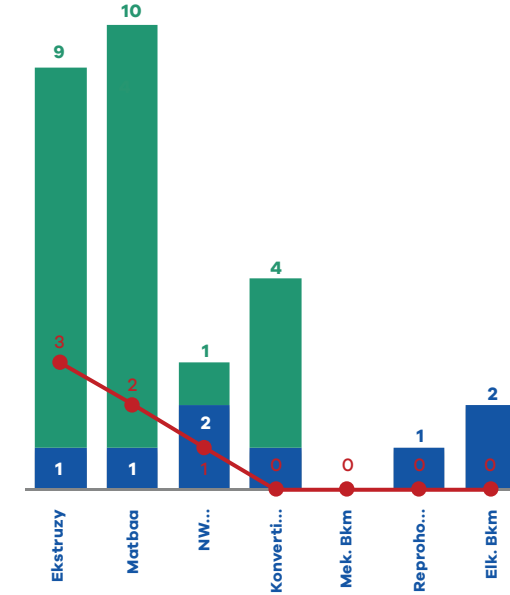


Kayıp Gün Sayısı / Ay



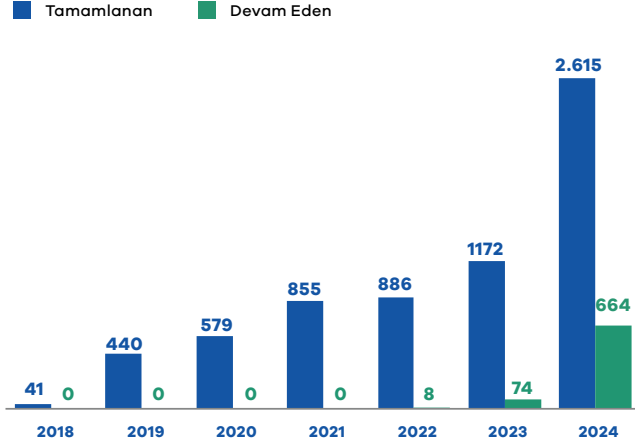
Kaza Dağılımı 2024

■ Sınıf 3&4 ■ Sınıf 1&2 ■ 2023 İşgünü kayıplı kaza sayısı



Mersin Fabrikası İSG Performansı

Aksiyon Detayları

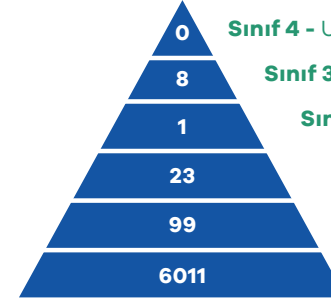


Kaza Piramidi

2023 YTD

2024 YTD

0
6
4
11
43
5453



Sınıf 4 - Uzun Kayıplı / Ölümlü

Sınıf 3 - İş Günü Kayıplı

Sınıf 2 - Hastanede İlk Yardımlı

Sınıf 1 - Revirde İlk Yardımlı

Kayba Ramak Kala

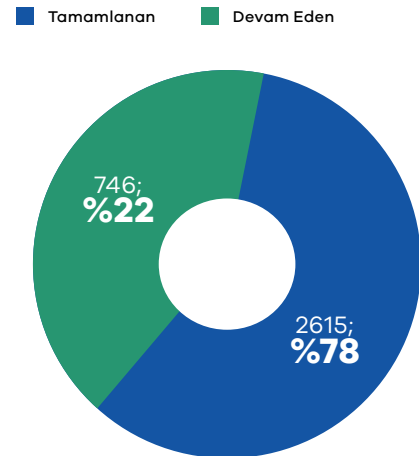
Güvensiz Durumlar + Güvensiz Davranışlar

Reaktif

Proaktif

Aksiyon Tamamlanma Oranı

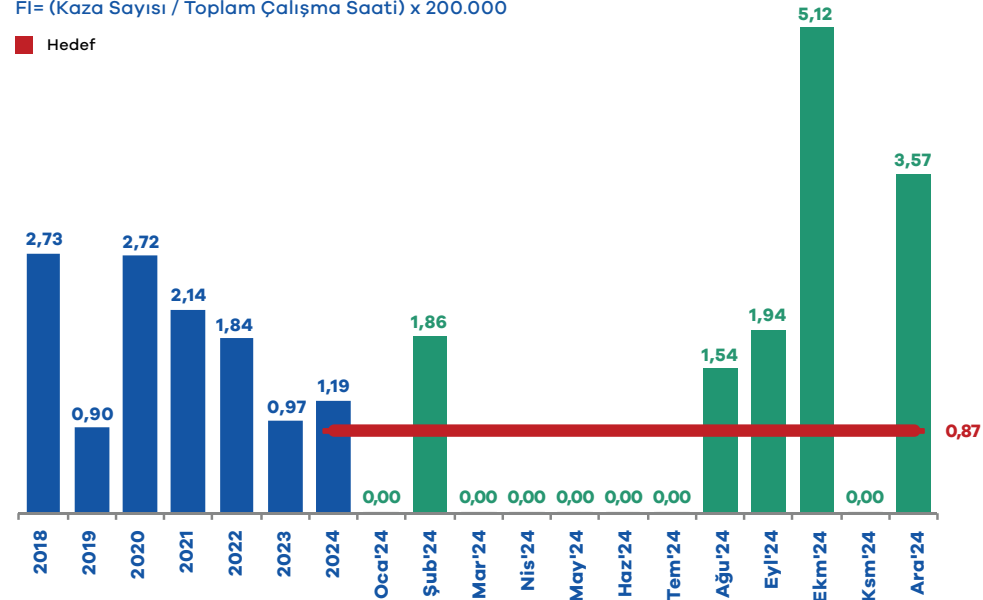
Önceki yıllar açık ve 2024 aksiyonları



Kaza Sıklık Oranı (FI)

FI= (Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saati) x 200.000

■ Hedef



Hayat Mükemmellik Sistemi

2024 yılı boyunca Hayat Kimya olarak üretim verimliliği ve çevresel sürdürülebilirliği odağımıza alarak operasyonel mükemmellik anlayışımızı derinleştirdik. Şirketimiz, karbon ayak izini azaltmaya yönelik süreç iyileştirmeleri ile sektörde örnek teşkil edecek adımlar atmıştır.

Operasyonel mükemmellik çerçevesinde:

- Enerji yoğun ekipmanları (pompa, mikser vb.) modernize ederek enerji verimliliğini %12 oranında artırdık,
- Ürün tasarımında yapılan revizyonlarla (düşük gsm'li Kâğıtlar) hammadde tüketiminde %6'ya varan tasarruf sağladık,
- Temizlik Kâğıdı ürünlerinin kanalizasyon sistemleriyle uyumu göz önünde bulundurarak hem altyapı koruma hem de su sistemlerinin sürdürülebilirliğini destekledik.

Buna ek olarak, tedarik zinciri genelinde sürdürülebilirlik uygulamalarını yaygınlaştırmak amacıyla tedarikçi değerlendirme sistemine çevresel performans kriterlerini ekledik. Bu kriterler aracılığıyla tedarikçilerimizin çevresel etkilerini daha bütüncül bir yaklaşımla değerlendirdik. Böylece yalnızca kendi operasyonlarımızda değil, tüm değer zincirimiz boyunca sorumlu, verimli ve sürdürülebilir iş yapış biçimlerini teşvik ettik.

Operasyonel mükemmellik kültürümüzü kurum geneline yayma hedefimiz doğrultusunda, 2024 yılında çalışanlarımıza 67.000+ saat eğitim verdik, toplam 1.300 adet sürekli iyileştirme felsefimize uygun kaizen projeleri hayata geçirdik. Bu projelerin 400'den fazlası doğrudan enerji, atık veya su tasarrufuna katkı sağlamıştır.

Hayat Kimya olarak temizlik Kâğıdı sektöründe çevresel duyarlılığı operasyonel mükemmellik ilkesiyle birleştirerek hem rekabet gücümüzü artırmakta hem de sektör genelinde örnek alınan sürdürülebilir üretim standartlarını yaygınlaştırdık.

Uluslararası alanda kabul görmüş Yalın Üretim, Toplam Verimli Bakım, Toplam Kalite Yönetimi, Yalın Altı Sigma ve 5S gibi yöntemlerden beslenen ve bu yaklaşımları bütünlükten Hayat Mükemmellik Sistemi (HMS) çerçevesinde ilerliyoruz. HMS kapsamında, farklı departmanlardan gönüllü çalışanların oluşturduğu Operasyonel Mükemmellik Komiteleri, yürütülen faaliyetlerin takibini üstleniyor. Her komite, fabrikanın ana hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamak amacıyla yol haritaları belirliyor ve bu doğrultuda projeler geliştiriyor.

Operasyonel Mükemmellik merkez ekibimiz, sahadaki ekiplerin eğitim, danışmanlık ve koçluk gereksinimlerini belirleyip bunlara yönelik planlamalar yaparak destek sağlamaya devam ediyor.



Hasan Uğur

Stratejik Projelerden Sorumlu Başkan Yardımcısı

Hayat Kimya'da stratejik projeleri, şirketimizin farklı iş alanlarını ortak hedefler etrafında buluşturan bütüncül bir yaklaşım çerçevesinde ele alıyoruz. Dijitalleşme çalışmaları, bu yaklaşımın önemli bir bileşenini oluşturuyor; veriye dayalı karar alma kültürünü kurumsal ölçekte güçlendirmeye ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi günlük iş süreçlerimize daha net biçimde yansıtmaya hizmet ediyor.

Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik süreçlerimizi dijital sistemlerle desteklemeye odaklanıyor; çevresel ve sosyal performansa ilişkin verilerin daha düzenli toplanmasını, iş birimleri arasında tutarlı biçimde paylaşılmasını ve raporlama süreçlerinde güvenilirliğin artırılmasını öncelikli çalışma alanları olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşımla sürdürülebilirlik performansını dönemsel çıktılar yerine, sürekli izlenen ve geliştirilen bir yapı içinde yönetmeyi amaçlıyoruz.

Stratejik projelerde dijitalleşme sayesinde süreçlere ilişkin görünürlüğü artırıyor, riskleri daha erken aşamada tespit ediyor ve iyileştirme alanlarını daha net biçimde tanımlıyoruz. Hayat Kimya olarak bu yaklaşımı, uzun vadeli hedeflerimizi destekleyen ve kurumsal dayanıklılığımızı güçlendiren bir yönetim anlayışı çerçevesinde sürdürmeye devam ediyoruz.

Hayat Mükemmellik Sistemi

Yalın Altı Sigma uygulamaları, Geliştirilmiş Bakım projeleri, Üretim Okulu kapsamındaki yetkinlik geliştirme programları ve otonom bakım faaliyetleri aracılığıyla süreçlerimizi kesintisiz biçimde geliştiriyoruz.

Hayat Kimya olarak dijitalleşmeyi, bireysel ve kurumsal gelişim çalışmalarımızın merkezine koyuyoruz. 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz sanal ve fiziksel saha ziyaretleriyle fabrikalar arasında etkileşimi artıracak iletişim platformları oluşturduk ve çalışanlarımızın karşılıklı bilgi paylaşımını teşvik ettik. 2024 yılında da

operasyonel mükemmellik uygulamalarımızı yerinde gözlemlemek isteyen firmalara rehberlik ederek benzer sistemleri kendi süreçlerine entegre etmelerine destek olmaya devam ettik. Böylece ülke sanayisinin gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Kazanımları

- 992.500 kW/yıl enerji tasarrufu
- 180 tCO₂e daha az emisyon
- 7.200 adet/yıl ağaç (25 kg/ağaç/yıl hesabı)
- 1.132.419 TL/yıl tasarruf

2024 yılında da operasyonel mükemmellik uygulamalarımızı yerinde gözlemlemek isteyen firmalara rehberlik ederek benzer sistemleri kendi süreçlerine entegre etmelerine destek olmaya devam ettik.

Sürdürülebilirlik Kazanımları



Kojen Atık Isı Verimi Projesi

2024 yılında, Yeniköy Kampüsü'nde bulunan 3 No'lu kojenerasyon tesisinden elde edilen atık ısıyı kullanarak Elektrik Üretimi (ORC–Organic Rankine Cycle) Projesi'ni başarıyla devreye aldık. Bu sistem sayesinde, ilave fosil yakıt kullanmadan yalnızca atık ısıdan yararlanarak yıllık 265 MWh düzeyinde elektrik ürettik. Kojenerasyon tesisinden kaynaklanan atık ısı kullanımının etkisiyle 2024 yılında yaklaşık 28,1 milyon Sm² doğal gaz tüketimini engelleyerek yaklaşık 54,3 bin tCO₂e emisyon salımını önledik. 2023 yılında ise bu değerler 26,6 milyon Sm² doğal gaz ve 51,5 bin tCO₂e olarak gerçekleşti.

2024 yılında, enerji birimimizin piyasa yönetimi ile Mersin GES kaynaklı katkının toplam etkisi 2023 yılına göre %5,6 artış gösterdi. Bu gelişme, yalnızca ORC projesinin başarısını değil, aynı zamanda genel enerji stratejimizin etkinliğini de ortaya koymaktadır.

Hayat Mükemmellik Sistemi

Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projeleri

2024 yılında Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak Projeleri kapsamında 10 projeyi hayata geçirdik.

Next Generation Recycle (NGR) Projesi

2024 yılında hayata geçirdiğimiz NGR Hurda Kırma ve Granül Üretim Projesi ile non-woven üretim sürecinde ortaya çıkan hurda malzemeleri geri kazanarak deterjan ambalaj kapaklarında kullanılabilecek çevreci, ekonomik ve fonksiyonel ürünler geliştirmeyi hedefledik. 6 Sigma metodolojisi ile yürüttüğümüz bu çalışma sayesinde yaklaşık 270.000 USD/yıl maliyet tasarrufu sağladık ve 324 tCO₂ emisyonun önüne geçtik. Hammadde ikamesinde %50'ye varan geri dönüştürülmüş PP kullanımına ulaşarak hem doğal kaynakların korunmasına hem de karbon ayak izimizin azaltılmasına katkıda bulunduk. Proje çıktılarımızı yalnızca deterjan kapaklarında değil, lale/fresh kapaklar ve ıslak havlu segmentine de uyarlayarak küresel ölçekte yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Böylece, non-woven atıklarını kapalı döngü ile yeniden üretime kazandırarak döngüsel ekonomiye somut katkı sağlıyoruz.



Hayat Mükemmellik Sistemi

Hamur Hazırlama Yıkama Süreçleri Optimizasyonu

2024 yılında yürüttüğümüz Temizlik Kağıdı Fabrikası Yıkama Süreçleri İyileştirme Projesi ile hamur hazırlama bölgesindeki yıkama işlemlerinde ortaya çıkan zaman ve kaynak kayıplarını minimize etmeyi hedefledik. 6 Sigma metodolojisiyle gerçekleştirdiğimiz çalışmada, mevcut durum analizleri sonucunda ECRS ve Kaizen yaklaşımıyla gereksiz adımları ortadan kaldırarak süreçleri optimize ettik, standart temizlik talimatları

oluşturduk ve gözlemsel analizlerle iyileştirme önerileri geliştirdik. Kontrol planları ve kalıcı takip sistemleriyle desteklenen proje sonucunda; yıllık 5.300 ton su tasarrufu, yıkama sürelerinde %20'ye varan iyileşme, standart iş tanımlarıyla daha etkin operatör koordinasyonu ve sürdürülebilir üretim için kaynak kullanımında optimizasyon sağladık.

İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarrufu Projesi

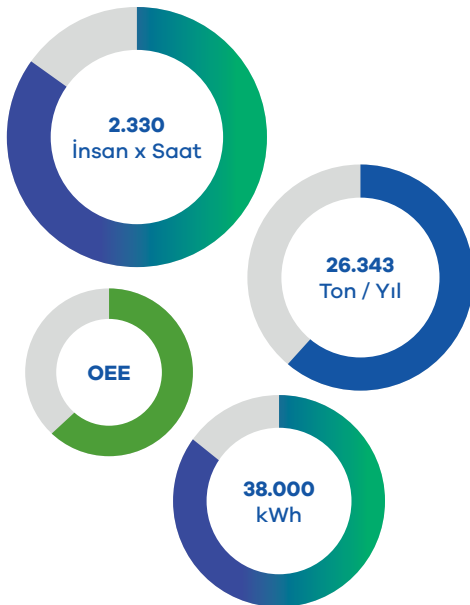
Yılda 1.132.419 TL tasarruf
Doğal gazdan yılda 93.280 Sm³ tasarruf imkanı
180 tCO₂e emisyonun önlenmesi
1.777.143 TL proje yatırım bedeli
1,6 yıl ROI (proje geri dönüş süresi)

2023 yılında hayata geçirilen "İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarruf Projesi"ni, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji tüketimini düşürmek ve karbon salımını en aza indirmek amacıyla yürüttük. Sıvı ve toz deterjan üretim süreçlerini kapsayan bu proje, buhar kullanımının verimli hale getirilmesini sağlayarak yıllık %30 oranında tasarruf sağlamayı hedefledik.

Proje çerçevesinde, buhar tüketimiyle ilgili verileri detaylı olarak analiz ederek; dönemsel değişiklikler ve mevsimsel etkiler dikkate aldık. Hava sıcaklığı ile buhar kullanımı arasındaki bağlantıya dayalı olarak kübik modelleme çalışmaları gerçekleştirip, bu doğrultuda enerji verimliliğini artıracak ve tüketimi azaltacak iyileştirme fırsatları belirledik.

Projenin öne çıkan çıktıları arasında, yıllık 1.132.419 TL tutarında maliyet avantajı, 992.500 kW enerji tasarrufu, 180 ton CO₂e emisyonun önlenmesi ve 7.200 ağaca denk gelen çevresel katkı yer almaktadır. Ayrıca, proje süresince uygulanan Kaizen çalışmaları kapsamında

Neden Bu Proje Seçildi?



2.330 İnsan x Saat

- Makine çalışırken veya dururken yıllık yıkama operasyonu için iş gücü

26.343 Ton / Yıl

- 1 yıl içerisindeki yıkamaya harcanan su tüketimi

38.000 kWh

- Yıl içerisindeki yıkama operasyonlarında harcanan enerji tüketimi

Hayat Mükemmellik Sistemi

ısı kayıplarını önlemek adına hızlı açılıp kapanabilen otomatik kapılar, izolasyon çözümleri ve kapılarda manyetik alan uygulamaları gibi çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirdik.

Bu projeyle birlikte, iklimlendirme sistemlerindeki verimliliği artırarak çevre dostu ve sürdürülebilir üretim yaklaşımımızı daha da güçlendiriyoruz.

“İklimlendirme Sistemleri Isıtma Buhar Tasarruf Projesi’ni, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji tüketimini düşürmek ve karbon salımını en aza indirmek amacıyla yürüttük.”

Beyaz Boya Optimizasyonu

2024 yılı içinde sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında ekstrüzyon sürecinde kullanılan beyaz boya miktarını azaltarak maliyetleri düşürmek amacıyla Beyaz Boya Optimizasyonu Projesi’ni başlattık. Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak seviyesinde yürütülen bu projede, bebek bezi torbaları, hijyenik ped ambalajları ve deterjan alt çekim ürünlerinde boya tüketiminin azaltılması yönünde testler gerçekleştirdik.

Projede kapsamında PE01, PE02, PE03 ve MDO03 makinelerinde farklı beyaz boya oranları kullanarak opaklık değerlerini analiz ettik. Mevcut durum analizinde, beyaz boya oranı %12’ye düşürüldüğünde opaklık değerinin kalite standartları içinde kaldığını gözlemledik.

Bu iyileştirme ile hedeflediğimiz yıllık maliyet tasarrufu yaklaşık 3 milyon TL olup Mısır fabrikası da dahil edilirse toplam tasarruf 6,5 milyon TL’ye ulaşacaktır. Projenin çevresel katkısı ise 60 tCO₂e emisyonun önüne geçilmesidir. Ayrıca, yaptığımız opaklık modellemeleri %97’nin üzerinde doğruluk sunarak süreç iyileştirmesini desteklemiştir.

Bu projeyi başarılı bir şekilde uygulayarak enerji tüketiminde azalma ve malzeme kullanımında verimlilik artışı sağladık. Beyaz boya optimizasyonu, sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda diğer ürün gruplarına da uygulanabilecek iyi bir örnek olarak değerlendirilmektedir.

Tutkal Optimizasyonu

2024 yılında TK04 hattında başlattığımız “Laminasyon Tutkal Optimizasyonu Projesi”, laminasyon tutkal tüketimini optimize ederek üretim verimliliğini artırmak, atık miktarını azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla yürütülmüştür. Yalın 6 Sigma Yeşil Kuşak projesi kapsamında, kullanılan tutkal miktarının %20 oranında azaltılmasını ve atıl tutkal miktarının en aza indirilmesini hedefledik. Proje sürecinde yaptığımız analizlerle mevcut reçete sistemindeki sapmaları ve gereksiz tüketimleri tespit ederek tutkal reçetelerini optimize ettik. Tutkal dozajlama sistemini devreye alarak teorik ve gerçek tüketim arasındaki farkı en az seviyeye

indirdik ve böylece tüketim verilerinin izlenebilirliğini ve doğruluğunu artırdık. Elde ettiğimiz sonuçlar doğrultusunda laminasyon tutkal tüketiminde %52 oranında iyileşme ve yıllık 3.617 \$ tasarruf sağladık. 2024 yılı itibarıyla bu tasarruf 21.300 \$ seviyelerine ulaştı.

Bu projemiz kaynak verimliliğini artırmanın yanı sıra laminasyon tutkal kullanımından kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılması açısından kritik bir adım olarak görülmektedir. Ayrıca bu sistemin hayata geçirilmesi ile yıkama suyunda da tasarrufa giderek çevresel katkımızı perçinledik. Bu optimizasyonu MES ve S4HANA ile entegre etmeyi planlıyor ve diğer üretim hatlarında da yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir üretim stratejimiz doğrultusunda yürüttüğümüz TK04 Laminasyon Tutkal Optimizasyonu Projesi ile süreç verimliliğimizi artırdık ve çevresel sorumluluğumuzu güçlendirdik.

Ar-Ge ve İnovasyon

İnsana ve çevreye duyduğumuz saygı çerçevesinde, tüketici beklentilerini merkeze alarak dermatolojik açıdan cilt ile uyumlu, yüksek kalite standartlarına uygun, insan sağlığına ve doğaya zarar vermeyen yenilikçi ürünler geliştirmeye 2024 yılında da aynı kararlılıkla devam ettik.

İnovasyon ve Ar-Ge'yi sürdürülebilir bir geleceğin vazgeçilmez unsurları olarak kabul ederek 2024 yılında da çalışmalarımızı bu anlayışla sürdürdük. Türkiye'de sektörümüzde kurduğumuz ilk ve en kapsamlı, ödüllü Ar-Ge Merkezimizde geliştirdiğimiz fikir, ürün ve teknolojileri dünyanın dört bir yanına ulaştırıyoruz.

Farklı coğrafyalardaki farklı tüketici ihtiyaç ve beklentilerini, yenilikçilik anlayışımızın odağında tutuyoruz. İhtiyaçlarına uygun ürünleri geliştirip sunabilmek için tüketicilerimizi anlamaya ve dünyadaki trendleri her an takip etmeye önem veriyoruz. Hem uluslararası hem de yerel üreticilerle rekabet eden bir şirket olarak üründen ambalaja, verimliliği artıran süreçlerden çevre dostu teknolojilere kadar geniş kapsamlı bir Ar-Ge anlayışıyla, inovasyon kültürünü işimizin her alanına taşıyoruz.

Lansmanı Yapılan Yeni Ürün Projeleri

Kategori	ALT KATEGORİ	LANSMANI YAPILAN ÜRÜN
Kâğıt	Tuvalet Kâğıdı	Familia Organik Pamuk
Kâğıt	Havlu	Papia Inova
Kâğıt	Peçete	Papia Designer
Kâğıt	Havlu	Familia Natural 1=3 ve 1=6 Jumbo
Kâğıt	Cep Mendil	Familia Natural
Kâğıt	Havlu	Papia 1=2 Jumbo
Kâğıt	Havlu	Papia BioCare 1=3 Dev Rulo
Kâğıt	Havlu	Papia Platinum 4 Katlı
Kâğıt	Mendil	Familia Natural PE Mendil
Kâğıt	Mendil	Papia Platinum PE Mendil
Kâğıt	Tuvalet Kâğıdı	Papia Platinum Dolcevita
Kâğıt	Havlu (EDK)	Familia Plus Yag Emici 6*4
Kâğıt	Havlu (EDK)	Papia Oil Absorbent KT (5+1)*4
Kâğıt	Peçete (EDK)	Papia 1/8 Katlama 100*24
Kâğıt	Peçete (EDK)	Papia 1/4 Katlama 50*24
Kâğıt	Havlu (EDK)	Focus Opt Z 22,5*20cm Pe 200*12
Kâğıt	Havlu (EDK)	Focus Opt Z 15 Gsm Pe 200*12
Kâğıt	Havlu (EDK)	Focus Opt Z 15 Gsm Pe 150*12
Kâğıt	Havlu (EDK)	Focus Opt Point 75 Mt 1*6 Fscmix70%

Ar-Ge ve İnovasyon

Hayat Kimya Global Ar-Ge Merkezimizde, alanında uzman 129 araştırmacımız görev yapmaktadır. Ham madde ve ambalaj araştırmaları ile patent ve ürün geliştirme süreçlerinden üretilen fikir ve teknolojileri ürünlerimize entegre ederek sürekli yenilik ve gelişim anlayışımızı sürdürüyoruz.

Ar-Ge Departmanında Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Toplam	118	130	180
Kadın	66	70	84
Erkek	52	60	96

- Toplamda 66 adet patent başvurusu ve 5 adet faydalı model başvurusu yapılmıştır. Toplam 8 adet patentimiz tescil almıştır ve bu patentler toplam 44 ülkede tescillidir.
- 85 adet tasarım başvuru bulunuyor, 73 tanesi tescillidir.

Başvuru Sayısı	2022	2023	2024
Patent	1	13	2
Tasarım	3	2	4



Üniversite Araştırma İş Birliklerimiz

TÜBİTAK 1711 – YAPAY ZEKA EKOSİSTEMİ ÇAĞRISI

Türkiye’de yapay zeka ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sunmak amacıyla yürütülen çalışmalarımıza 2024 yılında da hız kesmeden devam ettik. Bu kapsamda, teknolojik gelişmeleri destekleyici adımlar atarak Ar-Ge süreçlerinde ekipler arası iş birliğini daha da yaygınlaştırdık. Proje dahilindeki KOBİ’lerle yürütülen danışmanlık temelli iş birlikleri ise yeni uygulamalarla çeşitlendirerek sürdürdük. Bu kapsamda öncelikli hedeflerimiz arasında proje alanları üzerinden üniversitelerdeki bilgi birikimi ve teknolojilerin geliştirilerek müşteri kurumların ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi ürün ve çözümlere dönüştürülmesi yer alıyor. Ayrıca yapay zeka çözümleriyle sorunların daha hızlı ve etkin biçimde çözülmesi, proje çıktılarının Türkiye’de farklı alanlarda uygulanabilirliğinin sağlanması, benzer sorunlar yaşayan diğer işletmelerde farkındalık oluşturulması ve süreç boyunca nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi de temel önceliklerimiz arasında bulunuyor.

TÜBİTAK 1505 – ÜNİVERSİTE SANAYİ İŞ BİRLİĞİ DESTEK PROGRAMI

Müşteri kuruluş olarak yer aldığımız Sabancı Üniversitesi iş birliği projesinde, üniversitelerdeki bilgi birikimi ve teknolojik gelişmelerin; ihtiyaç duyulan yeni ürünlere, süreçlere veya alternatif üretim yöntemlerine

dönüştürülerek sanayiye aktarılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda yüksek ticari potansiyele sahip, rekabet gücünü artıran ve teknolojik bağımlılığı azaltan ürünler geliştirilerek mevcut ürünler iyileştirilmekte ve maliyetleri düşüren yeni üretim teknikleri uygulanmaktadır.

TÜBİTAK 2244 – SANAYİ DOKTORA PROGRAMI

Üniversite–sanayi iş birliği modeliyle doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağını yetiştiriyor, araştırmacı istihdamını teşvik ediyor ve bilgi birikimini sanayiye aktararak teknolojik dönüşümü hızlandırıyoruz. Bu çalışmalarımızı Yıldız Teknik Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi (Cerrahpaşa) ve Sabancı Üniversitesi ile yürütüyoruz.

TÜBİTAK 1833 – SAYEM YEŞİL DÖNÜŞÜM ÇAĞRISI

Hem Türkiye’de hem de dünyada giderek önem kazanan yeşil dönüşüm trendleri doğrultusunda başlattığımız bu TÜBİTAK projesi kapsamında, konsorsiyum ortaklarımızla iş birliği içinde hareket ederek ülkemizin doğal kaynaklarının daha etkin ve sürdürülebilir kullanımını hedefleyen sanayi odaklı yeşil dönüşüm süreçlerine katkı sağlıyoruz. Bu çalışmalar aracılığıyla sanayideki değer üretim mekanizmalarının çevresel etkilerinin azaltılmasını ve bu etkiler konusunda daha yüksek düzeyde farkındalık oluşturulmasını amaçlıyoruz. Proje başvuru süreçleri başarıyla tamamlanmış, hakem savunmaları

Sabancı Üniversitesi

"Bir kurumun en önemli cevheri kurumu ileriye taşıyacak yetenekleridir. Kurum içindeki yeteneklerin gelişimi için atılan her adım da liderlik kültürünün sağlam bir şekilde oluşmasına ve dolayısıyla da kurumun sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır. Hayat Kimya ile birlikte yürütmüş olduğumuz Lead To Grow programı da bu vizyondan hareketle hayata geçmiştir. Bu program ile genç yeteneklerin stratejiden, inovasyona, sürdürülebilirlikten üretken yapay zekaya ve elbette liderliğe kadar farklı bir çok yönetsel konulardaki becerilerinin gelişimi hedeflenmiştir. Hayat Kimya'nın sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda yaptığı bu eğitim ve gelişim faaliyetlerinin karşılığını aldığını büyük bir gururla takip etmekteyiz. Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi olarak bu noktada vermiş olduğumuz katkıdan dolayı ayrıca büyük bir memnuniyet duymaktayız."

Koç Üniversitesi

"Üniversite olarak gerçekleştirdiğimiz liderlik eğitimleri, katılımcılarımızın liderlik kültürünü içselleştirmelerine ve bu kültürü çalışma ortamlarında yaygınlaştırmalarına katkı sağlamaktadır. Eğitimlerimiz, liderlerin yalnızca bireysel başarıya değil, aynı zamanda ekiplerini motive ederek uzun vadeli kurumsal hedeflere yönlendirmelerine de destek olmaktadır. Bu süreçte, sürdürülebilirlik odaklı liderlik anlayışı geliştiren katılımcılar, kaynakların etkin kullanımı, çevresel farkındalık ve sosyal sorumluluk konularında bilinçli kararlar alarak iş dünyasında sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkıda bulunmaktadır."

Üniversite Araştırma İş Birliklerimiz

gerçekleştirilmiş olup ilerleyen aşamalarda aktif faaliyetlerle proje sürdürülecektir. Proje süresince elde edilen bilgi birikiminin Hayat Kimya Ar-Ge ekipleri arasında yaygınlaştırılması ve yeni konsorsiyum yapılarıyla yeni projelere öncülük edilmesi temel hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu süreçte Başakşehir Belediyesi, Kordsa, P&G, Kadife Tekstil, Ford Otosan, Arçelik ve Huhtamaki gibi önemli paydaşlarla başarılı iş birlikleri gerçekleştirdik.

TÜBİTAK 1004 – MÜKEMMELİYET MERKEZİ DESTEK PROGRAMI

Yükseköğretim kurumlarının araştırma altyapılarını sanayideki Ar-Ge ve Tasarım Merkezleri ile buluşturarak mükemmeliyet merkezleri oluşturmayı amaçlayan bu program kapsamında, İstanbul Üniversitesi ile ortak bir projede yer almayı planlıyoruz. Proje sürecinde, ticarileşme potansiyeli yüksek fikirlerin sanayi-üniversite iş birliği modeliyle geliştirilmesini hedefleyerek çalışmalarımızı şekillendireceğiz. Böylece hem üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmeyi hem de sürdürülebilir katma değer üretimine somut katkı sunmayı amaçlıyoruz.

TÜBİTAK 1707 – SİPARİŞE DAYALI ARGE ÇAĞRISI

Alanında yetkin bir KOBİ iş ortağıyla yürütülmesi planlanan TÜBİTAK 1707 projesi kapsamında, şirketimize kazandırılacak yenilikçi teknolojilerin geliştirilmesine odaklanıyoruz. Bu proje aracılığıyla

KOBİ'lerle iş birliklerini artırmayı, pazara hızlı şekilde sunulabilecek ürünlerin geliştirilmesini KOBİ tarafında gerçekleştirmeyi ve tüm süreci net bir yol haritası çerçevesinde yönetmeyi amaçlıyoruz. Projenin nihai çıktısı olarak Ar-Ge yönü güçlü, sektör ihtiyaçlarına cevap veren ve yüksek ticari potansiyele sahip teknolojilerin, Hayat Kimya'nın müşteri kuruluş olarak yer aldığı bir yapı altında KOBİ ortaklığıyla hayata geçirilmesini hedefliyoruz.



Dr. Fikret Koç
Ar-Ge'den Sorumlu
Başkan Yardımcısı

Hayat Kimya bünyesinde Ar-Ge, yalnızca teknoloji üretmenin ötesinde, yaşamı dönüştüren ve geleceği şekillendiren bir güçtür. Biz, sürdürülebilirliğe dair hedeflerimizi; bilim temelli, yenilikçi yaklaşımlar ve çevresel sorumlulukla harmanlayarak hayata geçiriyoruz. Tüketicilerimizin sağlığına gösterdiğimiz özeni, gezegenimizin bütünlüğüne duyduğumuz sorumlulukla birleştiriyor, her yeni ürün geliştirme sürecinde bu iki temel değeri rehber edinerek ilerliyoruz. Bugün, global ölçekte fark oluşturan ürünlerimizin ardında uzman araştırmacılarımızın emeği, disiplinler arası iş birliklerimiz ve yüksek teknolojiye dayanan üretim anlayışımız yer alıyor.

Geçtiğimiz yıl içinde attığımız adımlar, bugünkü kararlılığımızın temellerini oluşturdu. Genişleyen Ar-Ge kadromuz, artan patent portföyümüz ve çevresel etkisi azaltılmış süreçlerimizle oluşturduğumuz değeri istikrarlı biçimde sürdürüyoruz. Döngüsel ekonomi prensiplerine dayanan çözümlerimizle kaynak verimliliğini artırırken, karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı da derinleştiriyoruz. Üniversitelerle ve araştırma kuruluşlarıyla geliştirdiğimiz ortak projeler sayesinde yalnızca bugünün değil, geleceğin sorunlarına da bugünden yanıt arıyoruz. Bilimsel gelişmeleri toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

Hayat Kimya olarak biliyoruz ki inovasyon, sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu yolculukta hem bugünün hem de yarının sorumluluğunu üstleniyoruz. Ar-Ge'yi, daha yaşanabilir bir gelecek için en büyük itici gücümüz olarak görmeye ve bu güçle değer üretmeye devam ediyoruz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

2024 yılında da faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun şekilde hareket ediyoruz. Hayat Kalite Politikamız doğrultusunda kalite vizyonumuz ve misyonumuzu temel alarak yalnızca ürünlerimizin değil, üretim ve hizmet süreçlerimizin de sürekli gelişimini sağlayacak sistematik yapılar kurmaya devam ediyoruz.

Perceivable Quality Standards (PQS) kriterlerimizi belirleyip düzenli olarak takip ediyor, Kalite Bakım Organizasyonumuz aracılığıyla süreçlerimizi daha etkin ve verimli biçimde sürdürüyoruz.

Çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tüketicilerimizin beklentilerini gözeterek; riskleri önceden tespit edip önleyici adımlar atıyor, 2024 yılında da yüksek kalite anlayışımızla tüm paydaşlarımıza en iyisini sunmaya devam ediyoruz.

Kalite vizyonumuz ve iş yapış modellerimizi rehber alarak ürün kalitemizi sürekli geliştirmeyi, müşterilerimiz ve tüketicilerimiz nezdinde öncelikli tercih edilen marka ve kurum konumumuzu güçlendirmeyi hedefliyoruz. “Kalite Bakım ve Geliştirme” faaliyetlerimiz ile operasyonel kayıplarımızı



Vedat Yıldırım

Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı

Dünya genelinde Hayat ürünlerinin yaygın kullanımı hem başarı hikayemizi hem de küresel boyutta gezegene, topluma ve insana değer katma sorumluluğumuzu ortaya koyuyor.

Dünyada 100'den fazla ülkede hızlı tüketim sektörünün uluslararası aktörlerinden biri olarak hizmet veriyoruz. Madagaskar'dan Seyşeller'e, Endonezya'dan Rusya'ya uzanan geniş bir coğrafyada faaliyet göstermek, başarılı markalaşma stratejilerimiz ve kaliteli ürünlerimizle oluşturduğumuz güveni gözler önüne seriyor. Sektörümüzün dinamikleri gereği, son kullanıcıya ulaşan ürünlerimiz aracılığıyla tüketicilerimizin yaşamını doğrudan etkileyerek uluslararası pazarlarda uzun vadeli güven ve saygınlık kazanıyoruz. Başarılarımızdan gelen bilgi birikimi ve edindiğimiz tecrübeyle, dünya çapında da güçlü ve güvenilir markalar yaratmayı sürdürüyoruz. Tüketicilerimizin ihtiyaçlarına odaklanarak faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir değer katma vizyonuyla planlıyoruz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

en aza indiriyor, tüm paydaşlarımıza en yüksek kalite düzeyinde ürünler sunarken çevresel etkilerimizi azaltmayı da amaçlıyoruz.

Kalite vizyonumuz; daima, herkesin zihninde ilk çağrışım yapan marka olmak ve yüksek kaliteli ürün ve hizmetleri, müşteri ve tüketici beklentilerine uygun şekilde, şirketimiz için sürdürülebilir maliyetlerle kesintisiz olarak üretmeyi kapsamaktadır. Bu doğrultuda;

- İlgili tüm ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik, düzenleme, endüstriyel gereksinim ve kalite standartlarının yanı sıra Hayat Global Standartları'nı esas alarak faaliyet gösteriyoruz.
- Kurumsal risk yönetimi yaklaşımı ile hedeflerimize etki edebilecek risk ve fırsatları değerlendirip gerekli hazırlıkları yapmayı taahhüt ediyoruz.
- Tüm faaliyetlerimizde müşteri ve tüketici beklentilerini merkeze alarak çözüm ortağı yaklaşımıyla memnuniyet düzeyini artırmayı amaçlıyoruz.
- Tüm paydaşlarımızla karşılıklı gelişim temelinde kurduğumuz ilişkilerle iş sürekliliğine katkı sunmayı önemsiyoruz.
- Yeni teknoloji, yatırımlar ve inovatif ürünlerle markalarımızın global pazarlarda rekabet gücünü artırmayı hedefliyoruz.
- Çalışanlarımızın sürece katılımını güçlendirip yetkinliklerini geliştirerek takım ruhuyla süreç sahipliğini benimsemelerini sağlıyor ve global bir iş kültürü oluşturuyoruz.

- Tüm global lokasyonlarımızda; insanı ve doğayı önceleyen bir anlayışla temel değerlerimizi ön planda tutmak temel politikalarımız arasında yer alıyor.
- Ürünlerimizde kullandığımız kimyasalların ve ürettiğimiz ham maddelerin REACH / KKDİK (Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Yönetmeliği) mevzuatına uygun biçimde, yasal sınırlar çerçevesinde izlenmesini sağlıyoruz.
- NW / FP işletmelerimizde üretilen ambalaj malzemeleri ile çevresel etkiyi daha kontrollü hale getirerek daha iyi sonuçlar elde etmeyi hedefliyoruz. Oeko-Tex sertifikalı ürünlerimizi çevreye duyarlı uygulamalarla, sosyal sorumluluk bilinci yüksek ve güvenli üretim ortamlarında hayata geçiriyoruz. Ürün güvenliği en hassas testlerle sağlanırken, tedarik zincirimizdeki şeffaflık ile kalite ve sürdürülebilirlik konusundaki bağlılığımızı sürdürüyoruz.

İşimizin merkezinde “Kalite Yönetim Sistemi”, “Hayat Mükemmellik Sistemi”, “Kalite Bakım ve Geliştirme” modelimiz bulunuyor ve bu sistemler sürekli gelişiyor.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin büyük kısmında temizlik Kağıdı üretimimizi Plantasyon ormanlarından sağlanan selülozla ve FSC™ Sertifikalı Üretici unvanıyla sürdürüyoruz.

İşimizin merkezinde “Kalite Yönetim Sistemi”, “Hayat Mükemmellik Sistemi”, “Kalite Bakım ve Geliştirme” modelimiz bulunuyor ve bu sistemler sürekli gelişiyor.



Ürün Kalitesi ve Güvenliği

TEMİZLİK KAĞIDI ÜRETİMİNDE "FSC™ SERTİFİKALI ÜRETİCİ" OLMAK

- Yasal olmayan hiçbir ağaç kesimi veya orman ürünleri ticaretine karışmıyor, bu tür faaliyetleri desteklemiyoruz.
- Ormancılık operasyonlarımız sırasında yerel halkların ve toplulukların haklarına tam saygı gösteriyoruz; hiçbir hakkın ihlal edilmesine izin vermiyoruz.
- Yüksek koruma değerine sahip orman alanlarının tahrip edilmemesini ve korunmasını temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.
- Doğal orman alanlarını plantasyonlara veya orman dışı arazilere dönüştürmüyoruz.

- Çalışma temel prensipleri ve hakları üzerinde ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) deklarasyonunda tanımlanan; ILO Temel Sözleşmeleri'ne uyumlu çalışan üretici olmak demektir.

Avrupa Birliği'nin Ormansızlaşmayı Önleme Yönetmeliği (EUDR) ile uyum sürecini, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizle entegre bir biçimde yürütüyoruz. Bu bağlamda, tedarik zincirimizde yer alan tüm ürünlerin kaynağının izlenebilirliğini sağlamak amacıyla gerekli süreçleri oluşturduk; ormansızlaşmanın önlenmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunması adına yüksek standartlar benimsedik. Bu doğrultuda, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen

hammaddelere öncelik veriyor, tedarikçilerimizle iş birliklerimizi geliştirerek çevresel etkilerimizi azaltmayı ve bilinçli tüketim anlayışını yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. 2026 yılı sonuna kadar EUDR kriterlerine tam uyum sağlamayı taahhüt ediyoruz.



Özden Fidan
Global Kalite Direktörü

Hayat Kimya olarak sürdürülebilirlik ve kalitenin birbirini tamamlayan unsurlar olduğuna ve ancak birlikte ele alındığında kalıcı değer yarattığına inanıyoruz. Bu nedenle faaliyetlerimizin her aşamasında; teknik mükemmeliyetin yanı sıra etik sorumluluğu, çevresel duyarlılığı ve toplumsal etkiyi de göz önünde bulundurarak hareket ediyoruz. Tedarik zincirinden üretime, satıştan tüketici deneyimine uzanan geniş bir yelpazede, kalite süreçlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu hale getirmeyi temel bir ilke olarak benimsiyoruz. Kurduğumuz güçlü kalite altyapısı sayesinde kaynak kullanımında verimlilik, süreçlerde izlenebilirlik ve sonuçlarda tutarlılık sağlayarak hem çevresel etkileri en az indirmeyi hedefliyor hem de paydaş beklentilerini karşılayan kalıcı değerler üretiyoruz. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda uyguladığımız raporlama sistemleri, yalnızca performansımızı izlemekle kalmıyor aynı zamanda sürekli gelişim ve hesap verebilirlik kültürünü de güçlendiriyor. Bu yaklaşımla, sürdürülebilirlik hedeflerimizde kat ettiğimiz yolu ve kalite alanındaki ilerlemeleri paydaşlarımızla açıkça paylaşarak güvene dayalı ilişki kuruyoruz. Kaliteyi sürdürülebilir büyümenin, kurumsal itibarı besleyen temel bir aracı olarak görüyoruz. İş yapış biçimlerimizi yenilikçi çözümlerle destekliyor, operasyonlarımızın her halkasında daha sorumlu, daha bilinçli ve daha dirençli sistemler inşa ediyoruz.

Sertifika	Açıklama	Türkiye
ISO 9001:2015	Kalite Yönetim Sistemi	✓
ISO 14001:2015	Çevre Yönetim Sistemi	✓
ISO 45001:2018	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	✓
ISO 13485:2016	Tıbbi Cihaz Kalite Yönetim Sistemi	✓
ISO 27001:2017	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	✓
ISO 50001:2018	Enerji Yönetim Sistemi	✓
ISO 22716:2007	Kozmetik Ürünlerin Üretimi için İyi İmalat Uygulamaları (GMP)	✓
FSC	Forest Stewardship Council	✓
Oeko-Tex	Üretimin tüm aşamalarından ürünlerin insan-ekolojik güvenliğini onaylar.	✓
Halal	İslami kurallara uygun üretim	✓
Sedex SMETA 4.0	Sosyal ve etik sorumluluklara uygunluğu doğrulayan önemli bir belgedir.	✓
Diamond Mark	Kenya Bureau of Standards (KEBS). Üreticilere verilen bir mükemmellik işaretidir.	✓

*FSC-C133948, FSC sertifikalı ürünlerimiz için bizimle iletişime geçiniz.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği

Hayata Değer Katan Ürünlerimiz



Familia Natural Fresh Islak Havlu

Lavantanın ferahlığı, mineralin iyiliği ve yeşilin tazeliği seçenekleriyle sunduğumuz Familia Natural Fresh Islak Havlu, ISO 11930 standardında önerilen değerlendirme kriteri doğrultusunda tanımlanan ve test edilen kozmetik ürünün koruyucu sistemi kriter A'ya uygun olarak mikroorganizmalara karşı etkinlik gösteriyor. Yaptığımız testlerde etil paraben, heksamidin paraben, izopropil alkol, metil paraben, propilen paraben, butil paraben, etil ve metil alkole rastlamadık ve ürünümüzün hassas ciltlerde göz tahrişine neden olmadığı doğruladık.



Familia Natural 1=3 ve 1=6 Jumbo Havlu ve Familia Natural Cep Mendil

Doğaya ve aileye uyumlu bir ürün olan Familia Plus Natural ürün gurubu organik bambu özülü üretiyor ve hipoalerjenik formülüyle hassas ciltlere uygun hale getiriyoruz. Parfüm, optik beyazlatıcı, boya ve klor gibi katkı maddeleri içermeyen ürünlerimiz gıda temasına uygundur. %100 bitkisel selüloz lifleri kullanıyor, selülozu sertifikalı sürdürülebilir ormanlardan temin ediyor ve geri dönüştürülebilir ambalaj tercih ederek ürünlerimizin doğa dostu olmalarını sağlıyoruz.

Bebeklerimizi Molfix İzotonik Sulu Mendil ile Koruyoruz Molfix Ferah Temizlik İçin İzotonik Sulu Islak Bebek Mendili ve Molfix Hassas Ciltler İçin İzotonik Sulu Islak Bebek Mendili'ni, izotonik su formülümüzle cilt için en güvenli suyu sunacak şekilde geliştirerek yenileyici ve canlandırıcı etkiye sahip olmasını sağladık.

Sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ham maddelere öncelik veriyor, tedarikçilerimizle iş birliklerimizi geliştirerek çevresel etkilerimizi azaltmayı ve bilinçli tüketim anlayışını yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Bu ürünlerimizi burun, göz ve yara temizliğinde kullanıma uygun olarak tasarladık. Testlerimiz, formülasyonlarımızın boya, etanol, izopropil alkol, metanol ve sabun içermediğini, koruyucu etkinliğin uygun olduğunu ve deri hücreleriyle uyumlu olduğunu gösteriyor.

Molfix Yenidoğan İzotonik Sulu Mendil ise gerçekleştirilen testlerde mükemmellik notu aldı. Kullandığımız pamuk doğal ve Oeko-Tex sertifikalıdır. Ürünümüzün koruyucu etkinliği uygun görülerek deri hücreleriyle uyumlu olmasıyla birlikte parfüm, boya, alkol, ftalat, sabun, SLES ve SLS içermediği tespit edildi.

Ürün Kalitesi ve Güvenliği



Bingo Kapsül

Formülümüzdeki akıllı enzim teknolojisi, en inatçı kirleri tanımlayarak hedefe yönelik şekilde çözer. Karbonat ile güçlendirilmiş Akıllı Bulaşık Kapsülü Pro ve Pro Max, kurumuş ve yanmış yağ kalıntılarını kolayca temizlerken derinlemesine hijyen sağlar. Akıllı Kapsül Pro Max'in özel formülü, cam yüzeylerdeki matlaşma ve buğulanmayı önleyerek her yıkamada bulaşıkların ışıltısını korur. Kısa programlarda dahi yüksek temizlik performansı sunarak su ve enerji tasarrufuna katkı sağlar. Filtre temizleme etkisiyle bulaşık makinesinin ömrünü uzatarak uzun vadeli verimlilik ve sürdürülebilir temizlik deneyimi sunar. Kapsül filmimiz yüksek çözünürlüklü PVA bazlıdır; suda tamamen çözünecek şekilde tasarlanmıştır ve mikroplastik olarak sınıflandırılmamaktadır.



Papia BioCare 1=3 Dev Rulo Havlu

Papia BioCare 1=3 Dev Rulo Havlu, yüksek oranda yenilenebilir bitkisel kaynaklı bileşenlerden üretilen %100 biyobazlı selüloz içerir. Üründe kullanılan selüloz, sürdürülebilir ormancılık ilkeleri doğrultusunda yönetilen okalıptüs kaynaklarından temin edilmektedir. Hassas dokusu ile ciltle uyumlu bir kullanım sağlayan üründe parfüm, optik beyazlatıcı ve boya gibi katkı maddeleri bulunmaz. Yüksek dayanıklılık performansını korurken çevresel etkiyi azaltmayı hedefleyen ürün, geri dönüştürülebilir ambalaj ile sunulmaktadır.



Molped Önü Uzun Supernight

Kadınların farklı uyku pozisyonlarına ve regl dönemlerindeki ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen Molped Önü Uzun Supernight, gece boyunca yüksek koruma sağlayan yenilikçi bir ürün yapısına sahiptir. %68 oranında uzatılmış ön kısmı ve %60 oranında genişletilmiş arka yüzeyi sayesinde sızıntı riskini azaltır ve rahat bir uyku deneyimi sunar. 3D bariyer sistemi, sıvının ped içerisinde güvenle hapsedilmesine katkı sağlayarak yoğun dönemlerde dahi hareket özgürlüğünü korur. Ürün formülasyonunda parfüm, klor ve boya gibi gereksiz kimyasal bileşenlere yer vermiyor; ciltle uyumlu, dermatolojik olarak test edilmiş materyaller tercih ediyoruz. Regl dönemlerinde konforu artıran ürünümüzü geliştirirken, aynı zamanda ürün yaşam döngüsü boyunca çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda; hafifletilmiş ambalaj yapısı, geri dönüştürülebilir malzeme tercihi ve tedarik süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilmektedir.

Performans ve Göstergeler Tabloları

Çevresel Performans Göstergeleri

	2022	2023	2024
Çevre Eğitimleri (kişi*saat)	954	1.426	1.339

	2022	2023	2024
Çevre Yatırımları (USD)	80.000	254.000	562.132

Su Tüketim Miktarı	2022	2023	2024
Şebeke suyu (m³)	730.320,00	788.985,00	817.661,00
Yüzey suları (sulak alanlar, nehirler, göller, deniz vb. kaynaklar) (m³)	578.931,00	489.183,00	600.534,00
Yeraltı suyu (kuyu suyu) (m³)	471.071,00	608.797,00	609.163,00
Toplam Su Tüketimi (m³)	1.780.322,00	1.886.965,00	2.027.358,00
Su Kullanım Yoğunluğu (m³/ton ürün)	2,99	2,89	2,89

Su Tüketim Miktarı	2022		2023		2024	
	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy
Şebeke suyu (m³)	663.214,00	67.106,00	721.688,00	67.297,00	733.327,00	84.334,00
Yüzey suları (sulak alanlar, nehirler, göller, deniz vb. kaynaklar) (m³)	0,00	578.931,00	0,00	489.183,00	0,00	600.534,00
Yeraltı suyu (kuyu suyu) (m³)	0,00	471.071,00	0,00	608.797,00	0,00	609.163,00
Toplam Su Tüketimi (m³)	663.214,00	1.117.108,00	721.688,00	1.165.277,00	733.327,00	1.294.031,00
Su Kullanım Yoğunluğu (m³/ton ürün)	2,99		2,89		2,89	

Yeniden Kullanılan Su ve Atıksu Miktarı	2022		2023		2024	
	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy
Geri kazanılan/tekrar kullanılan su miktarı (m³)	0,00	8.000,00	0,00	8.000,00	0,00	6.840,00
Atık su miktarı (m³)	274.440,00	361.227,00	279.530,00	412.318,00	313.871,00	452.359,00

Kurum İçi (Kapsam 1) Enerji Tüketimi	Birim	2022	2023	2024
Doğal Gaz	MWh	1.353.501,42	1.353.024,29	1.338.685,25
Elektrik (elektrik + buhar + kurutma)	MWh	1.012.296,82	1.015.728,79	1.034.427,18
Spesifik Enerji Tüketimi	(sm³/kWh)	0,1393	0,1388	0,1348
Motorin	Litre	338.769,61	358.048,64	399.204,11
Benzin	Litre	376.606,56	475.390,24	475.834,10

Kurum Dışı (Kapsam 2) Enerji Tüketimi	Birim	2022	2023	2024
Elektrik	MWh	28.619,99	16.987,77	23.111,38

Satılan Elektrik Miktarı	Birim	2022	2023	2024
Elektrik	MWh	29.881,27	18.236,62	15.782,03

Yenilenebilir Enerji Kaynaklarından Sağlanan Enerji Üretimi	2022	2023	2024
Güneş (MWh)	384,24	482,48	11.913,13

Performans ve Göstergeler Tabloları

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Emisyonları	2022	2023	2024
Kapsam 1 (ton CO ₂ e)	272.525	272.710,26	271.987,25
Kapsam 2 (ton CO ₂ e)	15.770	9.360,26	10.235,93

Enerji Yoğunluğu	Birim	2022	2023	2024
Toplam enerji tüketimi	MWh	1.012.297	1.015.729	1.034.427
Yoğunluk yıllık toplam	sm ³ /yıl	1.353.501	1.353.024	1.338.685
Enerji yoğunluğu (toplam enerji/ toplam üretim)	MWh/sm ³	0,75	0,75	0,77

Sera Gazı Yoğunluğu	Birim	2022	2023	2024
Toplam sera gazı salımı	ton CO ₂ e	288.294,29	282.070,52	282.223,18
Yoğunluk yıllık toplam	ton/yıl	590.905,00	651.159,68	701.847,29
Sera gazı yoğunluğu (toplam salım/toplam üretim)	tonCO ₂ e/ton	0,49	0,43	0,40

Atık Çeşiti	2022	2023	2024
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	2.024,84	2.173,92	2.640,56
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	14.992,96	16.155,15	20.777,70

Hava Emisyonları	2022		2023		2024	
	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin	Yeniköy	Mersin
Partikül Madde (Toz)	2,10	1,03	0,08	2,02	0,08	0,45
NOx	29,49	63,36	25,72	71,75	25,72	75,98
SOx	0,00	0,77	0,01	0,96	0,01	0,00
VOC	1,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOC	11,08	0,00	0,00	0,00	3,07	0,59
Ağır Metal	0,02	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00

Tehlikeli Atık Miktarı	Birim	2022	2023	2024
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden atık miktarı	ton	2,17	1,02	0,52
Enerji amaçlı geri kazanılan atık miktarı	ton	2.022,67	2.172,90	2.640,04
Tekrar kullanılan atık miktarı	ton	0,00	0,00	0,00
Elektronik atık miktarı	ton	0,00	0,00	0,00
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	2.024,84	2.173,92	2.640,56

Tehlikesiz Atık Miktarı	Birim	2022	2023	2024
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden atık miktarı	ton	541,06	600,60	1.044,50
Geri dönüştürülen atık miktarı	ton	14.436,78	15.541,83	19.704,36
Enerji amaçlı geri kazanılan atık miktarı	ton	15,12	12,72	28,84
Tekrar kullanılan atık miktarı	ton	19.350,07	19.851,25	19.692,75
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	14.992,96	16.155,15	20.777,70

Performans ve Göstergeler Tabloları

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Çalışan Sayısı	573	3.060	650	3.127	732	3.511
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	393	615	456	680	500	703
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	180	2.445	194	2.447	232	2.808

Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron Çalışan	128	1.690	135	1.224	169	2.084

Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	113	602	141	735	161	747
30-50 Yaş	455	2.321	473	2158	517	2440
50 Yaş Üstü	28	210	36	234	54	324

İşe Alınan Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam İşe Alınan Çalışan	101	403	147	637	173	791
30 Yaş Altı	44	233	62	420	60	419
30-50 Yaş	57	162	84	207	112	362
50 Yaş Üstü	0	8	1	10	1	10

Yönetici Pozisyonunda Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	6	4	6	6	7	4
30-50 Yaş	182	328	213	287	235	317
50 Yaş Üstü	7	61	12	67	22	64

İcra Kurulu	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	1	8	1	8	1	8

Engelli Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Sayısı	15	97	14	93	15	107
Oran					%2	%3

Doğum/Ebeveynlik İzni	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İzinden Yararlanan Çalışan Sayısı	6	61	34	163	32	168
İşe Dönen Çalışan Sayısı	6	61	26	145	24	146
İzin Sonrası İşe Dönen Oranı	%100	%100	%76	%89	%75	%87

Performans ve Göstergeler Tabloları

Sosyal Performans Göstergeleri

Performans Değerlendirmesine Katılan Çalışan Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	573	3.060	724	2.941	653	1488

İç Adayla Doldurulan Pozisyon Sayısı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan sayısı	42	58	58	86	60	58

Çalışan Devri	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (gönüllü)	81	233	314	78	337	415	73	286	359
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (gönülsüz)	13	100	113	19	214	233	37	202	239
İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (gönüllü + gönülsüz)	99	347	446	97	541	638	110	488	598
İşten Ayrılan 30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	31	146	177	24	211	235	28	222	250
İşten Ayrılan 30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı	68	194	262	70	274	344	75	235	310
İşten Ayrılan 50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı	0	7	7	3	56	59	7	31	38
Çalışan Devir Oranı	%18	%11	%12	%8	%9	%9	%15	%14	%14

Çalışan Devri	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	343	1.211	1.554	82	356	438	87	385	472
5-10 Yıl Süreyle Çalışan Sayısı	128	991	1.119	8	83	91	14	51	65
10 Yıl ve Üzeri Süreyle Çalışan Sayısı	125	931	1.056	7	102	109	9	52	61

Gelişim Eğitimi Alan Çalışan Sayısı*	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Toplam Çalışan Sayısı	722	1.571	2.293	1.197	4.101	5.298	2.185	3.359	5.544
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı	707	1.023	1.730	1.102	1.576	2.678	2.078	1.992	4.070
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı	15	548	563	95	2.525	2.620	107	1.367	1.474

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri hariç*

Performans ve Göstergeler Tabloları

Sosyal Performans Göstergeleri

Eğitim Saatleri*	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Eğitim Saati (kişi*gün)	5.606	16.926	22.532	12.928	21.957	34.885	16.102	22.016	38.118
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	9,8	5,5	6,2	19,9	6,9	9,1	22	6,3	9
Beyaz Yaka	5.476	15.700	21.176	11.152	18.220	29.372	15.772	18.470	34.242
Mavi Yaka	130	1.226	1.356	1.776	3.737	5.513	331	3.545	3.876

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri hariç*

	2022	2023	2024
Kuruluşun faaliyetlerle ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	0,0%	0,0%	0,0%
EĞİTİM ALAN ÇALIŞAN SAYISI			
Etik ilkeler	278	0	4583
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	0	0	4583
Çevre	367	1727	1835
Sürdürülebilirlik, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb. konular	2	3	32
EĞİTİM SAATİ			
Etik ilkeler	139	0	4583
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	0	0	4583
Çevre	472	465	1557
Sürdürülebilirlik, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları vb. konular	80	6	64

2024	
İSG EĞİTİMİ ALAN ÇALIŞAN SAYISI	
Mavi Yaka	805
Beyaz Yaka	561
İSG EĞİTİMİ ALAN TOPLAM ÇALIŞAN VE TAŞERON SAYISI	
Çalışan	722
Taşeron	644
İSG EĞİTİM SAATİ	
Mavi Yaka	9656
Beyaz Yaka	4800
Çalışan	3.008
Taşeron	7.728
İSG EĞİTİMİ (KİŞİ.SAAT)	
Mavi Yaka	9656
Beyaz Yaka	4800
Çalışan	722
Taşeron	644

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Oranı	1,17	1,46	1,65
Kaza Ağırlık Oranı	0,1	0,14	0,17



www.hayat.com

